

2016



Отношение россиян к вопросам ухода за пожилыми людьми





ПРЕДЫСТОРИЯ ПРОЕКТА

**Отношение россиян
к вопросам ухода за
пожилыми людьми**



Предыстория проекта

Тенденция старения населения, сопровождающаяся увеличением относительной доли пожилых людей, является весьма актуальной для России. По данным Федеральной службы государственной статистики, численность населения России на 2014 год составляла более 143 с половиной миллиона человек. По сравнению с 2002 годом население нашей страны сократилось почти на 2 миллиона (со 145 167 000 человек в 2002 году до 143 667 000 – в 2014), при этом число людей в возрасте от 45 до 59 лет увеличилось почти на 4 миллиона, в возрасте старше 60 лет – на 1 миллион. Люди старше 45 лет в настоящий момент составляют более половины всего совершеннолетнего населения России (58 809 000 человек). В дальнейшем тенденция старения населения сохранится.

Ввиду увеличения относительной доли пожилых людей в структуре населения России, растёт число людей, которым требуется ежедневная помощь и постоянный уход. При этом существующая в нашей стране система социальной защиты населения устарела, а рынок частных услуг по уходу за пожилыми людьми находится на стадии формирования и не получил широкой популярности.

НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» является одним из крупнейших пенсионных фондов и институциональных инвесторов в России и заинтересован в развитии рынка частных услуг по уходу за пожилыми людьми, совершенствовании социальной инфраструктуры и повышении качества жизни людей старшего возраста. Одним из первых шагов на пути к созданию эффективной системы социального обслуживания является изучение рынка услуг по уходу за пожилыми людьми, включая определение существующих потребностей населения и отношения граждан к вопросам ухода за пожилыми людьми. Исследование является частью инфраструктурного проекта 60+, поддерживаемого фондом.



МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Отношение россиян
к вопросам ухода за
пожилыми людьми

Методология исследования



Цель исследования

Изучить отношение россиян к вопросам ухода за пожилыми людьми



Задачи

- Определить долю российских семей, ухаживающих в настоящее время за пожилыми родственниками (формы поддержки, финансовые и временные затраты и др.);
- Выявить отношение россиян к различным вариантам ухода за пожилыми родителями;
- Определить уровень осведомленности и отношение к услугам по уходу за пожилыми людьми среди разных целевых групп (взрослые дети, пожилые родители и др.);
- Выявить мотивы и барьеры пользования услугами ухода за пожилыми людьми.



Методология исследования

Исследование проведено посредством социологического опроса в форме телефонных интервью (CATI) по технологии «Омнибус».



Выборочная совокупность

Выборочная совокупность $n=800$ репрезентирует взрослое население РФ (старше 18 лет) по полу, возрасту, уровню образования, а также типу населенного пункта, в котором проживает респондент. Также репрезентированы отдельные федеральные округа РФ.



Инструментарий

В анкету «Омнибуса» было включено 8 вопросов.



ВЫВОДЫ

**Отношение россиян
к вопросам ухода за
пожилыми людьми**

Выводы



Ввиду того, что действующая в России система социального обслуживания появилась недавно*, на текущий момент наши соотечественники недостаточно осведомлены о возможностях для обеспечения постоянного ухода за своими пожилыми родственниками: 22% не известно, что государство закрепляет за пожилым человеком право на получение социального обслуживания, 27% никогда не слышали о процедуре признания нуждающимся в социальном обслуживании, только каждому 5-му хорошо известно, что государство может частично или полностью компенсировать затраты на оплату услуг по уходу за пожилыми людьми.



В целом лучше информированы о возможностях для обеспечения постоянного ухода за пожилыми людьми женщины, граждане преклонного возраста, а также респонденты с более высокой самооценкой материального благосостояния.



Россияне плохо информированы и о возможностях использования частных стационаров и частных патронажных служб для обеспечения постоянного ухода за людьми преклонного возраста. Это связано с тем, что подавляющее большинство осуществляет уход самостоятельно и рынок частного ухода за пожилыми людьми находится на ранней стадии формирования. О существовании частных стационаров по уходу за людьми преклонного возраста хорошо знают около трети граждан (30%), об услугах частных патронажных служб лишь каждый пятый (21%), о возможности выбора поставщика услуг по уходу за пожилыми людьми (государственного или частного) каждый четвёртый (24%).

*ФЗ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вступил в силу 1.01.2015 г.



Существенное влияние на уровень информированности о возможностях частного ухода оказывает пол, возраст и самооценка благосостояния семьи. Более информированы об услугах частного ухода женщины и респонденты старших возрастов. Менее информированы граждане с низкой самооценкой материального благосостояния, мужчины, молодёжь и люди среднего возраста.



Проблема ухода за пожилыми людьми является актуальной для многих россиян. Почти в каждой третьей семье имеются пожилые родственники, которым требуется постоянный уход и забота. Наиболее остро проблема ухода за людьми старшего возраста стоит перед жителями небольших городов, посёлков и сёл, а также в семьях с низким уровнем достатка.



Уход за пожилыми людьми подавляющее большинство граждан (94% от тех, у кого есть пожилые родственники, требующие ухода) осуществляют самостоятельно, силами членов семьи и близких родственников. Услугами государственных домов престарелых пользуются лишь 4% тех, для кого актуален уход за пожилыми родственниками. Ещё 2% пользуются услугами частных патронажных служб (надомных сиделок). Доля тех, кто пользуется услугами частных стационаров и пансионатов минимальна, что соответствует реальному состоянию рынка: частные стационары в России предоставляют услуги примерно 15 тысячам пожилых людей (0.05% от пожилого населения).



В среднем на обеспечение постоянного ухода за пожилыми родственниками наши соотечественники расходуют ежемесячно около 10 тыс. руб.



Среди тех, у кого нет пожилых родственников, требующих постоянного ухода, отмечается бóльшая готовность использовать различные возможности по уходу, включая обслуживание частных сиделок и уход в стационаре. Вместе с тем подавляющее большинство россиян для себя и для своих близких предпочтёт уход на дому: 2/3 опрошенных - уход родственников, а ещё 10% - уход частных сиделок.



Наибольшая готовность воспользоваться услугами стационаров по уходу за пожилыми людьми отмечена среди граждан с низкой самооценкой материального благосостояния (19% по сравнению с 9% в целом по выборке).

Выводы





Выводы

- 14%** Лишь 14% россиян, для которых проблема ухода за пожилыми не актуальна в настоящий момент (в целом по России только 10%), никогда не думали о возможностях для обеспечения постоянного ухода для себя или для своих родственников. Это говорит о том, что вопросы организации постоянного ухода являются важными для подавляющего большинства наших соотечественников.
- 11%** Среди тех респондентов, в чьих семьях имеются пожилые родственники, которым требуется уход, но услуги частных стационаров не используются, в той или иной степени готовность в будущем воспользоваться профессиональными услугами частных стационаров выразили 11% респондентов.
- x2** В среднем за услуги частных стационаров наши соотечественники готовы платить 20922 руб. ежемесячно – это в два с лишним раза больше, чем текущие средние расходы на обеспечение постоянного ухода за пожилыми родственниками (9587 руб.).
- 25%** Доля тех, кто для ухода за пожилыми родственниками готов воспользоваться профессиональными услугами частного стационара, имеет тенденцию к росту со снижением возраста респондентов. Так, среди респондентов 18-24 лет 25% выразили готовность использовать услуги частных стационаров



Основные причины, по которым наши сограждане готовы рассматривать услуги частных стационаров, вынужденные – это отсутствие возможности осуществлять постоянный уход самостоятельно, болезнь, отсутствие близких родственников. Весьма популярной причиной выбора частных домов престарелых является ожидание хорошего уровня обслуживания и условий проживания в таких учреждениях.



Основные причины, по которым россияне не готовы воспользоваться услугами частных домов престарелых, – это желание или возможность самостоятельно ухаживать за своими пожилыми родственниками, недоверие посторонним людям в вопросах ухода за родственниками, представление об ответственности и долге перед родителями, нравственные установки.



Также среди причин отказа от услуг частных стационаров назывались факторы, связанные с характеристиками самих услуг – высокой стоимостью, отсутствием возможности получать подобные услуги, недоверие частным стационарам.



Большинство россиян склонно соглашаться с тем, что для обеспечения долговременного ухода в старости необходимо делать сбережения и инвестировать (76% согласных).



Подавляющее большинство респондентов (88%) согласны и с тем, что государство обязано частично или полностью оплачивать уход за пожилыми людьми в специализированных учреждениях и на дому.



Для наших соотечественников характерно чувство долга и ответственности перед родителями – 77% опрошенных согласны с утверждением, что дети должны оплачивать уход за пожилыми родителями, если собственных средств родителей для этого недостаточно.



С тем, что каждому необходимо делать страховые отчисления, чтобы обеспечить себе оплату ухода за счет страховки в случае потери способности к самообслуживанию в старости, согласны почти 2/3 опрошенных (63%). Это говорит о высоком интересе россиян к страхованию на случай долгосрочного ухода – услуге, которой на момент проведения исследования на рынке не существовало.

Выводы



A black and white photograph of an elderly man with white hair, wearing a dark jacket over a checkered shirt. He is sitting at a desk, holding an open book with his left hand and a magnifying glass over it with his right hand. He is looking down at the book with a focused expression. A pair of glasses is on the desk in the bottom left corner. The background is a plain, light-colored wall. A large red diagonal shape is overlaid on the left side of the image.

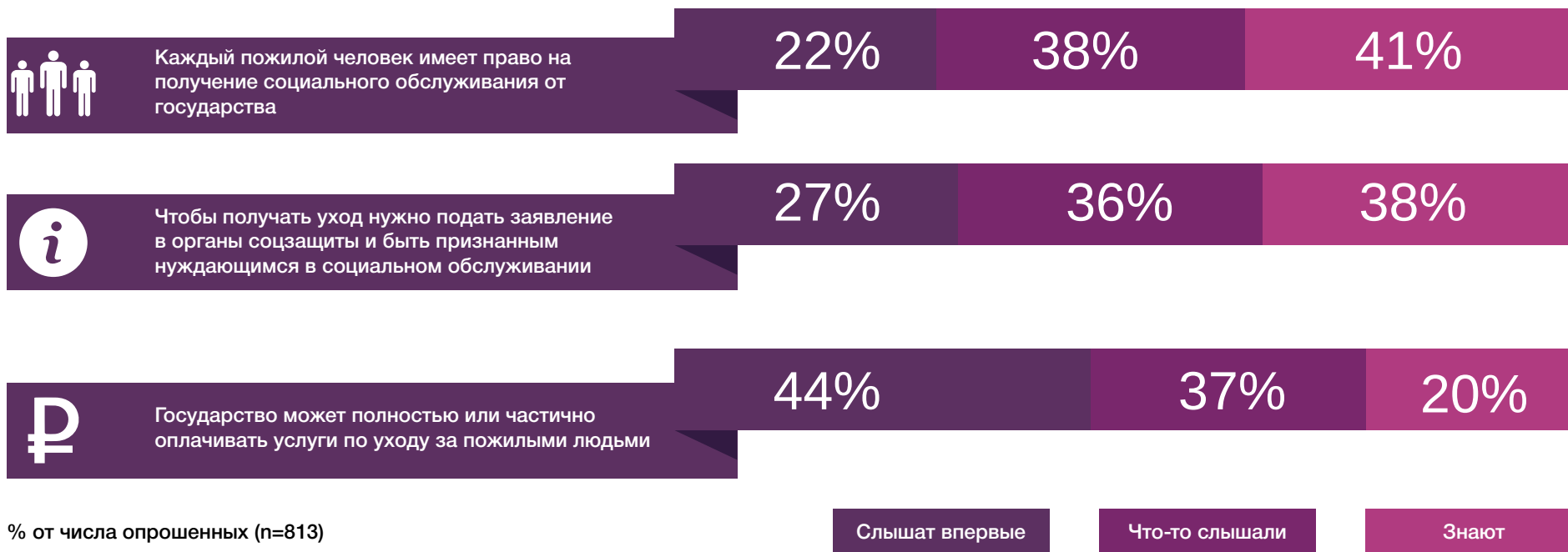
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Отношение россиян
к вопросам ухода за
пожилыми людьми

Осведомлённость о возможности получения ухода

Оценка высказываний

Ввиду того, что действующая в России система социального обслуживания появилась недавно*, на текущий момент россияне недостаточно осведомлены о возможностях для обеспечения постоянного ухода за своими пожилыми родственниками. Так, например, 22% впервые слышат о том, что государство закрепляет за пожилым человеком право на получение социального обслуживания, 27% опрошенных никогда не слышали о процедуре признания нуждающимся в социальном обслуживании. Лишь 20% наших сограждан хорошо известно то, что государство может частично или полностью компенсировать затраты на оплату услуг по уходу за пожилыми людьми, а 44% опрошенных слышат о такой возможности впервые.



*ФЗ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» вступил в силу 1.01.2015 г.

Оценка высказывания:

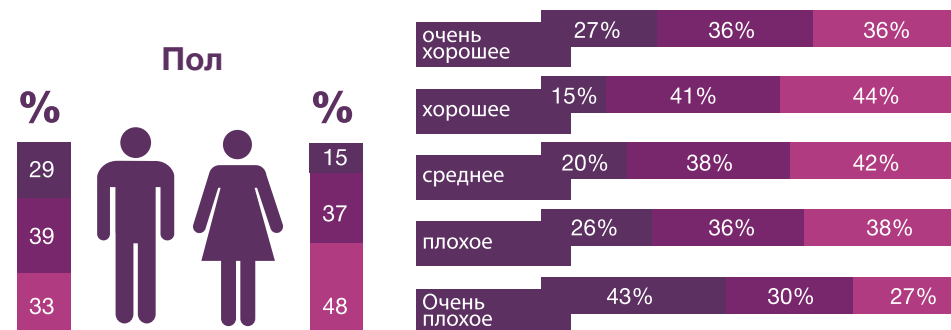
«Каждый пожилой человек имеет право на получение социального обслуживания от государства»

При приближении к пенсионному возрасту растёт уровень осведомлённости о возможностях получения социального обслуживания. Наиболее информированы в этих вопросах россияне предпенсионного возраста. Женщины значительно более информированы о возможностях получения ухода, чем мужчины, что можно объяснить тем, что обязанности по уходу за пожилыми людьми во многих семьях лежат на женщинах. Наличие в семьях пожилых родственников, которым требуется уход, не оказывает существенного влияния на оценку данного высказывания.

Наименее информированы о социальном обслуживании пожилых людей респонденты с низкой самооценкой материального благосостояния семьи, мужчины, а также респонденты в возрасте 25-34 лет.

% от числа опрошенных (n=813)

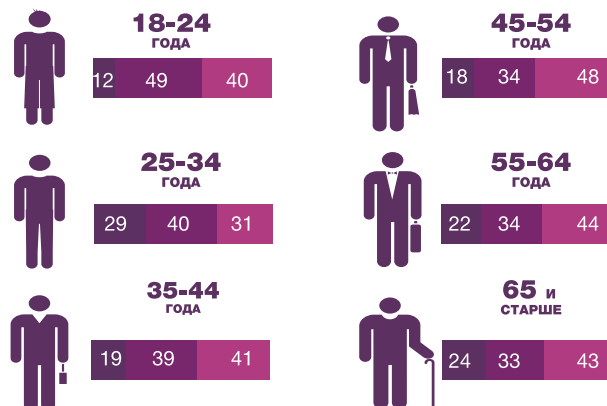
Самооценка материального благосостояния



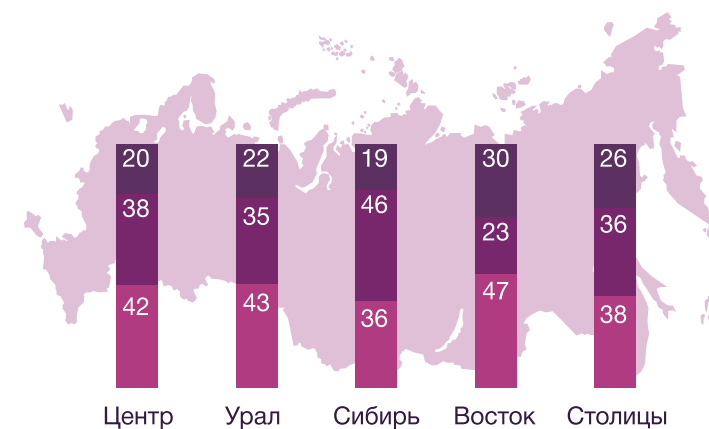
Наличие пожилых родственников



Возраст



Регион проживания



Слышат впервые

Что-то слышали

Знают

Оценка высказывания: «Чтобы получать уход, нужно подать заявление в органы соцзащиты и быть признанным нуждающимся в социальном обслуживании»

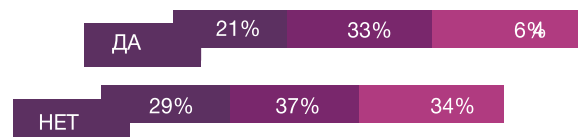
На оценку высказывания о порядке признания нуждающимся в уходе, отмеченные выше социально-демографические факторы (пол, возраст, самооценка материального благосостояния семьи), оказывают ещё большее влияние. Наиболее информированы в вопросах признания нуждающимися женщины, граждане предпенсионного и пенсионного возрастов. Менее осведомлены в данном вопросе мужчины, респонденты молодого возраста, люди с низкой самооценкой материального благосостояния семьи.

При оценке высказывания о порядке признания нуждающимся в уходе начинает оказывать влияние наличие пожилых родственников, которым требуется уход: респонденты, в чьих семьях есть родственники преклонного возраста, требующие ухода, лучше информированы по сравнению с теми, у кого таких родственников нет.

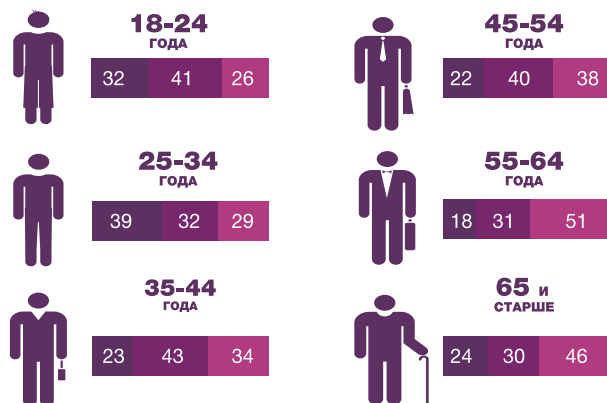
% от числа опрошенных (n=813)



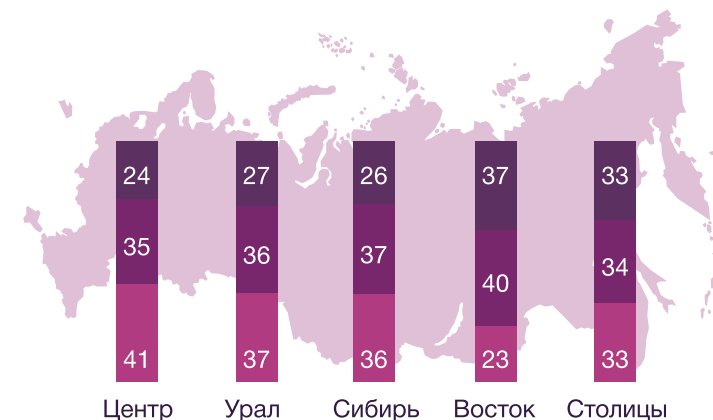
Наличие пожилых родственников



Возраст



Регион проживания



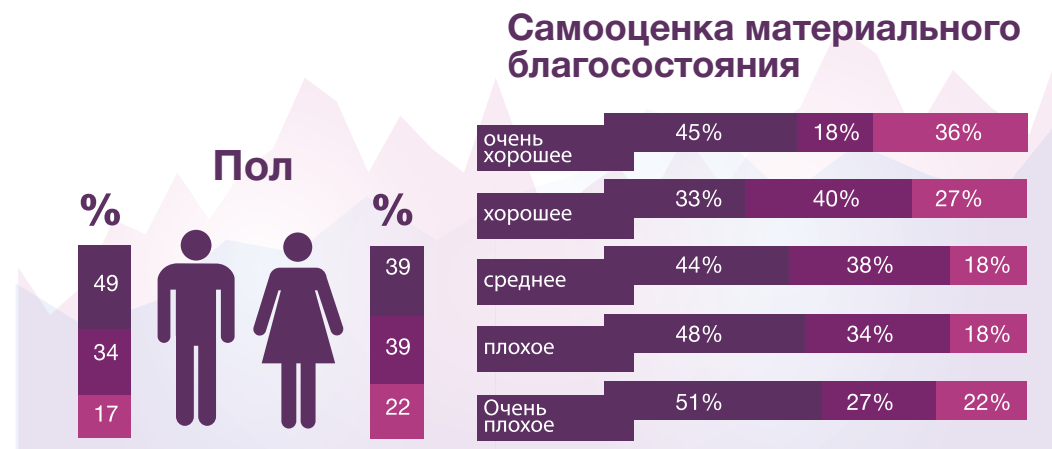
Слышат впервые

Что-то слышали

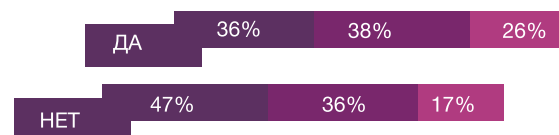
Знают

Оценка высказывания: «Государство может полностью или частично оплачивать услуги по уходу за пожилыми людьми»

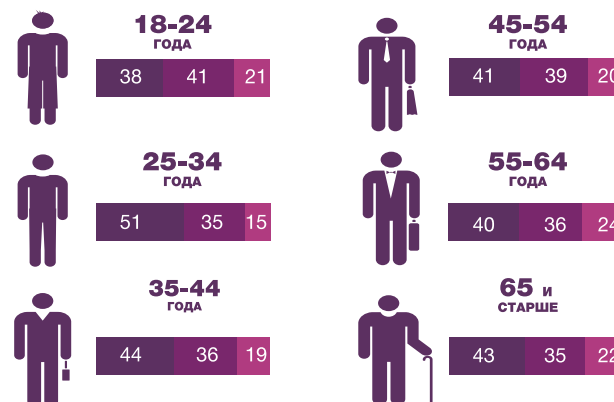
При оценке высказывания о том, что государство частично или полностью может компенсировать затраты на уход за пожилыми родственниками, наблюдается та же тенденция, что была отмечена выше (при оценке высказывания о признании нуждающимся в уходе): более информированы женщины, граждане предпенсионного и пенсионного возраста, люди, в чьих семьях имеются пожилые родственники, требующие ухода. Менее осведомлены о возможности компенсации затрат государством мужчины, граждане с низкой самооценкой материального благосостояния семьи, молодежь и люди среднего возраста, а также те, у кого в семьях нет родственников преклонного возраста, требующих ухода.



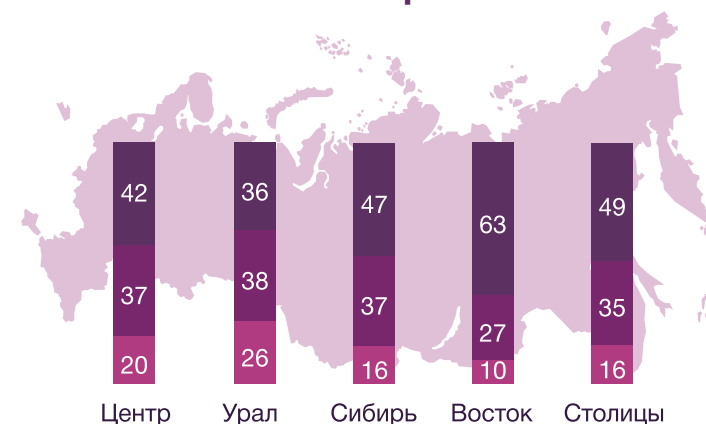
Наличие пожилых родственников



Возраст



Регион проживания



% от числа опрошенных (n=813)

Слышат впервые

Что-то слышали

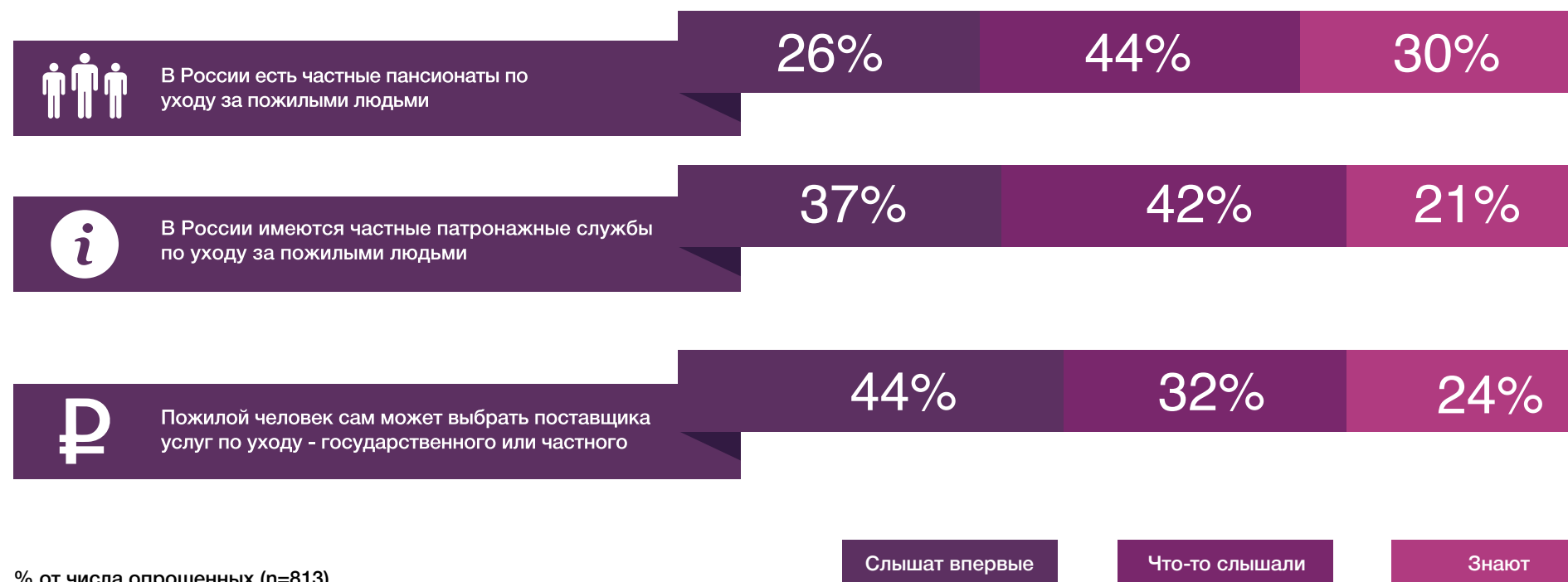
Знают

Осведомлённость о возможности получения ухода

Оценка высказываний

Россияне плохо осведомлены и о возможностях использования частных стационаров и частных патронажных служб для обеспечения постоянного ухода за людьми преклонного возраста. Низкий уровень информированности наших сограждан о возможностях частного ухода за пожилыми объясняется тем, что подавляющее большинство наших сограждан осуществляет уход самостоятельно и рынок частного ухода за пожилыми людьми находится на ранней стадии формирования.

О существовании частных пансионатов / стационаров по уходу за пожилыми людьми уверенно знают лишь около трети россиян (30%), об услугах частных патронажных служб – только 21%. Наши соотечественники плохо информированы и о возможности выбора поставщика услуг по уходу за пожилыми людьми (государственного или частного). 44% опрошенных впервые слышат о возможности такого выбора.

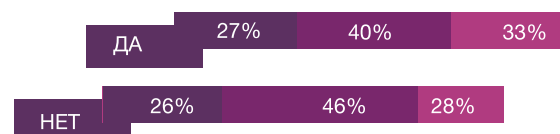


Оценка высказывания: «В России есть частные пансионаты по уходу за пожилыми людьми»

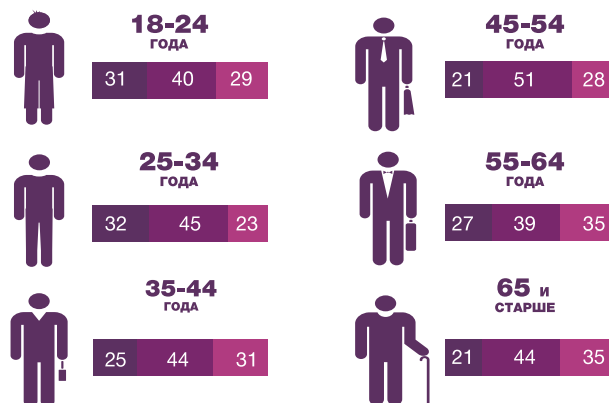
Существенное влияние на уровень информированности о возможностях частного ухода оказывает пол, возраст и самооценка благосостояния семьи. Более информированы об услугах частного ухода женщины и респонденты старших возрастов. Менее информированы граждане с низкой самооценкой материального благосостояния, мужчины, молодёжь и люди среднего возраста.



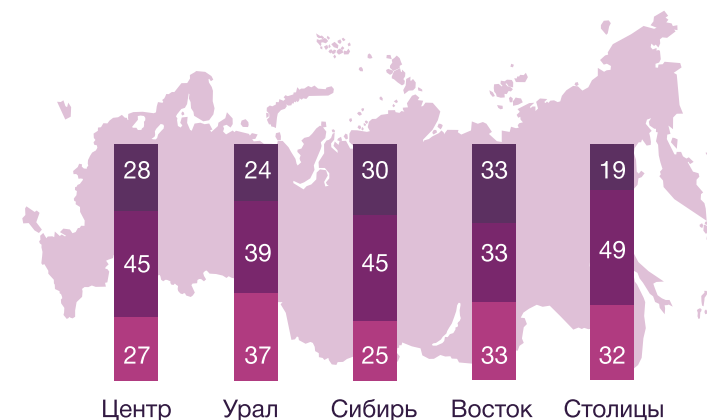
Наличие пожилых родственников



Возраст



Регион проживания



% от числа опрошенных (n=813)

Слышат впервые

Что-то слышали

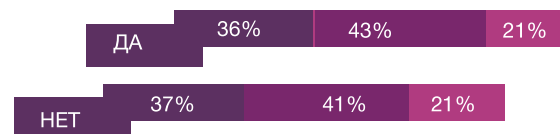
Знают

Оценка высказывания: «В России имеются частные патронажные службы по уходу за пожилыми людьми»

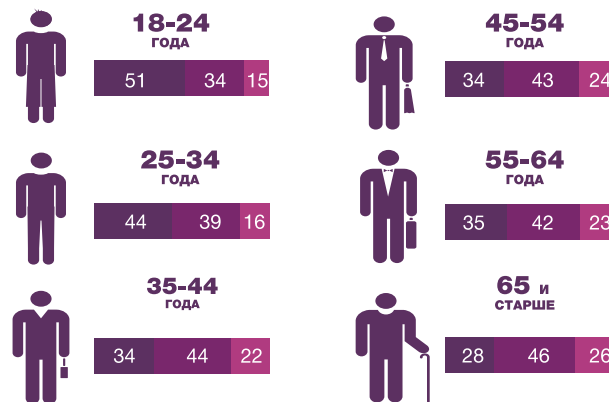
Как и при оценке знания услуг частных стационаров, на уровень информированности о частных патронажных службах влияют пол, возраст и самооценка благосостояния семьи. Более информированы об услугах частного ухода женщины и лица старших возрастов. Менее информированы граждане с низкой самооценкой материального благосостояния, мужчины, молодёжь и люди среднего возраста.



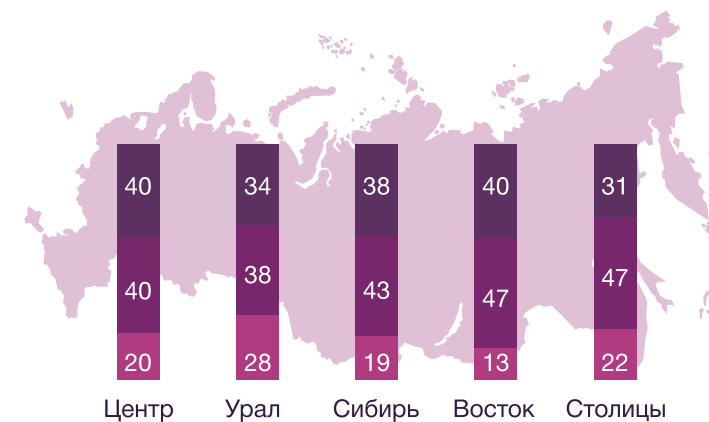
Наличие пожилых родственников



Возраст



Регион проживания



% от числа опрошенных (n=813)

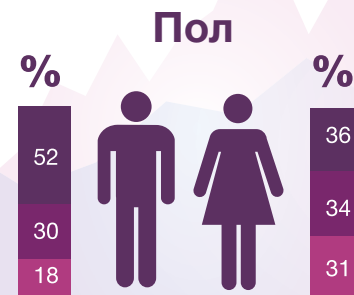
Слышат впервые

Что-то слышали

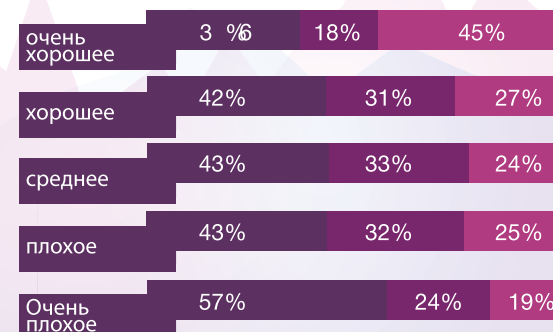
Знают

Оценка высказывания: «Пожилой человек сам может выбрать поставщика услуг по уходу – государственного или частного»

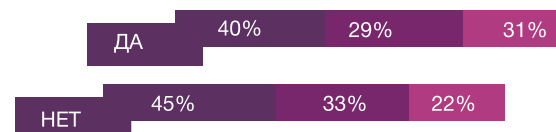
При оценке высказывания о возможности выбора поставщика услуг по уходу помимо влияния таких факторов, как пол, возраст и самооценка материального благосостояния, заметны различия в оценках респондентов в зависимости от актуальности вопроса организации ухода за пожилыми родственниками: в семьях, где есть родственники, требующие ухода, уровень знания о возможности выбора поставщика услуг выше.



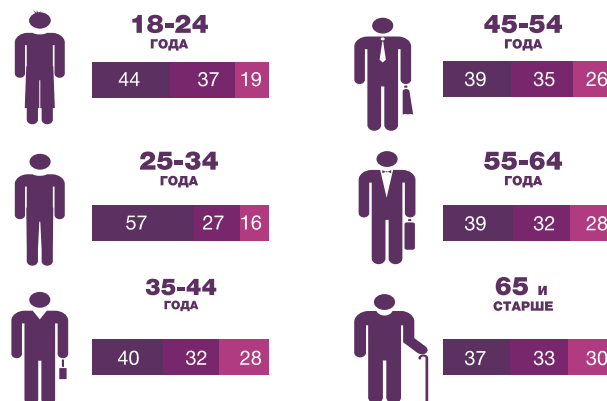
Самооценка материального благосостояния



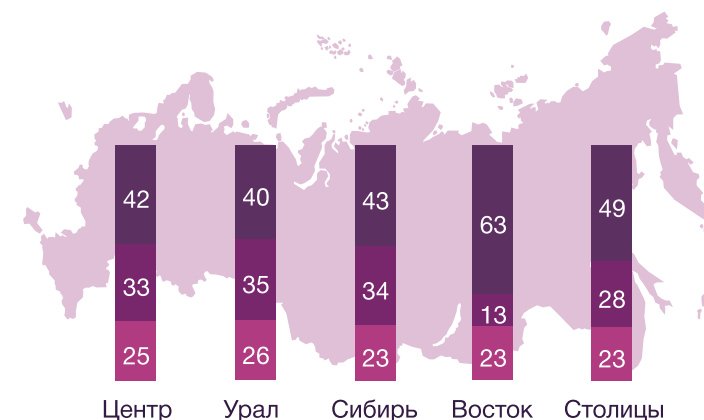
Наличие пожилых родственников



Возраст



Регион проживания



% от числа опрошенных (n=813)

Слышат впервые

Что-то слышали

Знают

Потребность в уходе

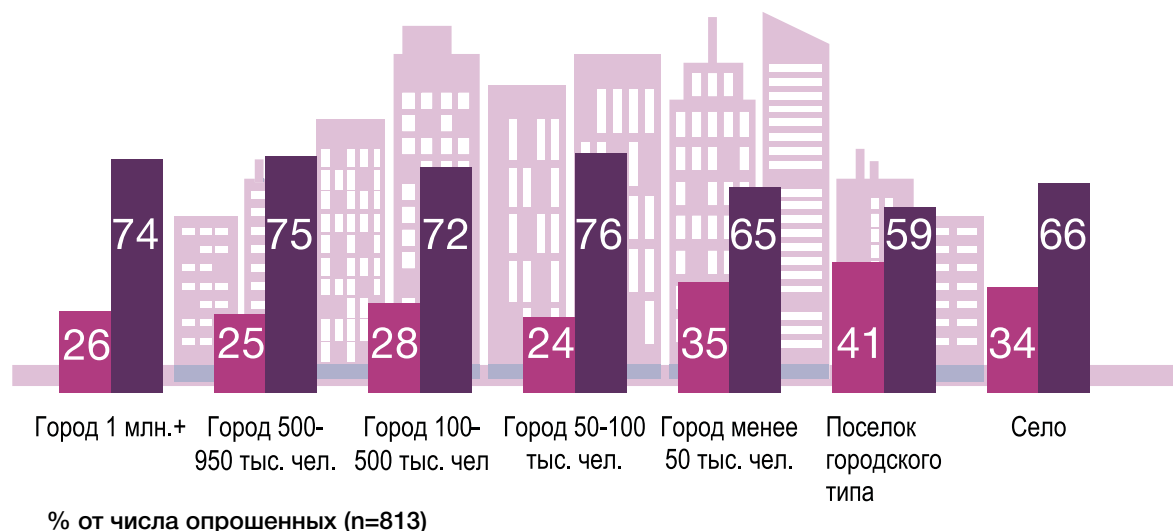
Вопрос: Имеются ли в Вашей семье пожилые родственники, требующие постоянного ухода?

Проблема ухода за пожилыми людьми является актуальной для многих россиян. Почти в каждой третьей семье имеются пожилые родственники, которым требуется постоянный уход и забота.

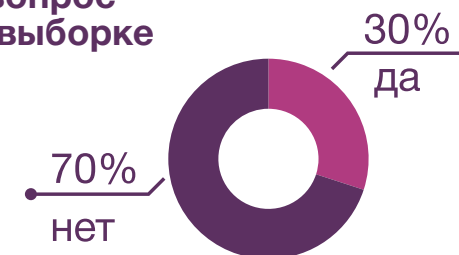
Наиболее остро данная проблема стоит для жителей небольших городов, посёлков и сёл.

Также можно отметить более высокую значимость проблемы ухода за пожилыми людьми в семьях с низкой самооценкой благосостояния.

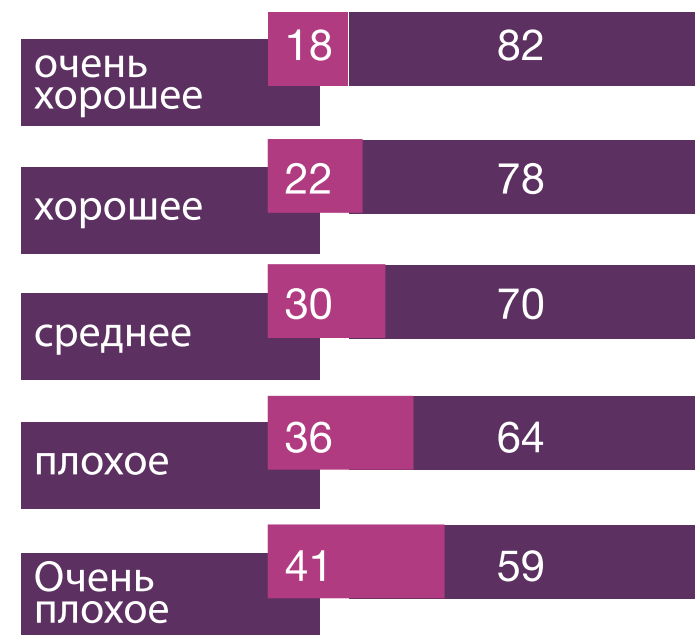
Ответы на вопрос в зависимости от типа населённого пункта, в котором проживает респондент



Ответы на вопрос в целом по выборке



Ответы на вопрос в зависимости от самооценки благосостояния семьи



Да

Нет

Организация ухода

Кто осуществляет уход за Вашими пожилыми родственниками, которым необходима постоянная помощь?
Множественные ответы

Я сам (сама) / другие члены моей семьи	94%
Государственное учреждение социальной защиты - интернат	4%
Частный стационар / пансионат по уходу за пожилыми	0%
Частная патронажная служба (надомные сиделки)	2%
Другое (укажите)	4%

% от числа респондентов, указавших, что в их семьях есть пожилые родственники, которым требуется уход (n=242)

Уход за родственниками преклонного возраста подавляющее большинство граждан (94%), для которых такой уход актуален, осуществляет самостоятельно, силами членов семьи и близких родственников. Услугами государственных учреждений социальной защиты пользуются лишь 4% россиян, в чьих семьях есть пожилые люди, требующие ухода. Ещё 2% пользуются услугами частных патронажных служб (надомных сиделок).

В среднем на обеспечение постоянного ухода за пожилыми родственниками наши соотечественники расходуют ежемесячно около 10 тыс. руб. Среди россиян, для которых уход за пожилыми людьми актуален, доля пользователей услугами частных стационаров и пансионатов минимальна, что соответствует реальному состоянию рынка: частные стационары в России предоставляют услуги примерно 15 тысячам пожилых людей, что составляет 0.05% от пожилого населения.

Сколько примерно Вы тратите ежемесячно на обеспечение постоянного ухода за Вашими пожилыми родственниками?



среднее значение, руб

Рассматриваемые возможности для организации ухода

Среди тех людей, в чьих семьях нет пожилых родственников, требующих постоянного ухода, отмечается большая готовность использовать различные возможности по уходу, включая обслуживание сиделок и уход в стационаре.

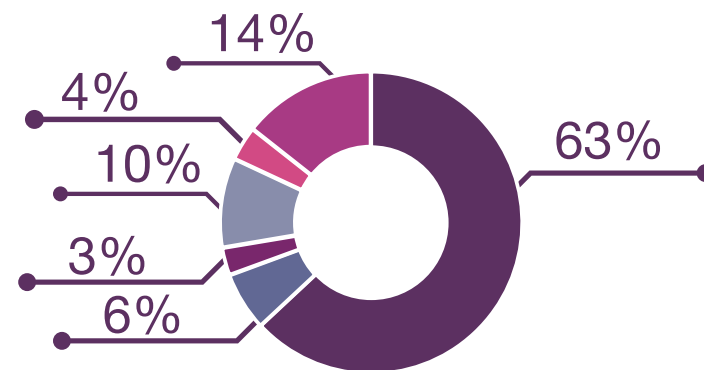
Вместе с тем, подавляющее большинство россиян для себя и для своих близких предпочтёт уход на дому. Для почти 2/3 россиян при этом предпочтительной возможностью будет уход в кругу семьи. Ещё 10% наших соотечественников выбрали бы услуги сиделок на дому.

Услуги стационаров и пансионатов, будь то государственное или частное обслуживание, рассматривают только 9% тех, для кого вопросы ухода за пожилыми людьми в настоящий момент не актуальны. При этом услуги государственных учреждений рассматривают 6% таких респондентов, а частных- только 3%.

Лишь 14% россиян, которые в настоящий момент не осуществляют ухода за пожилыми (в целом по России только 10%), никогда не думали о возможностях для обеспечения постоянного ухода для себя или для своих родственников. Это говорит о том, что вопросы организации постоянного ухода являются важными для подавляющего большинства наших соотечественников.

% от числа респондентов указавших что в их семьях нет пожилых родственников, которым требуется уход (n=571)

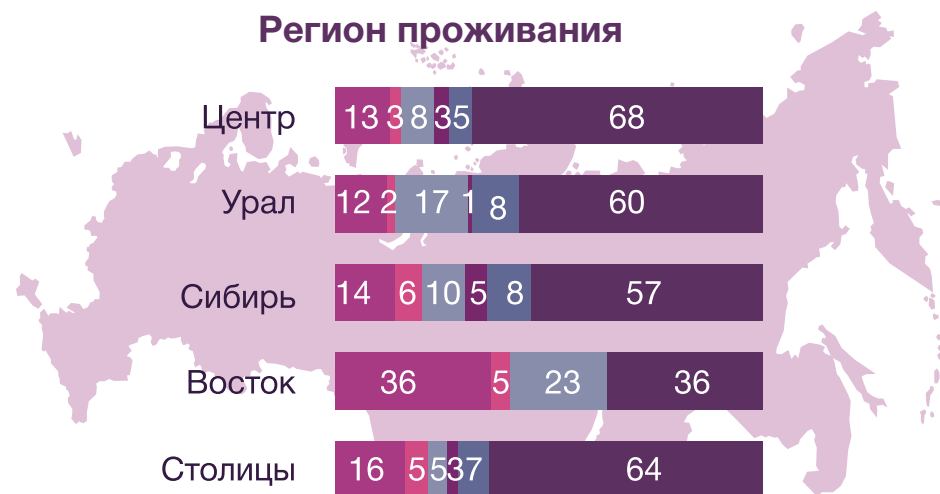
Какие возможности для обеспечения постоянного ухода Вы бы могли рассмотреть для Вас или для Ваших родственников в случае необходимости?



- Уход родственников на дому
- Частный стационар/пансионат по уходу за пожилыми людьми
- Государственное учреждение социальной защиты - интернат
- Частная патронажная служба
- Другое
- Никогда об этом не думал

Рассматриваемые возможности для организации ухода

Какие возможности для обеспечения постоянного ухода Вы бы могли рассмотреть для Вас или для Ваших родственников в случае необходимости?

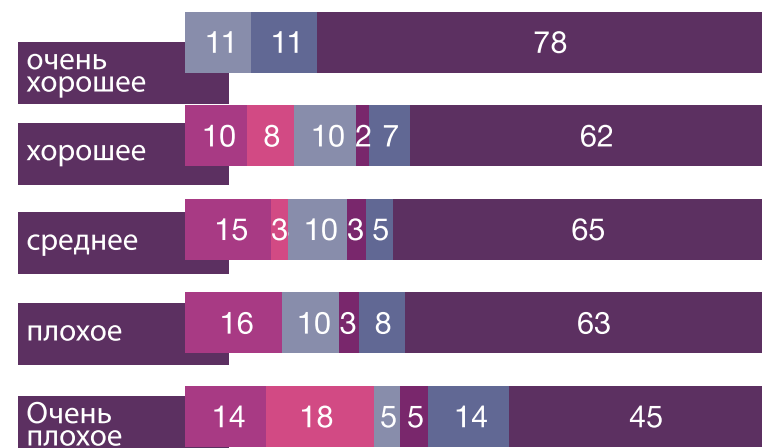


% от числа респондентов, указавших что в их семьях нет пожилых родственников, которым требуется уход (n=571)

При рассмотрении возможностей по организации долговременного ухода значимых различий в зависимости от региона проживания респондентов не выявлено. Что касается влияния на отношение к возможностям по обеспечению ухода такого фактора, как материальное благосостояние, то можно отметить большую готовность воспользоваться услугами стационаров по уходу за пожилыми людьми среди граждан с низкой самооценкой материального благосостояния (19% по сравнению с 9% в целом по выборке).

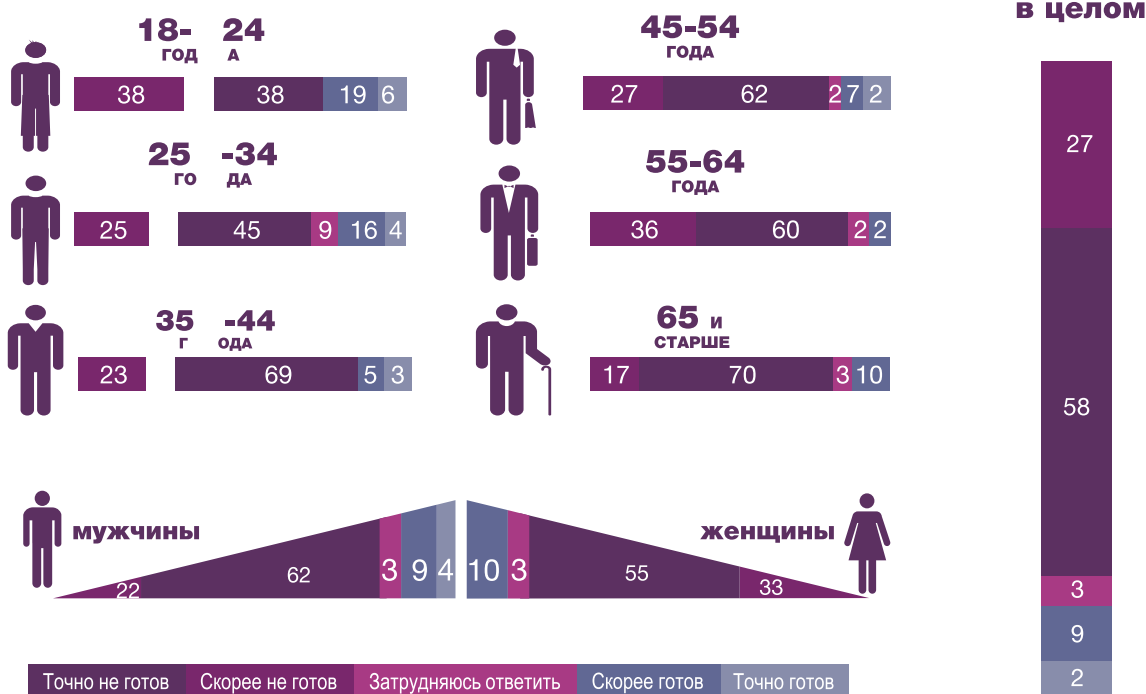
- Уход родственников на дому
- Частный стационар/пансионат по уходу за пожилыми людьми
- Государственное учреждение социальной защиты - интернат
- Частная патронажная служба
- Другое
- Никогда об этом не думал

Самооценка материального благосостояния



Отношение к профессиональным услугам частных стационаров среди тех, кто в данный момент их не использует

Готовы ли Вы для ухода за Вашими пожилыми родственниками воспользоваться профессиональными услугами частного стационара?



% от числа респондентов, указавших что в их семьях есть пожилые родственники, которым требуется уход, но услуги частных стационаров не используются (n=242)

В целом, среди тех респондентов, в чьих семьях имеются пожилые родственники, которым требуется уход, но услуги частных стационаров не используются, в той или иной степени готовность в будущем воспользоваться профессиональными услугами частных стационаров выразили 11% респондентов. Женщины, по сравнению с мужчинами, в несколько меньшей степени склонны рассматривать услуги частных стационаров.

Доля тех, кто для ухода за пожилыми родственниками готов воспользоваться профессиональными услугами частного стационара, имеет тенденцию к росту со снижением возраста респондентов. Так, среди респондентов 18-24 лет 25% выразили готовность использовать услуги частных стационаров.

В среднем за услуги частных стационаров наши соотечественники готовы платить 20922 руб. ежемесячно – это в два с лишним раза больше, чем текущие средние расходы на обеспечение постоянного ухода за пожилыми родственниками (9587 руб.). Несколько больше готовы платить за услуги частных стационаров жители столиц (28125 руб.), а также респонденты, которые оценивают материальное положение своей семьи как хорошее (26400 руб.).

Отношение к профессиональным услугам частных стационаров среди тех, кто в данный момент их не использует

Причины, по которым респонденты готовы воспользоваться услугами частных стационаров



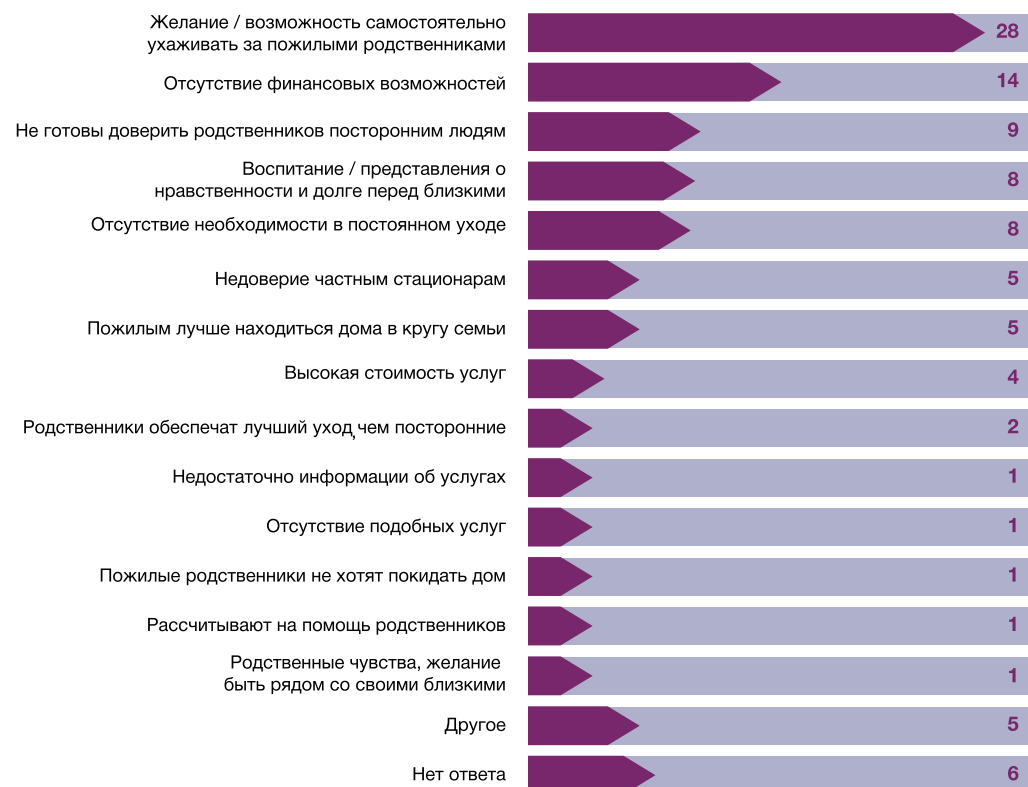
Основные причины, по которым наши сограждане готовы рассматривать услуги частных стационаров, вынужденные – это отсутствие возможности осуществлять постоянный уход самостоятельно, болезнь, отсутствие близких родственников.

Другая весьма популярная причина выбора – ожидание хорошего уровня обслуживания и условий проживания в частных стационарах.

% от числа респондентов, указавших что готовы воспользоваться услугами частных стационаров (n=26)

Отношение к профессиональным услугам частных стационаров среди тех, кто в данный момент их не использует

Причины, по которым респонденты не готовы воспользоваться услугами частных стационаров



Основные причины, по которым респонденты не готовы воспользоваться услугами частных стационаров, – это желание или возможность самостоятельно ухаживать за своими пожилыми родственниками, недоверие посторонним людям в вопросах ухода за родственниками, представление об ответственности и долге перед родителями, нравственные установки.

Часть респондентов не видит для себя или своих родственников возможности воспользоваться услугами частных домов престарелых из-за высокой стоимости услуг, отсутствия подобных учреждений вблизи места жительства, недоверия к частным стационарам.

% от числа респондентов, указавших что не готовы воспользоваться услугами частных стационаров (n=207)

Оценка высказываний о необходимости оплаты ухода

Каждый должен делать сбережения и инвестировать на тот случай, если в старости возникнет необходимость в оплате услуг по уходу



Государство обязано частично или полностью оплачивать уход за пожилыми людьми в специализированных учреждениях и на дому



Дети должны оплачивать уход за пожилыми родителями, если собственных средств родителей для этого недостаточно



Каждому необходимо страхование на случай оплаты услуг ухода - делать страховые отчисления, чтобы обеспечить себе оплату ухода за счет страховки в случае потери способности к самообслуживанию в старости



% от числа опрошенных (n=813)

Абсолютно не согласен

Скорее не согласен

Затрудняюсь ответить

Скорее согласен

Абсолютно согласен

Наши соотечественники склонны соглашаться с тем, что для обеспечения долговременного ухода в старости необходимо делать сбережения и инвестировать (76% согласных). Подавляющее большинство респондентов (88%) согласны и с тем, что государство обязано частично или полностью оплачивать уход за пожилыми людьми в специализированных учреждениях и на дому. Для наших соотечественников характерно чувство долга и ответственности перед родителями - 77% опрошенных согласны с утверждением, что дети должны оплачивать уход за пожилыми родителями, если собственных средств родителей для этого недостаточно.

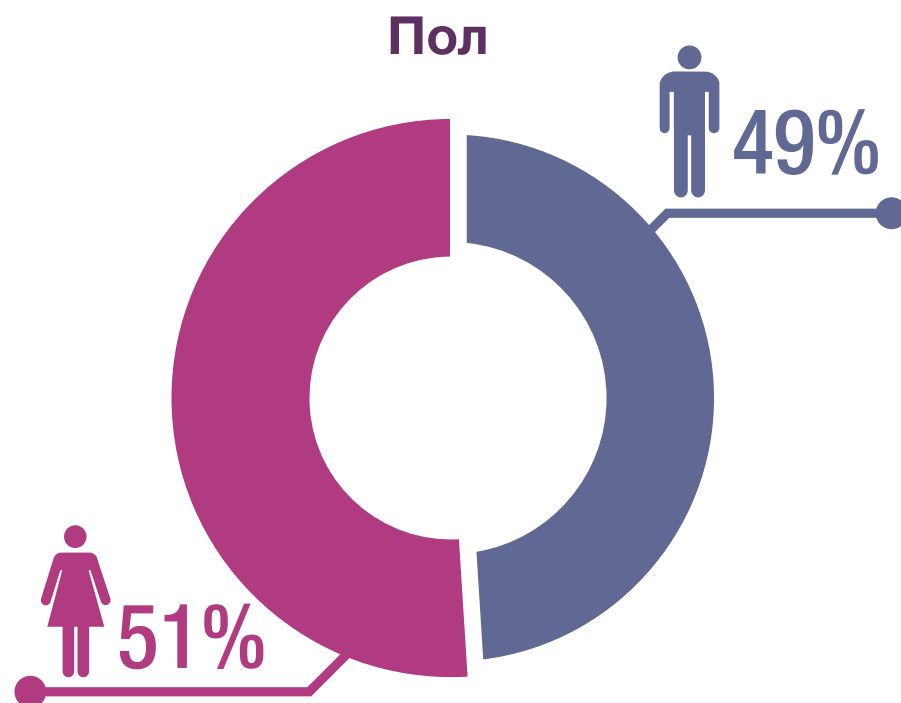
С тем, что каждому необходимо делать страховые отчисления, чтобы обеспечить себе оплату ухода за счет страховки в случае потери способности к самообслуживанию в старости, согласны почти 2/3 опрошенных (63%). Это говорит о высоком интересе россиян к страхованию на случай долгосрочного ухода – услуге, которой на момент проведения исследования на рынке не существовало.

ПРИЛОЖЕНИЕ: СОЦИАЛЬНО- ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

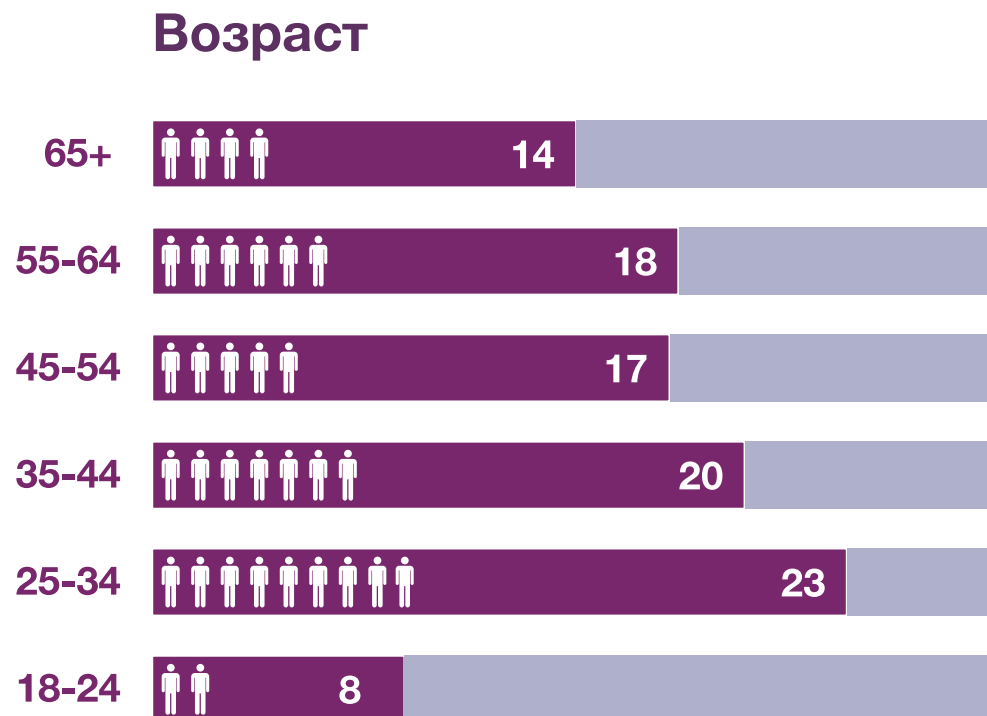
Отношение россиян
к вопросам ухода за
пожилыми людьми



Социально-демографическая характеристика респондентов



% от числа опрошенных (n=813)



Социально-демографическая характеристика респондентов

Образование



Каково ваше основное занятие в настоящий момент?



% от числа опрошенных (n=813)

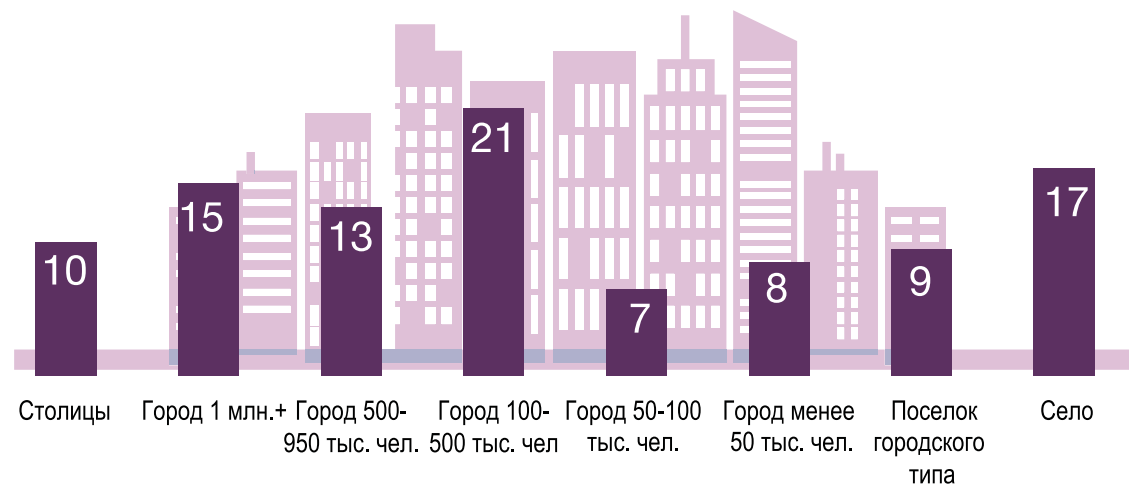
Социально-демографическая характеристика респондентов

Регион проживания



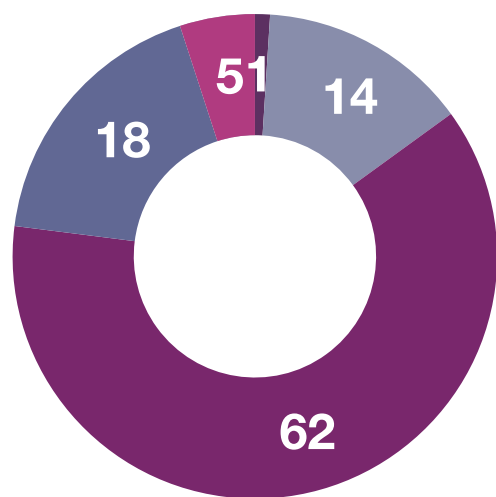
% от числа опрошенных (n=813)

Тип населенного пункта



Социально-демографическая характеристика респондентов

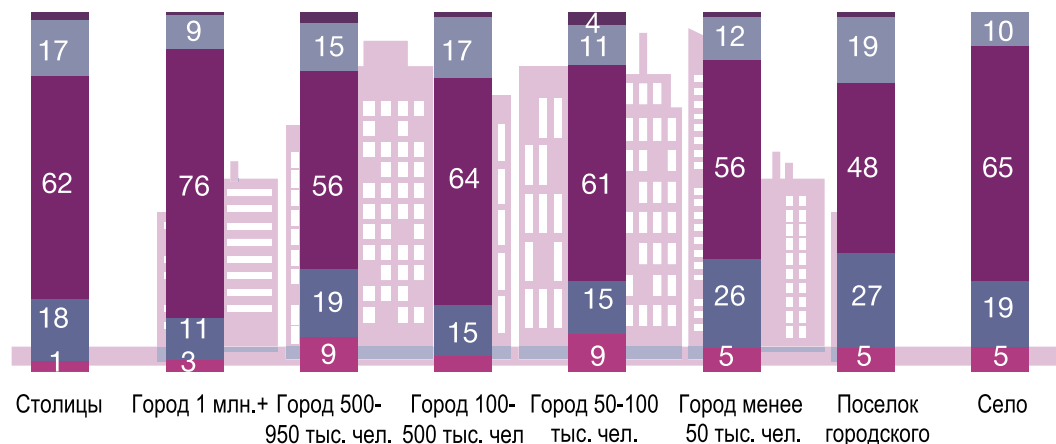
Оценка благосостояния семьи в целом по выборке



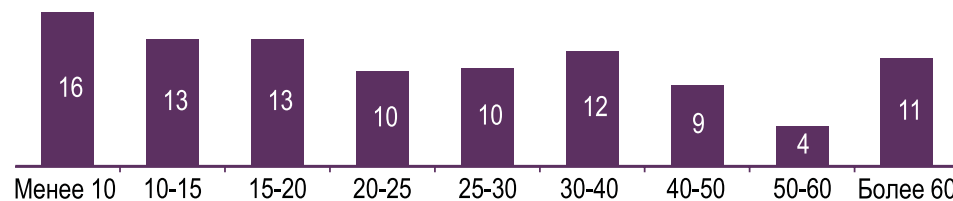
■ Очень хорошее
 ■ Среднее
 ■ Очень плохое
 ■ Хорошее
 ■ Плохое

% от числа опрошенных (n=813)

Оценка благосостояния семьи в зависимости от типа населённого пункта



Уровень доходов (совокупный доход семьи за последний месяц в тыс. руб.)





**Национальное Агентство
Финансовых Исследований (НАФИ)**

**КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ**

119270, г. Москва,
Дубининская ул. 57, стр. 1, офис 208
тел./факс +7 (495) 982-50-27.
E-mail: info@nacfin.ru
Сайт: www.nacfin.ru



2016