



КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ

## Diversity в России или история успеха age-friendly бизнеса



Направление *Работа*

- 2011 – крупнейший ресурс для старшего поколения
- 2013 – HR направление «Компании для Всех Возрастов»
- 2016 – запущен аналитический блок



Всё лучшее только начинается!

/Досуг

Подиум  
зрелой  
красоты  
2017

/Культура & стиль

КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ

/Работа

## Решение: мотивация, а не пропаганда благотворительности. Демонстрация практической выгоды бизнесу



Опыт как ценность

аналитика – своя и переводная  
сеть международных организаций  
оффлайн семинары с реальными кейсами и  
практиками компаний  
печатные сборники  
отдельный сайт

## Экономическая выгода

в 2 раза реже выходят на  
больничный

**в 5 раз ниже риск  
спонтанного увольнения**

**20-летняя рентабельность  
инвестиций в обучение!**

\*Каждый второй сотрудник 45+ планируют продолжить карьеру, минимум, до 65 лет.

Для сравнения - 30-летние, в среднем, работают на новом месте 5,8 лет.

с 2003 по 2011 годы лет средний прирост медицинских расходов  
работодателей для категории **35-39 лет - 8%**,  
**а для категории 55-59 лет - 5,7%**



при увеличении возрастной гетерогенности на 10% -  
**продуктивность компании растет на 3,5% (GE)**

Разница в показателях вовлеченности в 5% = росту выручки компании на 3% -  
эффект от привлечения специалистов старшего возраста для компании с  
оборотом \$5 млрд. = росту фактической прибыли на \$150 млн. (US)



Россия: кейс 1. Доля продаж ↑ в 2 р.  
кейс 2. затраты ↓ на 30%

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ВЫГОДУ?**

## *Кейсы российского рынка. Компании для Всех Возрастов*



**Ростелеком**  
Больше возможностей



КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ

## Факты. Фэшн



Do wear & accessories  
shop online [www.dowear.ru](http://www.dowear.ru)



**30 : 70**

«Золотой» стандарт разновозрастной команды

**30% экономия**

На закупках с момента найма менеджера по закупкам старшего возраста

**с 3 месяцев до 1 месяца**

Сокращение периода испытательного срока

Макрорегиональный филиал «Волга» ПАО «Ростелеком» – структурное подразделение компании «Ростелеком», которое действует на территории Приволжского федерального округа.

## **в 47 раз**

Рост программы: 2009 – 1%, 2010 – 5%, 2011 – 13%,  
2012 – 13%, 2013 - 17%, 2014 - 24%, 2015 – 47%

## **95-105% план продаж**

У агентов-студентов - в интервале от 35 до 140%

\* Ретроспективные данные, раскрытие для публичного использования в качестве кейса  сборника КВВ

Приход агентов, понимающих сегмент клиентов старшего возраста послужил толчком для

## в 2 раза

Рост доли продаж через активный канал в массовом сегменте

## на 10%

Рост абонентской базы

\* Ретроспективные данные, раскрытые для публичного использования в качестве кейса  сборника КВВ

## Анализ результатов работы колл-центров 50+

### Качество обслуживания операторов 50+

100%



КПЭ

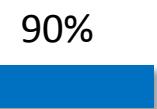
98%



Факт выполнения

### Уровень удовлетворенности клиента обслуживанием оператора 50+

93%



КПЭ

93%



Факт выполнения

### Результат продаж на вх. у операторов 50+

30%



КПЭ

34%



Факт выполнения

### Результат продаж на исх. у операторов 50+

67%



КПЭ



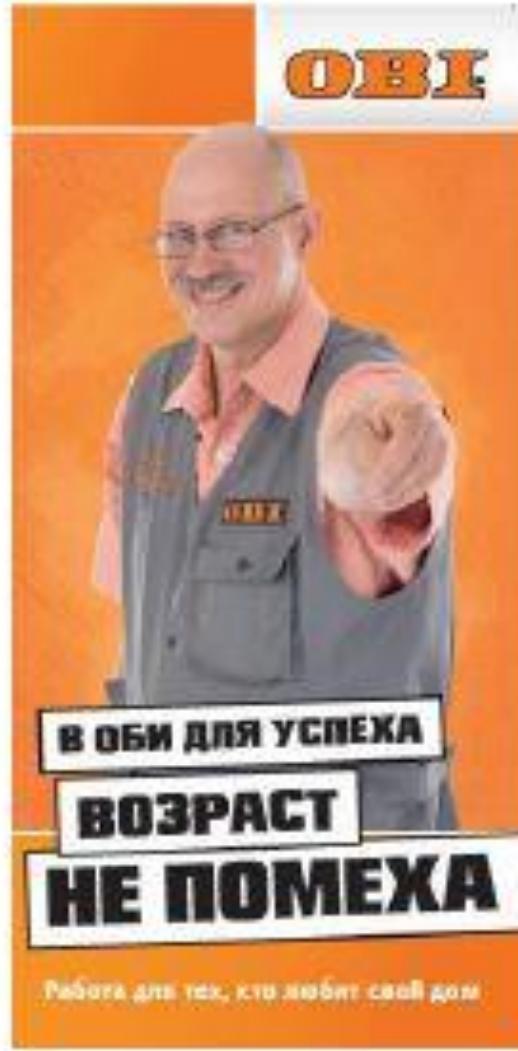
Факт выполнения

Перевыполнение КПЭ в среднем на ↗4%

- Необходимо выработать практику приема на работу
- Процесс адаптации (адаптационные программы)
- Педагогическое проектирование
- Межпоколенческие коммуникации

КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ

Факты. DIY  
Визуальные материалы



КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ

## Факты. Телекоммуникации

# Работа в 40+ ? Найдем легко!



Официальная  
зарплата



Моб. связь  
от МТС



Обучение  
и развитие



Карьерный  
рост



Поддержка  
коллег



Ты знаешь, что можешь!

КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ

## Факты. Телекоммуникации

На фото: Шпагонова Софья  
45 лет, работает в офисе продаж МТС

Не место красит человека, а место работы

Работай у нас и будешь уверен в завтрашнем дне

МТС

Ты знаешь, что можешь!

На фото: Шпагонова Софья  
45 лет, работает в офисе продаж МТС

Ищешь работу? А мы ищем тебя!

- стабильная работа
- полный соц/пакет

Запишишь на собеседование: [anketa@mts.ru](mailto:anketa@mts.ru)

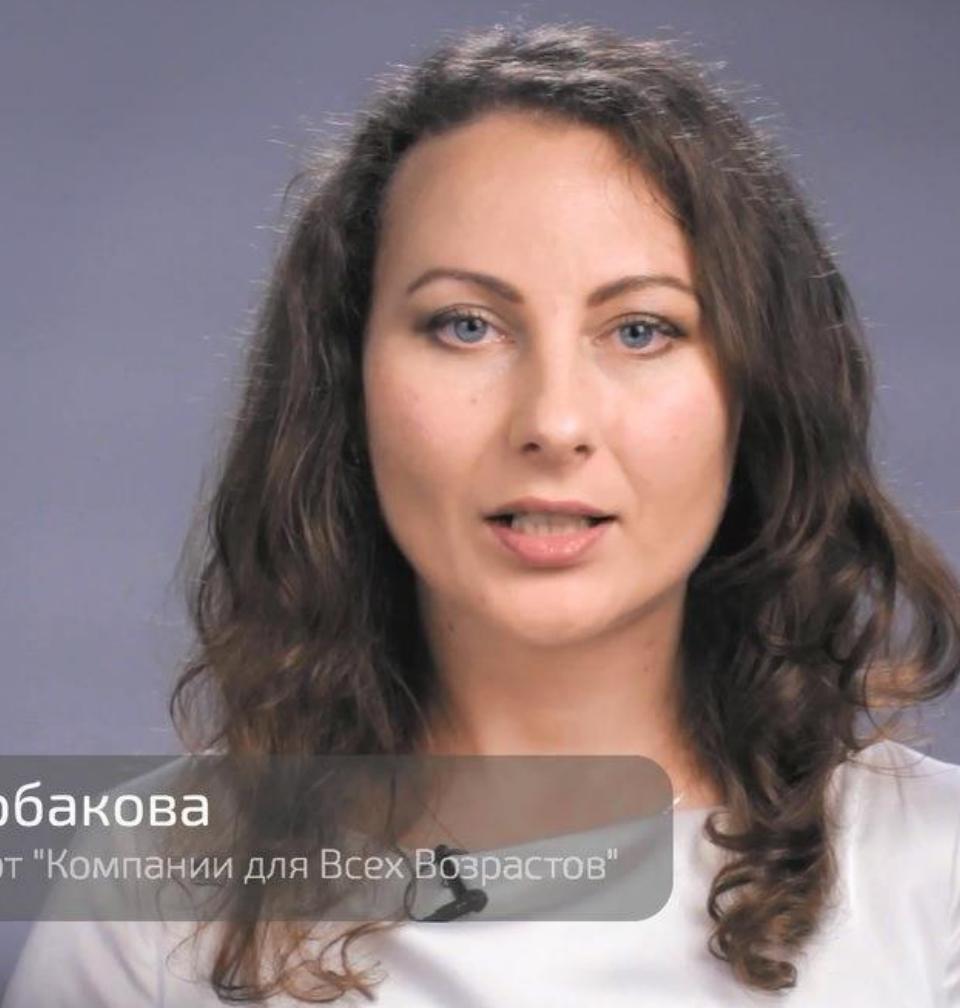
Официальная зарплата ДМС Моб. связь от МТС Обучение и развитие Карьерный рост Спорт от МТС Корпоративная культура Комплексация проезда

МТС

8 800 250 60 50

КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ

## HR политики по отношению к старшему возрасту



Ольга Щербакова

старший эксперт "Компании для Всех Возрастов"



**Мы уважаем Ваше мнение!**

**Лазибная Анастасия**

**+7 926 421 55 06**

**[partners@companies4all.ru](mailto:partners@companies4all.ru)**

**КОМПАНИИ  
для всех  
ВОЗРАСТОВ**