

Международная Конференция

Страхование Жизни, Пенсионное Страхование и НПФ

Москва, Россия

15 & 16 Февраля 2007

Готовы ли Вы к открытию новых возможностей...

Российский рынок страхования жизни и по сей день остается привлекательным для страховых компаний и инвесторов по многим причинам: неуклонный рост экономики, законодательная поддержка государства и рост среднего класса в России. Основными клиентами страховых компаний и НПФ остаются корпорации, которые включают страховые продукты в компенсационный пакет работника. Вопрос остается: как завоевать и удержать клиента?

marcusevans

Основные Вопросы, Обсуждаемые на Конференции:

- Государственная поддержка социального страхования в России и на Украине
- Возможность государственного частного партнерства
- Аспекты компенсационного пакета работника, глазами клиента и страховщика
- Внедрение CRM в страховые компании: миф или реальность?
- Лучшие маркетинговые стратегии для страховых компаний и НПФ: союзники или конкуренты?

А также возможность:

- Возобновить старые контакты, наработать новые и обсудить, какие трудности стоят перед Вами и Вашими коллегами

Партнеры По Развитию Бизнеса:



Председатель

Владимир Гурдус
Генеральный Директор
СК «Альянс РОСНО Жизнь»

Со-председатель

Дмитрий Демидов
Генеральный Директор
Munich Re Life Eastern Europe/Central Asia, Munich Re Group

Докладчики:

Александр Коваль
Президент
Всероссийский Союз Страховщиков

Андрей Дубинин
Председатель Правления,
Генеральный Директор
СК «Авива»

Дмитрий Демидов
Генеральный Директор
Munich Re Life Eastern Europe/Central Asia, Munich Re Group

Виолета Чирел
Генеральный Менеджер по Пенсиям
ING NPF, Нидерланды

Ханнес Чопра
Председатель Правления
Allianz Russia & CIS

Владимир Гурдус
Генеральный Директор
СК «Альянс РОСНО Жизнь»

Анастасия Коняева
Директор по Развитию Бизнеса
ЗАО «ЭИС Жизнь Страхование»

Сандор Янош
Региональный Менеджер
Центральной и Восточной Европы
Generali

Михаил Соснин
Директор Операционного
Управления
AIG Life, Россия

Председатель

Евгений Якушев
Заместитель Генерального
Директора
**Управляющая Компания
«Allianz Rosno»**

Курт Эбнер
Глава Департамента Актуариев,
Глобальный Бизнес
Wiener Stadtische

Остин Ким
Президент
Renaissance-Life

Петр Залуда
Региональный Директор
Чехии и Словакии
AXA Assurances

Татьяна Мишук
Председатель Правления
Граве Украина

Вил Олстхорн
Генеральный Директор
ING NPF

Роберт ван Льюин
Член Правления
Fortis Life Russia

Маргарита Хорунжая
Генеральный Директор
ОСЖ «Россия»

Елена Бутарова
Директор по Альтернативной
Дистрибуции
AIG Life, Россия

Денис Токарский
Заместитель Генерального
Директора
Ингосстрах-Жизнь

Станислав Гоцуляк
Председатель Правления
Generali Garant Life Insurance

Ильгиз Абдрашитов
Старший Архитектор Бизнес-
Решений
SAP C.I.S

Людмила Денисова
Заместитель Председателя Комитета
по Вопросам Социальной Политики
и Труд
Верховной Рады Украины

Евгений Якушев
Заместитель Генерального
Директора
**Управляющая Компания
«Allianz Rosno»**

Екатерина Ширяева
Директор по Работе с Персоналом
Deloitte & Touche CIS

Медиа Партнеры:



**BUSINESS
MONITOR
international**



**ИНФОРМАЦИОННЫЙ
INVESTFUNDS
СЕРВЕР**



Газета для тех, кто ценит деньги



ЛАБОРАТОРИЯ
ПЕНСИОННОЙ
РЕФОРМЫ



РУССКИЙ ПОЛИС

PJOB.RU
пенсионная
БИРЖА ТРУДА

**ВАШ ПЕНСИОННЫЙ
БРОКЕР**

The Russia Corporate World
Бизнес Мир России

День 1

Четверг 15 Февраля 2007

Телефон регистрации:

Тел: +44 (0) 203 002 3357

Факс: +44 (0) 203 002 3013

www.marcusevans-russia.com

08:30 Регистрация и Утренний Кофе

09:00 Вступительное Слово Председателя

Председатель:

Владимир Гурдус

Генеральный Директор

СК «Альянс РОСНО Жизнь»

Со-председатель:

Дмитрий Демидов

Генеральный Директор

Munich Re Life Eastern Europe/Central Asia, Munich Re Group

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ РЫНКА

09:10 **Законодательное Обеспечение и Развитие Страхования Жизни в Российской Федерации**

Александр Коваль

Президент

Всероссийский Союз Страховщиков

09:40 **Государственное Регулирование Социального Страхования на Украине**

Людмила Денисова

Заместитель Председателя Комитета по Вопросам Социальной Политики и Труду

Верховной Рады Украины

10:10 **Государственное Частное Партнерство в Области Страхования Жизни**

Андрей Дубинин

Председатель Правления, Генеральный Директор

СК «Авива»

10:35 **Анализ Рынка Страхования Жизни и Пенсионного Страхования**

- Основные годовые экономические показатели

- Основные игроки и их доля на рынке

- Динамика рынка

Дмитрий Демидов

Генеральный Директор

Munich Re Life Eastern Europe/Central Asia, Munich Re Group

11:05 Утренний Кофе

11:25 **Интеграция Украинской Страховой Компании в Международный Рынок Страхования**

Станислав Гоцуляк

Председатель Правления

Generali Garant Life Insurance

11:50 **Страхование Жизни и Пенсионное Страхование, как Дополнительные Продукты Стабильного Пенсионного Обеспечения**

Виолета Чирел

Генеральный Менеджер по Пенсиям

ING NPF, Нидерланды

12:15 **Выход Международной Страховой Компании на Новый Рынок: Страхование в СНГ**

- Рынок стран СНГ – потенциал развития

- Россия: выход на рынок

- Украина и Казахстан : выход на рынок

- Основные риски и трудности

Ханнес Чопра

Председатель Правления

Allianz Russia & CIS

12:40 **ПРАКТИЧЕСКИЙ ПРИМЕР**

Стратегии Завоевания Регионов России – Опыт Компании СК «Альянс РОСНО Жизнь»

Владимир Гурдус

Генеральный Директор

СК «Альянс РОСНО Жизнь»

13:05 Обед

КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ПАКЕТ РАБОТНИКА

14:30 **Современные Тенденции Развития Социальной Защиты Работников**

- Два аспекта социального пакета работника и подходы к его формированию.
- Каковы потребности крупной корпорации, и соответствуют ли предлагаемые на рынке услуги этим потребностям?
- Основные условия эффективности и устойчивости взаимоотношений между Страхователем и Страховщиком

Екатерина Ширяева

Директор по Работе с Персоналом

Deloitte & Touche CIS

14:55 **В Поисках Страховщика. Проблема Глазами Потенциального Клиента**

Анастасия Коняева

Директор по Развитию Бизнеса

ЗАО «ЭЙС Жизнь Страхование»

15:20 **Совокупная Выгода Программы Управления Международными Рисками в Рамках Социального Пакета Работника**

Сандор Янош

Региональный Менеджер Центральной и Восточной Европы

Generali

15:45 Послебеденный Чай

16:05 **ОТКРЫТАЯ ДИСКУССИЯ**

Что Может Позволить Страхование Жизни и НПФ для Корпораций

- «Победить» на рынке в привлечении лучших квалифицированных работников
- Удержать квалифицированные кадры в компании и сократить текучесть работников
- Мотивация работников
- Что выбрать: страхование жизни и пенсионное страхование или НПФ?
- Что предлагает НПФ корпорациям?
- Что лучше приобрести: НПФ или создать пенсионную программу в корпорации

Модератор:

Анастасия Коняева

Директор по Развитию Бизнеса

ЗАО «ЭЙС Жизнь Страхование»

Участники:

Виолета Чирел

Генеральный Менеджер по Пенсиям

ING NPF, Нидерланды

Екатерина Ширяева

Директор по Работе с Персоналом

Deloitte & Touche CIS

Сандор Янош

Региональный Менеджер Центральной и Восточной Европы

Generali

16:40 **Решение SAP для Страхового Бизнеса. Управление Сборами и Выплатами Страховой Компании на Базе SAP Collections and Disbursements**

Ильгиз Абдрашитов

Старший Архитектор Бизнес-Решений

SAP C.I.S

17:10 **ПРАКТИЧЕСКИЙ ПРИМЕР**

Максимизирование Клиентских Отношений: Надо ли Внедрять CRM?

- Борьба за клиентов: как сделать клиентов лояльными?
- Преимущества и трудности при внедрении CRM
- Способ повышения продаж

Михаил Соснин

Директор Операционного Управления

AIG Life, Россия

17:40 Подведение Итогов Первого Дня Председателем Конференции

ОКОНЧАНИЕ ПЕРВОГО ДНЯ КОНФЕРЕНЦИИ

Мы хотели бы поблагодарить всех, кто принимал участие в исследовании и организации этой конференции. Особая благодарность докладчикам за поддержку данного мероприятия.

Елена Стивенсон, Старший Продюсер Конференции

Департамент Центральной и Восточной Европы

Тел: +44 20 3002 3286

e-mail: elenas@marcusevansuk.com

08:30 Утренний кофе

09:00 Вступительное Слово Председателя

Председатель

Евгений Якушев

Заместитель Генерального Директора

Управляющая Компания «Allianz Rosno»

МАРКЕТИНГ

09:10 **Страхование Жизни? Какое Именно Страхование Жизни?**

- Классическое, unit and index linked
- Основные и побочные продукты страхового бизнеса
- Разнообразие страховых продуктов: кому это надо?
- Возможность выбора: благословение или проклятие?

Курт Эбнер

Глава Департамента Актуариев, Глобальный Бизнес

Wiener Stadtische

09:40 **ПРАКТИЧЕСКИЙ ПРИМЕР**

Успешное Становление Страховой Компании Ренессанс-Жизнь в СНГ

- Присутствие компании в России и на Украине, куда двигаться дальше?
- Стратегия выбора каналов продаж в зависимости от региона
- Как отличиться от конкурентов?

Остин Ким

Президент

Renaissance-Life

10:10 **Бизнес-Модели Применимые в Системе Продаж, Оправдывающие Затраты на Развивающихся Рынках**

Петр Залуда

Региональный Директор Чехии и Словакии

AXA Assurances

10:40 Утренний Кофе

11:00 **ОТКРЫТАЯ ДИСКУССИЯ**

Основные Каналы Продаж – Какой Канал Продаж Предпочитают Страховые Компании в России и на Украине

- Агентские продажи vs. использования страховых брокеров
- Прямые продажи или альтернативы, что предпочтительнее?
- Многоканальные продажи, использование на развивающихся рынках
- Выбор канала в соответствии с нуждами и профилем ваших клиентов
- Отличаются ли маркетинговые стратегии в СНГ?

Модератор:

Денис Токарский

Заместитель Генерального Директора

Ингосстрах-Жизнь

Участники:

Остин Ким

Президент

Renaissance-Life

Петр Залуда

Региональный Директор Чехии и Словакии

AXA Assurances

Татьяна Мищук

Председатель Правления

Граве Украина

Анастасия Коняева

Директор по Развитию Бизнеса

ЗАО «ЭИС Жизнь Страхование»

Станислав Гоцуляк

Председатель Правления

Generali Garant Life Insurance

12:00 Обед

Язык Конференции и Документация

Официальные языки конференции - английский и русский. Во время проведения конференции в зале обеспечен синхронный перевод. Документация конференции распространяется в электронном виде

Вопросы и Дискуссии

Во время проведения заседаний организаторы запланировали ряд дискуссий и отделили время для вопросов. Приглашаем всех делегатов конференции к участию в обсуждениях. В зале конференции установлены микрофоны и обеспечен синхронный перевод

13:15 **ОТКРЫТАЯ ДИСКУССИЯ**

Страхование Жизни и Пенсионное Страхование vs. НПФ

- Законодательные различия: почему НПФ находится в более льготном положении?
- Различия маркетинговых стратегий страховых компаний и НПФ
- Борьба за клиента: кто работает успешнее на рынке?
- Возможно ли сотрудничество: союзники или конкуренты?
- Кросс-продажи

Модератор:

Роберт ван Льюин

Член Правления

Fortis Life Russia

Участники:

Владимир Гурдус

Генеральный Директор

СК «Альянс РОСНО Жизнь»

Вил Олстхорн

Генеральный Директор

ING NPF

Евгений Якушев

Заместитель Генерального Директора

Управляющая Компания «Allianz Rosno»

14:00 Послеобеденный Чай

14:20 **ОТКРЫТАЯ ДИСКУССИЯ**

Банки и Страховые Компании: Совместные Проекты

- В каких программах страховые компании могут участвовать?
- Формы сотрудничества: финансовый супермаркет, использование брокеров...
- Зачем банку необходимы совместные проекты со страховой компанией: Мнение Банка
- Какими критериями должна отвечать страховая компания?
- Готовы ли банки делиться своей клиентской базой?

Модератор:

Маргарита Хорунжая

Генеральный Директор

ОСК «Россия»

Участники:

Елена Бутарова

Директор по Альтернативной Дистрибуции

AIG Life, Россия

Денис Токарский

Заместитель Генерального Директора

Ингосстрах-Жизнь

+ Представители ведущих банков

15:10 **Заключительное Слово Председателя Конференции
ОКОНЧАНИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**

Партнеры По Развитию Бизнеса:



Основанная в 1972 году компания SAP - крупнейший в мире поставщик программных решений для бизнеса, предназначенных для всех типов промышленности и для любого рынка. Более 36 200 компаний, расположенных по всему миру, используют в своей работе решения SAP. По данным исследовательской компании IDC в 2005 году SAP была признана лидером российского рынка интегрированных систем управления предприятиями, где её доля составила 40%. В России клиентами SAP являются 10 из 10 крупнейших компаний (рейтинг "Эксперт-400", Октябрь 2005). Компания SAP имеет представительства более чем в 50 странах мира и сегодня располагает штатом более 38 400 профессионалов, всегда готовых обеспечить высокий уровень обслуживания и поддержки клиентов.



FJA – лидер в области консалтинговых услуг и программного обеспечения на рынке страхования жизни и пенсионного страхования. Объединенная компания FJA и FJH Group предлагает широкий спектр программных решений для страховых компаний и НПФ во всех ключевых направлениях деятельности. Продукция компании включает в себя системы администрирования, решения по документообороту, а также схемы обслуживания по выбору в области управления активами и пассивами и корпоративного контроля. За последние 25 лет компания FJA приобрела устойчивые связи с почти половиной страховых компаний Германии, работающих в сфере страхования жизни, и выполнила для них множество успешных проектов. Клиентами компании также являются представители-лидеры страхования в области здравоохранения и других направлений страховой деятельности.

marcus evans: marcus evans (Europe) Ltd

Договор продажи

Пожалуйста, заполните эту форму и пошлите по факсу:

Факс: +44 (0) 203 002 3013

Имя: _____

Должность: _____

E-mail: _____

Имя: _____

Должность: _____

E-mail: _____

Организация: _____

Адрес: _____

Город: _____ Индекс: _____

Телефон: _____ Факс: _____

Дата: _____

Подпись: _____

Эта регистрационная форма не действительна без подписи.

Зарегистрируйтесь сейчас:

Свяжитесь с **marcus evans:**

Саша Иванович

Директор по продажам

Sasha@marcusevansuk.com

Тел.: +44 (0) 203 002 3357

Факс: +44 (0) 203 002 3013

ОПЛАТА

2 дня конференции + материалы онлайн @ £1695.00

Пожалуйста, обращайтесь к нашим сотрудникам, если Вам нужны только материалы.

Оплату требуется осуществить в течение 5 рабочих дней.

Оплата по кредитной карте будет конвертирована в английские фунты.

24% административный взнос включен в сумму оплаты и включает в себя материалы конференции, деловые обеды, закуски, кофе-брейки.

Детали регистрации

Конференция: Страхование Жизни, Пенсионное Страхование и НПФ

Даты: 15 & 16 Февраля 2007

Место проведения: Москва, Россия

Дополнительная служба бронирования отелей

Если вам нужно забронировать место проживания для посещения этой конференции, пожалуйста, звоните напрямую в отель. При ссылке на эту конференцию **marcus evans**, Вы получите скидку.

Бесплатный телефонный звонок на территории Англии: 0870 191 4717

Для звонка из-за границы: +44 (0) 161 968 9310

Факс: +44 (0) 161 968 9310

marcusevanshotels@first-option.co.uk, www.first-option.co.uk/marcusevans

Внимание: Не отправляйте эту регистрационную форму в отель!

Способ оплаты

Пожалуйста, снимите оплату с моей карты:



Расчетный адрес карты:.....

Город:.....Индекс:.....

Имя владельца карты:.....

Подпись:.....

Номер карты:

Действительна до:.....CVC/CVV:.....

ДЕТАЛИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ: Письменное подтверждение об оплате будет выставлено по факту получения денег. Если Вы не получили письмо с деталями конференции, пожалуйста, свяжитесь с Координатором Конференций **marcus evans**, Телефон: **+44 (0) 203 002 3357**

Сроки и условия:

- Регистрационный взнос включает материалы конференции, кофе-брейки и деловой обед.
- Условия оплаты: После заполнения регистрационной формы и получения счета, оплата счета производится Участником в течение пяти рабочих дней со дня выставления счета. Пожалуйста, обратите внимание: полная оплата участия должна быть получена организатором до начала конференции. Письменное подтверждение об оплате будет выставлено по факту оплаты. В связи с ограниченными размерами конференц-зала, советуем регистрироваться заранее во избежание невозможности посещения мероприятия. 50% административных расходов будет вычтено из оплаты при условии отказа от участия. Организатор оставляет за собой право отказать в допуске на конференцию, если оплата за участие не была проведена вовремя. Оплата участия производится в фунтах стерлингов, если регистрационная форма не предусматривает другую валюту.
- Отказ/Замена: После полной оплаты участия, замена делегатов допускается без дополнительной платы при условии письменного заявления минимально за 14 дней до начала конференции. Замена делегатов в течение 2х (двух) недель до начала конференции возможна при оплате дополнительного административного взноса – 10% от полной стоимости участия. В любом другом случае отказа от участия в конференции административные расходы составляют 50% от полной стоимости сразу после получения компанией **marcus evans** подписанного контракта. Отказ от участия в конференции должен быть получен сотрудником **marcus evans** по факсу или по почте в письменном виде за 6 (шесть) недель до начала конференции для получения возможности регистрации на любую будущую конференцию организованную компанией **marcus evans**. Согласно этому, полная оплата за участие в конференции будет считаться совершенной и не поддается возмещению. Административный взнос не возмещается и не переносится на другую конференцию. Срок оплаты участия – 5 дней, полная стоимость участия должна быть оплачена до начала конференции. Неплатеж или невяка на конференцию не означает отказ от участия. При подписании данного контракта, Клиент согласен, что в случае опровержения или отказа от данного контракта, **marcus evans** не сможет уменьшить сумму затрат менее чем на 50% от полной суммы указанной в контракте. В случае если **marcus evans** по каким-либо причинам, примет решение об отмене или переносе данной конференции, **marcus evans** не несет никакой ответственности за оплату авиа перелетов, проживание или других путевых расходов оплаченных клиентом. Регистрационный взнос не будет возмещен, но может быть перенесен на будущие конференции. Организатор оставляет за собой право изменить программу и указанный состав участников без предварительного оповещения.
- Авторское право и т.д.: Все интеллектуальные права на весь материал произведенный и распространенный компанией **marcus evans** в связи с этим мероприятием прямо охраняются, и любое неправомерное дублирование, публикация или распространение запрещено.
- Информация о клиенте хранится в базе данных группы компаний **marcus evans** и используется группой компаний **marcus evans** для извещения о продуктах и сервисе, которые могут быть интересны клиентам, посредством писем, телефона, факса (вкл. автоматический набор), электронной почты и других электронных средств связи. По желанию Клиента, его координаты могут быть удалены из базы данных, для этого необходимо проинформировать местный офис компании **marcus evans** или отправить запрос об исключении из базы данных по электронной почте gleaver@marcusevansuk.com. В целях обучения и безопасности телефонные звонки могут записываться.
- Важное примечание: Чтобы следовать условиям рекламируемого пакета услуг конференции, **marcus evans** оставляет за собой право изменить дату, место или изменить некоторые детали конференции, или совместить два мероприятия, если это необходимо, без каких-либо штрафных санкций, и в таких ситуациях никакого полного возмещения, частичного возмещения или альтернативного предложения не будет осуществлено. В случае отмены мероприятия по какой бы то ни было причине (включая форс мажорные обстоятельства, но не ограничиваясь ими), если это мероприятие не перенесено на более позднюю дату или не совмещено с другим мероприятием, Клиент получает кредитованное авизо на сумму, оплаченную Клиентом за отмененное мероприятие, которое остается действительным в течение одного года на использование для участия в другом мероприятии **marcus evans**. Никакого полного возмещения, частичного возмещения или альтернативного предложения не будет осуществлено.
- Регулирующее законодательство: Данное соглашение должно регулироваться и толковаться по закону Англии, и сторонники соглашения будут подчиняться исключительной юрисдикции английского суда в Лондоне. Несмотря на это, только **marcus evans** может отказаться от этого права и передать дело на рассмотрение в юрисдикцию суда по местонахождению офиса Клиента.