

Стремительно стареющее население - один из главных вызовов, на который предстоит ответить нашему городу в ближайшие десятилетия. Эта тенденция, ведущая к росту доли нетрудоспособного населения, повышению нагрузки на системы здравоохранения и социального обеспечения, значительным бюджетным расходам, становится барьером на пути экономического развития Санкт-Петербурга. Но еще большую обеспокоенность вызывает перспектива снижения качества жизни в городе, поскольку на данный момент люди пожилого возраста, к сожалению, являются социально незащищенной группой населения.

В то же время, опыт западных стран, внимательно изученный членами Некоммерческого партнерства «Объединение компаний индустрии услуг старшему поколению» (далее — Партнерство; НП)¹, говорит о том, что рост доли пожилых людей в структуре населения — не только серьезный вызов, но и колоссальная возможность.

Демографический тренд старения позволил западному миру открыть феномен серебряной экономики². Это экономика, в которой активно участвуют пожилые люди – и как специалисты, продолжающие приносить пользу обществу, и как потребители широчайшего спектра товаров и услуг. Для удовлетворения запросов старших поколений бизнес сформировал новые рынки: специализированной недвижимости, оборудования и приспособлений, медицинских и биотехнологий, образования и переподготовки, качественных услуг по уходу и «возрастного» туризма.

Из этого следует важный вывод для России и Санкт-Петербурга: бизнес способен разделить с государством задачи по обеспечению людям достойной старости как в качестве инвестора, так и в качестве подрядчика. В первом случае он создает товары и услуги для старших поколений за счет собственных ресурсов, во втором — обеспечивает эффективность и результативность бюджетных вложений, применяя новые подходы и технологии. Партнерство с бизнесом позволяет принципиально повысить доступность и качество социальных услуг без увеличения государственных расходов. Поэтому создание рыночной (и социально ответственной) индустрии обслуживания старших поколений — основной ответ на демографический вызов.

Мы убеждены, что в новых условиях главная функция государства — не столько социальная помощь за бюджетный счет, сколько организационная работа. Чем больше социальная сфера будет похожа на отрасль с активным участием бизнеса и растущим оборотом, тем выше станет качество жизни пожилых граждан. Кому как не Санкт-Петербургу, традиционно «пожилому» городу, выступить пионером в этой области? Превращение в передовой российский центр серебряной экономики может стать одним из уникальных преимуществ Северной столицы.

Участники НП готовы к активному взаимодействию с Правительством Санкт-Петербурга, экспертами, негосударственными общественными и коммерческими организациями и структурами по формированию в нашем городе передовой индустрии услуг старшему поколению. По нашему убеждению, для создания такой индустрии, участия бизнеса в решении социальных проблем необходимо

¹ Для справки: НП «Объединение компаний индустрии услуг старшему поколению» - общественная организация, созданная с целью изучения современного рынка услуг старшему поколению, разработки рекомендаций по созданию комплексного стратегического плана развития индустрии, а также обеспечению условий для привлечения в отрасль инвесторов, благотворителей и созданию частно-государственного партнерства. Сайт Партнерства – www.industry60plus.ru

² Статья о тенденциях старения населения – Ведомости. «От редакции: Прощай, молодость!» от 28.07.2011 г. - http://www.vedomosti.ru/newspaper/article/264648/proschaj_molodost

выполнить пять ключевых условий:

1. Стимулировать платежеспособный спрос

Платежеспособный спрос – фундамент любой индустрии. Экономические условия для появления платежеспособного спроса на услуги для пожилых людей сформировались. Новые поколения российских пенсионеров обладают большим объемом сбережений, чем предыдущие, и растут доходы среднего поколения – детей пожилых граждан. Однако институциональные условия еще предстоит создать. Важнейшими из них являются:

- введение системы обязательного страхования по уходу;
- персонализация расходов государства на помощь пожилым людям;
- пропаганда ответственного отношения граждан к обеспечению своих потребностей в старости.

Система обязательного страхования рисков потери самостоятельности в пожилом возрасте (страхование по уходу) действует в некоторых развитых странах. Это единственный способ гарантировать пожилому человеку, что затраты по уходу за ним, в случае необходимости, будут покрыты, независимо от уровня его личной платежеспособности и текущего состояния федерального и регионального бюджетов. Это также гарантия для бизнеса, формирующего инфраструктуру ухода, стабильного поступления платежей за услуги. Нередки случаи, когда органы власти того или иного региона предлагают частным операторам построить стационар по уходу за пожилыми людьми. При этом отмечается, что в региональном бюджете есть ресурсы, позволяющие оплатить проживание определенного числа граждан. Однако гарантия наличия таких ресурсов дается в лучшем случае на 2 – 3 года вперед, в то время как период проживания пожилого человека в стационаре может достигать 20 лет.

Фонд страхования по уходу формируется за счет отчислений с заработной платы работающих граждан³. Например, в Германии отчисления составляют порядка 2%, из которых половину платит работник, другую половину – работодатель. Такой размер страховых взносов является приемлемым и для России. Оптимальное решение – введение системы страхования по уходу без увеличения общей налоговой нагрузки (путем перераспределения взносов между различными фондами)⁴. Мы считаем необходимым совместными усилиями ускорить старт соответствующей реформы.

Персонализация расходов государства – необходимое дополнение к введению страхования по уходу. Например, частные дома постоянного проживания пожилых людей (дома ухода или дома независимого проживания) — важнейший элемент социальной инфраструктуры на Западе — в России работают в дискриминационных, по отношению к государственным домам-интернатам, условиях. Регионы компенсируют проживание граждан, имеющих право бесплатно получать услуги по уходу в стационарных условиях, только государственным учреждениям. Обращаясь в частный дом ухода, гражданин вынужден оплачивать услуги в полном объеме. Такая практика лишает пожилых людей права выбора и препятствует формированию здоровой конкуренции.

Участники НП убеждены: в социальной сфере необходимо внедрять модель «деньги следуют за человеком», которая гарантирует гражданину государственную компенсацию затрат на услуги (в установленном размере) независимо от места их получения. Разницу между суммой компенсации и

³ Статья о введении обязательного социального страхования на случай нуждаемости в социальном уходе – Ведомости. «Обложат после выборов» от 03.11.2011 г. - http://www.vedomosti.ru/newspaper/article/270419/oblozhat_posle_vyborov

⁴ Статья о введении страховой системы на случай нужды в уходе в старости – Ведомости. «Два процента за заботу» от 09.11.2011 г. - http://www.vedomosti.ru/newspaper/article/270649/dva_procenta_za_zabotu

ценой услуг частного оператора семья, при необходимости, вносит самостоятельно. По экспертным оценкам значительная часть среднего класса будет пользоваться услугами частных домов на вышеназванных условиях. Кроме того, благодаря появлению конкуренции, такая модель обеспечит значительное повышение качества услуг и эффективности расходов государственных домов-интернатов. Некоторые регионы РФ уже приступили к внедрению в социальной сфере принципа «деньги следуют за человеком» путем выпуска социальных сертификатов, поскольку этот механизм не противоречит федеральному законодательству.

2. Обеспечить приток в отрасль долгосрочных инвестиций

Основным потенциальным источником инвестиций в отрасль обслуживания пожилых людей являются резервы и накопления пенсионных фондов — Пенсионного фонда России (ПФР) и негосударственных пенсионных фондов (НПФ). Только эти институты обладают «длинными» деньгами и могут профинансировать проекты в социальной сфере, которые характеризуются невысоким уровнем рентабельности и длительным сроком окупаемости (10 — 15 лет в случае строительства нового объекта социальной инфраструктуры). Сами пенсионные фонды заинтересованы в дополнительных сферах приложения своих инвестиций. Кроме того, с точки зрения этики, пенсионные деньги должны работать на создание благ для пенсионеров, настоящих и будущих. Главным препятствием являются законодательные ограничения: крайне узок спектр финансовых инструментов, в которые ПФР и НПФы вправе вкладывать свои ресурсы. Наше предложение – корректировка законодательства в этой области.

Второй необходимый шаг — создание специализированных фондов инвестирования в социальную сферу, например, в форме ЗПИФов социальных активов. Паи фондов станут удобным инструментом вложения инвестиционных ресурсов, в том числе, пенсионных. Закрытые фонды социальной направленности успешно действуют в других странах. На основе лучшей зарубежной практики и с учетом российской специфики представляется возможным в короткий срок описать и законодательно оформить правила работы отечественных ЗПИФов социальных активов. По аналогии с другими новыми типами фондов (напр., фондов художественных ценностей), можно прогнозировать: бизнес приступит к созданию таких ЗПИФов сразу после появления правил их работы.

3. Применять модели ГЧП для реализации проектов в социальной сфере⁵

Модели государственно-частного партнерства уже активно применяются при реализации проектов строительства транспортной инфраструктуры, но практически не используются для создания инфраструктуры социальных услуг. Возвращаясь к примеру частных домов проживания, отметим, что при реализации этих проектов участие государства является критически важным поскольку снижает риски инвесторов. Прежде всего бизнес видит в качестве потенциальных партнеров региональные органы власти. Возможными формами участия региона в проектах создания объектов социальной инфраструктуры для пожилых людей являются:

- контроль «на месте» над реализацией проекта в интересах федеральных государственных инвесторов: ПФР, федерального бюджета, крупных государственных корпораций;
- предоставление государственных гарантий по банковским кредитам;
- инвестиционное участие путем вложения принадлежащих государству активов: земельных участков, инфраструктуры, зданий.

Результатом участия для региона становится:

- получение определенного объема социальных услуг по государственным расценкам или бесплатно в

⁵ Статья о необходимости привлечения частных инвестиций для модернизации социальной сферы в Российской Бизнес-газете. «Бюджет отдохнет» №118 от 23.08.2011 г. - <http://www.rg.ru/2011/08/23/socialka.html>

пользу мало обеспеченных граждан (например, регион получает часть мест в доме ухода, построенном по модели ГЧП);

- возможность контроля уровня цен на социальные услуги, формируемые по итогам проекта;
- высокий темп развития в регионе социальной инфраструктуры европейского качества.

Отдельно стоит отметить такую форму участия государства, как обязательное включение объектов инфраструктуры для пожилых людей в градостроительные планы и проекты развития отдельных городских территорий. Опираясь на опыт западноевропейских городов, предлагаем включать такие объекты в планы застройки или реконструкции каждого района Санкт-Петербурга. В том числе, на наш взгляд, появление комфортного квартала проживания пожилых людей с сопутствующей инфраструктурой их обслуживания может стать органичным элементом программы развития исторического центра Санкт-Петербурга.

4. Изменить организационную структуру органов социальной поддержки населения

Организация поддержки пожилых людей на современном уровне – комплекс масштабных задач, достойных усилий отдельного министерства (которые и созданы в ряде стран). На сегодня в России государственные органы, отвечающие за социальную поддержку, занимаются одновременно проблемами малоимущих, инвалидов, детей и пожилого населения. При таком смешении, учитывая принципиально разную специфику проблем отдельных категорий граждан, обеспечить их эффективное решение не представляется возможным. Считаем необходимым создание отдельных комитетов «60+» на федеральном и региональном уровнях⁶. Основной функцией таких комитетов должна стать, на наш взгляд, поддержка реформ социальной сферы, включая взаимодействие с бизнесом и экспертным сообществом, развитие законодательной базы, информирование населения о новых формах предоставления услуг и пропаганда ответственного отношения к старости.

5. Пропагандировать ответственное отношение граждан к старости

Безусловно, существует - и должен сохраниться - определенный объем обязательств государства по отношению к пожилым гражданам. В то же время надо четко понимать, что забота о своем будущем – прежде всего дело каждого человека. Культура подготовки к старости, включающая заблаговременное формирование необходимых сбережений, пока отсутствует в России. Государство заинтересовано в ее формировании не менее, чем бизнес. Мы уверены, что вложив ресурсы в социальную пропаганду на федеральном и региональном уровне, государство сторицей окупит свои вложения – через сокращение расходов на социальную поддержку в будущем.

Первоочередные задачи города по обеспечению качества жизни пожилых людей

Создание перечисленных базовых условий позволит государству и бизнесу совместно решать весь объем задач по обеспечению достойной старости граждан России и, в частности, жителей Санкт-Петербурга. На наш взгляд первоочередными для города являются следующие задачи:

- подготовка персонала низового, среднего и высшего звена по работе с пожилыми людьми – создание новой для России профессии;
- создание современной инфраструктуры услуг по уходу на дому;
- создание сети современных, европейского уровня, домов ухода и домов независимого проживания пожилых людей;

⁶ Для справки: В правительстве Новой Зеландии наравне с государственными органами агентствами по социальной политике, экономике, промышленности и торговле, существует орган «60 plus» - <http://newzealand.govt.nz/>

- проектирование городской среды, доступной пожилым людям;
- создание специализированных программ лекарственного обеспечения пожилых людей, а также программ обеспечения приборами и приспособлениями;
- обучение, переподготовка людей пенсионного возраста и помощь в их трудоустройстве;

Предлагаемые шаги по организации взаимодействия заинтересованных сторон

Это лишь кратко обозначенные основные направления действий по решению проблемы старения. Бесспорно, каждое из направлений должно быть детализировано и, возможно, скорректировано на основе сбора и анализа информации, а также широкой дискуссии с участием всех заинтересованных сторон. Главное, к чему призывают участники Партнерства – начать такую дискуссию и сформировать продуктивные решения по ее итогам.

На наш взгляд, первым шагом, ведущим к формированию решений, может стать создание в Санкт-Петербурге рабочей группы «60+», включающей представителей городского правительства, бизнеса и экспертных институтов. Партнерство готово консолидировать бизнес для деятельного участия в работе группы, а также привлечь лучших российских и зарубежных экспертов, предоставить собранные нами аналитические материалы и подготовленные предложения.

Уже в этом году можно сделать шаги, которые обеспечат Санкт-Петербургу заметный прогресс в решении проблем старения.

С уважением,

Председатель Совета
Некоммерческого партнерства «Объединение компаний
индустрии услуг старшему поколению»



Курачева Н.В.