



Пенсионный фонд
Российской Федерации

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

за 2011 год

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ А.В. ДРОЗДОВА	4
--	---

1 О ПЕНСИОННОМ ФОНДЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	6
--	---

1.1 Функции Пенсионного фонда Российской Федерации	8
1.2 Основные показатели, характеризующие деятельность Пенсионного фонда Российской Федерации в 2011 году	9
1.3 Система управления Пенсионным фондом Российской Федерации	10

2 БЮДЖЕТ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	18
--	----

2.1 Доходы бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации	20
2.2 Расходы бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации	22
2.3 Исполнение бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации	23

3 РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИЙ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	24
--	----

3.1 Установление и выплата пенсий	26
3.2 Индивидуальный учет пенсионных прав граждан	31
3.3 Администрирование страховых взносов на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование	35
3.4 Реализация Программы государственного софинансирования пенсий	40

3.5	Материнский (семейный) капитал	41
3.6	Управление средствами пенсионных накоплений	45
3.7	Назначение и реализация социальных выплат	51
3.8	Социальные доплаты к пенсиям	56
3.9	Адресная помощь пенсионерам и укрепление материально-технической базы социальных учреждений	57
4	КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПФР	60
4.1	Развитие материально-технической базы	62
4.2	Повышение клиентоориентированности	63
4.3	Информационно-разъяснительная работа	65
4.4	Оказание государственных услуг в электронном виде. Участие ПФР в Системе межведомственного электронного взаимодействия	67
5	МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	71
	ПРИЛОЖЕНИЯ	74
•	Законодательные и нормативные акты, регулирующие деятельность Пенсионного фонда Российской Федерации	76
•	Сведения о численности пенсионеров в Российской Федерации	78
•	Краткие социально-экономические показатели Российской Федерации	82
•	Контактная информация управлений Пенсионного фонда Российской Федерации в федеральных округах	83
•	Контактная информация отделений Пенсионного фонда Российской Федерации	84
•	Контактная информация для обращений граждан	90

Обращение Председателя Правления Пенсионного фонда Российской Федерации



В 2011 году число пенсионеров в Российской Федерации впервые превысило 40 млн. человек. ПФР произвел свыше 2,8 млн. новых назначений пенсий, обеспечив выполнение всех решений Правительства Российской Федерации по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан. Ключевые из них – индексации пенсий в феврале и апреле. Также ПФР провел ежегодную корректировку размера пенсий работающих пенсионеров. В целом за 2011 год пенсии были увеличены на 8,9%. Средний размер трудовой пенсии к концу года составил 8 510 рубля, в т.ч. средний размер трудовой пенсии по старости – самого распространенного вида пенсии в стране – 8 876 рублей.

В течение 2011 года Пенсионный фонд Российской Федерации

осуществлял социальные выплаты почти 17 млн. федеральных льготников и федеральную социальную доплату к пенсии 4,8 млн. неработающих пенсионеров. На ежемесячные денежные выплаты федеральным льготникам ПФР направил 311,9 млрд. рублей, на федеральную социальную доплату – свыше 29 млрд. рублей.

Объем средств, направленных ПФР на выплату пенсий в 2011 году, достиг 4,1 трлн. рублей. Сбоев в выплате пенсий и социальных пособий не было отмечено ни в одном регионе России.

Финансирование выплат трудовых пенсий в значительной степени было обеспечено страховыми взносами, которые уплачивают страхователи. В 2011 году ПФР обеспечил сбор страховых взносов на обязательное пенсионное страхование в объеме 2,8 трлн. рублей, напряженный план был перевыполнен на 2,9%.

ПФР стремится к расширению сервисов для страхователей, которые позволят создать более комфортные условия для сдачи отчетности. Уже по результатам годовой отчетной кампании по расчетам страховых взносов более 62% страхователей перешли на электронное взаимодействие с ПФР, при этом в ряде субъектов РФ этот показатель превышает 90%. Осуществлен переход на ежеквартальный прием отчетности, при этом отчетность для самозанятого населения отменена. В открытом доступе находятся программы для проверки отчетности страхователей

по страховым взносам и персонифицированному учету. Теперь страховые взносы на накопительную часть пенсии так же ежеквартально передаются в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды.

На 2012 год мы запланировали упрощение форм отчетности и объединение отчетности по страховым взносам и персонифицированному учету в одну.

Отмечу, что среди клиентов ПФР с каждым годом растет число россиян молодого и среднего возраста. Ряд государственных программ, реализуемых ПФР, прямо рассчитан на эту аудиторию. 6 млн. работающих граждан стали участниками Программы государственного софинансирования пенсий. ПФР выдал свыше 3,3 млн. государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал, а четверть семей, владеющих сертификатом, уже обратились в Пенсионный фонд для того, чтобы полностью или частично распорядиться средствами МСК. Общий объем выплаченных средств материнского (семейного) капитала в 2011 году превысил 171,3 млрд. рублей, что на 77% больше, чем в 2010 году.

Характерной особенностью последних лет, особенно ярко проявившейся в 2011 году, стал рост числа россиян, ответственно относящихся к формированию своих пенсионных накоплений. В течение года свыше 6,5 млн. граждан обратились в ПФР с заявлением о выборе управляющей организации по управлению средствами пенсионных накоплений, доверив их формирование частным управляющим компаниям или НПФ. Это почти в 1,5 раза выше уровня 2010 года. Такое внимание к вопросам увеличения будущей пенсии соответствует мировым тенденциям и свидетельствует о том,

что в России формируется современная пенсионная культура.

Этому способствует и активная разъяснительная работа, которую проводит ПФР. Помимо широкого спектра традиционных инструментов информирования, в 2011 году был реализован первый этап уникальной Программы повышения пенсионной и социальной грамотности молодежи. Программа, рассчитанная на учащуюся молодежь, охватила каждого четвертого старшеклассника и студента ССУЗов практически во всех регионах нашей страны.

Мы непрерывно повышаем качество обслуживания граждан, обращающихся к нам за назначением пенсии и социальных выплат, консультацией, получением справок. Более 2 400 офисов ПФР ведут прием населения. В большинстве из них работают клиентские службы, оборудованные электронной очередью с возможностью предварительной записи и комфортными кабинками для ведения приема граждан. ПФР расширяет число услуг с использованием Системы межведомственного взаимодействия. Во II-м полугодии 2012 года ПФР прекратит запрашивать у граждан документы, которые есть в распоряжении государственных и муниципальных органов, что облегчит процедуры получения услуг.

Внедряя в практику передовые информационные продукты для повышения уровня комфорта и эффективности взаимодействия с миллионами клиентов, Пенсионный фонд Российской Федерации укрепляет свой статус одной из наиболее высокотехнологичных государственных структур страны, обеспечивающих исполнение важнейших государственных функций по пенсионному и социальному обеспечению.

С уважением,
А.В. Дроздов



О ПЕНСИОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



НОМ ФОНДЕ

1.1 ФУНКЦИИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕГОДНЯ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ИНСТИТУТОВ СТРАНЫ. ЭТО КРУПНЕЙШАЯ ФЕДЕРАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В РОССИИ.

Пенсионный фонд Российской Федерации был образован 22 декабря 1990 года постановлением Верховного Совета РСФСР № 442-1 «Об организации Пенсионного фонда РСФСР» для государственного управления финансами пенсионного обеспечения.

Денежные средства ПФР не входят в состав федерального бюджета, других бюджетов и фондов и не подлежат изъятию на другие цели.

Создание Пенсионного фонда Российской Федерации стало точкой отсчета в решении одной из важнейших задач по реформированию социальной сферы Российской Федерации – перехода от государственного пенсионного обеспечения к обязательному пенсионному страхованию. С 1990 года ПФР является государственным страховщиком по обязательному пенсионному страхованию в Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УСТАНОВЛЕНИЕ
И ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ

ВЕДЕНИЕ
ИНДИВИДУАЛЬНОГО
(ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО)
УЧЕТА ПЕНСИОННЫХ
ПРАВ УЧАСТНИКОВ
СИСТЕМЫ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
ПЕНСИОННОГО
СТРАХОВАНИЯ

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ
НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ
ПЕНСИОННОЕ
СТРАХОВАНИЕ
И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ
МЕДИЦИНСКОЕ
СТРАХОВАНИЕ

ФОРМИРОВАНИЕ
И ИНВЕСТИРОВАНИЕ
СРЕДСТВ
ПЕНСИОННЫХ
НАКОПЛЕНИЙ

НАЗНАЧЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ

НАЗНАЧЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ
ДОПЛАТЫ К ПЕНСИЯМ
ДО УРОВНЯ ПРОЖИТОЧНОГО
МИНИМУМА ПЕНСИОНЕРА
В РЕГИОНЕ

ВЫДАЧА ГОСУДАРСТВЕННЫХ
СЕРТИФИКАТОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ
МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО)
КАПИТАЛА И ВЫПЛАТА СРЕДСТВ
МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО)
КАПИТАЛА

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО
СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ

СОВМЕСТНО С РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ
ВЛАСТИ ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ
ПЕНСИОНЕРАМ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ

1.2 ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2011 ГОДУ

БЮДЖЕТ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

– ПО ДОХОДАМ **5 255,6**

– ПО РАСХОДАМ **4 922,1**

ДОХОДЫ ПО НАКОПИТЕЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ БЮДЖЕТА
ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **418,1**

ПОСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ
НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ **2 815,3**

ПОСТУПЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВЗНОСОВ
НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ
В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО
СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ **4,1**

РАСХОДЫ НА ВЫПЛАТУ ПЕНСИЙ **4 081,2**

РАСХОДЫ НА ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ ВЫПЛАТЫ
ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН **311,9**

РАСХОДЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МАТЕРИНСКОГО
(СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА **171,3**

млрд. рублей

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ **40,2**

млн. человек

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ **6,8**

млн.

1.3 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

Пенсионный фонд Российской Федерации реализует единую стратегию управления пенсионной системой России. ПФР представлен во всех республиканских, краевых и областных центрах, городах и большинстве районов субъектов РФ. Структура ПФР включает в себя Правление ПФР, которому подчиняются Исполнительная дирекция ПФР, Ревизионная комиссия ПФР и Информационный центр персонифицированного учета. На региональном уровне ПФР представлен 82 отделениями ПФР в субъектах Российской Федерации и г. Байконуре (Казахстан), а также территориальными управлениями и центрами по назначению, перерасчету и выплате пенсий. Координацию деятельности ПФР осуществляет Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

ПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

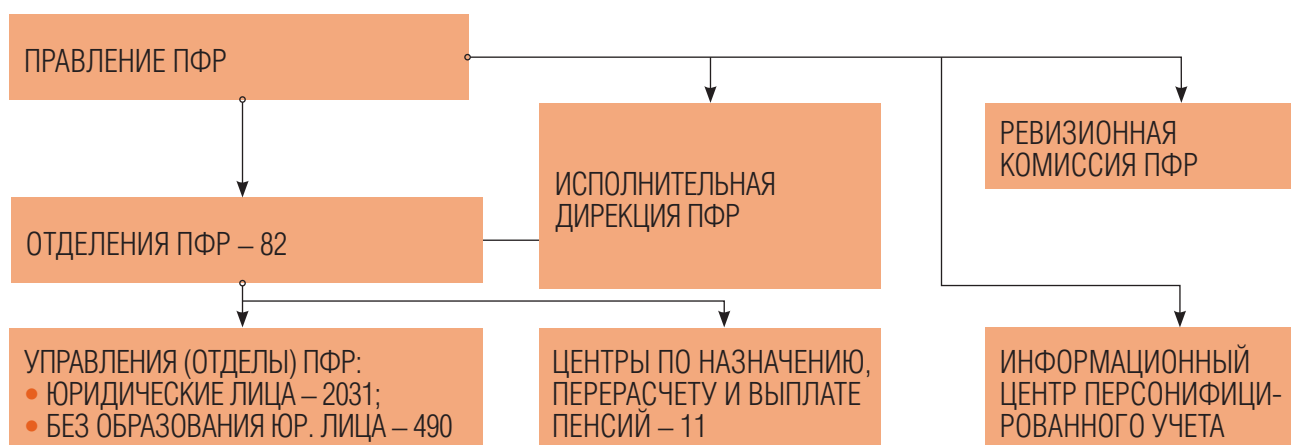
Согласно Положению о Пенсионном фонде Российской Федерации, утвержденному постановлением Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2122-1, руководство ПФР осуществляется Правлением и его постоянно действующим исполнительным органом – Исполнительной дирекцией ПФР.

В работе Правления Пенсионного фонда Российской Федерации могут принимать участие с правом совещательного голоса управляющие отделениями ПФР по республикам в составе Российской Федерации, руководители министерств и ведомств Российской Федерации и Банка России.

Правление ПФР:

- отвечает за выполнение функций, относящихся к компетенции ПФР;
- определяет перспективные и текущие задачи ПФР;

СТРУКТУРА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



- формирует бюджет и сметы расходов ПФР, утверждает отчеты об их исполнении, а также структуру и штаты;
- утверждает положения об Исполнительной дирекции ПФР, Ревизионной комиссии ПФР и территориальных органах ПФР, назначает и освобождает от должности их руководителей;
- издает в пределах своей компетенции нормативные акты по вопросам, относящимся к деятельности ПФР.

В 2011 году были проведены три расширенных заседания Правления Пенсионного фонда Российской Федерации. В течение 2011 года Правление ПФР приняло 458 постановлений по ключевым направлениям деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации.

ПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Председатель Правления ПФР	ДРОЗДОВ Антон Викторович
Первый заместитель Председателя Правления ПФР	КУРТИН Александр Владимирович
Первый заместитель Председателя Правления ПФР	ЧИЖИК Лилия Ивановна
Заместитель Председателя Правления ПФР	ГУКАЙЛО Борис Витальевич
Заместитель Председателя Правления ПФР	ЕЛИСТРАТОВ Николай Витальевич
Заместитель Председателя Правления ПФР	КОЗЛОВ Николай Борисович
Заместитель Председателя Правления ПФР	МАНУЙЛОВА Татьяна Николаевна
Заместитель Председателя Правления ПФР	ПУДОВ Андрей Николаевич
Управляющий Отделением ПФР по г. Москве и Московской области	АНДРЕЕВ Андрей Евгеньевич
Управляющий Отделением ПФР по Псковской области	БИБИКОВА Елена Васильевна
Управляющий Отделением ПФР по Пензенской области	ДОЛОТОВ Виктор Андреевич
Управляющий Отделением ПФР по Тамбовской области	КОЗЛОВСКАЯ Тамара Ивановна
Управляющий Отделением ПФР по Республике Мордовия	МОРОЗОВА Антонина Григорьевна
Управляющий Отделением ПФР по Республике Башкортостан	ХАНТИМЕРОВ Фоат Галяутдинович
Председатель Совета Всероссийской организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов	КАРАБАНОВ Дмитрий Иванович

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ МЕЖДУ ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ ПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЗАМЕСТИТЕЛЯМИ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Председатель
Правления ПФР
ДРОЗДОВ
Антон
Викторович



Первый заместитель
Председателя Правления ПФР
КУРТИН
Александр Владимирович



Первый заместитель
Председателя Правления ПФР
ЧИЖИК
Лилия Ивановна



Заместитель Председателя
Правления ПФР
ГУКАЙЛО
Борис Витальевич

Курирует деятельность управления ПФР в Дальневосточном федеральном округе. Обеспечивает взаимодействие ПФР с Правительством Российской Федерации и Федеральным Собранием Российской Федерации.

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента актуарных расчетов и стратегического планирования;
- Департамента казначейства;
- Учебно-методического центра;
- Отдела международного сотрудничества.

Курирует деятельность управления ПФР в Центральном федеральном округе.

Координирует и контролирует деятельность:

- Департамента социальных выплат;
- Департамента правового обеспечения системы ПФР (за исключением вопросов, относящихся к сфере ведения подразделений, курируемых Председателем Правления ПФР);
- Департамента по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей;
- Управления по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей.

Курирует деятельность управления ПФР в Сибирском федеральном округе.

Координирует и контролирует деятельность:

- Административного департамента;
- Управления капитального строительства.

Осуществляет общее руководство деятельностью ПФР, распределяет обязанности, координирует и контролирует деятельность заместителей Председателя Правления ПФР.

- Координирует и контролирует деятельность:
- Ревизионной комиссии ПФР;
 - Департамента управления делами;
 - Управления кадровой политики;
 - Департамента общественных связей и взаимодействия со СМИ;
 - Департамента правового обеспечения системы ПФР;
 - Первого отдела;
 - Департамента обеспечения безопасности и внутреннего контроля.



Заместитель Председателя Правления ПФР
ЕЛИСТРАТОВ
Николай Витальевич



Заместитель Председателя Правления ПФР
КОЗЛОВ
Николай Борисович



Заместитель Председателя Правления ПФР
МАНУЙЛОВА
Татьяна Николаевна



Заместитель Председателя Правления ПФР
ПУДОВ
Андрей Николаевич

Курирует деятельность управления ПФР в Приволжском федеральном округе и Отделения ПФР по г. Байконуру.

- Координирует и контролирует деятельность:
- Департамента прикладного программного обеспечения;
 - Управления телекоммуникаций;
 - Управления технических и общесистемных программных средств;
 - Управления разработки, внедрения и сопровождения информационных подсистем Исполнительной дирекции ПФР;
 - Управления по защите информации;
 - Информационного центра персонифицированного учета.

Курирует деятельность управления ПФР в Южном федеральном округе.

- Координирует и контролирует деятельность:
- Департамента организации и контроля инвестиционных процессов.

Курирует деятельность управления ПФР в Северо-Западном федеральном округе.

- Координирует и контролирует деятельность:
- Бюджетного департамента;
 - Департамента организации администрирования страховых взносов;
 - Департамента финансового обеспечения системы ПФР;
 - Отдела по рассмотрению обращений и жалоб плательщиков страховых взносов.

Курирует деятельность управления ПФР в Уральском федеральном округе.

- Координирует и контролирует деятельность:
- Департамента организации назначения и выплаты пенсий;
 - Управления государственного пенсионного обеспечения государственных служащих;
 - Департамента организации персонифицированного учета пенсионных прав застрахованных лиц.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ревизионная комиссия ПФР создана в соответствии с Положением о Пенсионном фонде Российской Федерации. В функции Ревизионной комиссии ПФР входят общая организация и методическое обеспечение внутриведомственного финансового контроля в ПФР.

Ревизионная комиссия ПФР непосредственно осуществляет финансовый контроль над:

- подведомственными распорядителями и получателями средств бюджета ПФР (отделениями ПФР, Исполнительной дирекцией ПФР и ИЦПУ) в части обеспечения правомерного, целевого, эффективного использования бюджетных средств;
- подведомственными администраторами доходов бюджета ПФР (территориальными органами ПФР) по осуществлению ими функций администрирования доходов;
- подведомственными территориальными органами ПФР по осуществлению ими индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и обеспечению прав застрахованных лиц, а также по осуществлению ими пенсионного обеспечения;
- использованием средств из бюджета ПФР организациями, осуществляющими доставку пенсий, и другими организациями, использующими средства из бюджета ПФР.

Ревизионная комиссия ПФР организует и контролирует работу контрольно-ревизионных отделов (управлений, групп) отделений ПФР.

В рамках осуществления финансового контроля Ревизионная комиссия ПФР провела в 2011 году 45 плановых ревизий и 2 внеплановые ревизии и проверки финансово-хозяйственной деятельности отделений ПФР. Контроль над деятельностью получателей средств бюджета ПФР (т.е. территориальных органов ПФР), подведомственных отделений ПФР, осуществляют контрольно-ревизионные отделы (КРО ОПФР). КРО является структурным подразделением отделения ПФР, подчиняется непосредственно управляющему отделением и осуществляет свою деятельность под методическим руководством Ревизионной комиссии Пенсионного фонда Российской Федерации.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПЕРСНИФИЦИРОВАННОГО УЧЕТА

Федеральное учреждение «Информационный центр персонифицированного учета» (ИЦПУ) создано решением Правительства Российской Федерации для осуществления работ по обработке информации по индивидуальному (персонифицированному) учету прав граждан в системе государственного пенсионного страхования. Основные функции ИЦПУ:

- эксплуатация программно-технического комплекса системы персонифицированного учета ПФР;
- ведение Федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи;
- ведение общегосударственной базы данных о социальном положении ветеранов Великой Отечественной войны и боевых действий;

- информирование застрахованных лиц о состоянии индивидуальных (лицевых) счетов (печать и рассылка извещений ПФР).

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В субъектах Российской Федерации действуют отделения ПФР, созданные постановлениями Правления Пенсионного фонда Российской Федерации для осуществления государственного управления средствами обязательного пенсионного страхования и организации пенсионного обеспечения населения в субъектах Российской Федерации.

В своей деятельности отделения ПФР подчиняются Правлению Пенсионного фонда Российской Федерации.

К основным функциям отделений ПФР относятся:

- своевременное установление и выплата пенсий и социальных пособий, находящихся в компетенции ПФР (в том числе в рамках дополнительных мер государственной поддержки – ЕДВ, ДЕМО, материнский (семейный) капитал и др.);
- ведение индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования и своевременная актуализация индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц;
- своевременное формирование доставочных документов на выплату пенсий и пособий;
- ежемесячное перечисление начисленных к доставке сумм пенсий, пособий и иных выплат на счета

организаций, осуществляющих доставку пенсий, пособий и иных выплат;

- формирование информации о получателях пенсий и пособий, проживающих на территории региона;
- регистрация и учет плательщиков страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и на обязательное медицинское страхование;
- контроль над правильностью исчисления, полнотой и своевременностью уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и на обязательное медицинское страхование, в т.ч. проведение проверок правильности исчисления плательщиками страховых взносов;
- взыскание задолженности по платежам в бюджеты ПФР, Федерального фонда обязательного медицинского страхования (ФФОМС) и территориальные фонды обязательного медицинского страхования (ТФОМС), пеней и штрафов, в том числе в судебном порядке;
- организация работы по реализации прав застрахованных лиц, связанных с формированием средств пенсионных накоплений;
- ведение учета дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии участников Программы государственного софинансирования пенсий;
- прием и обработка заявлений правопреемников умерших застрахованных лиц и выплата средств пенсионных накоплений правопреемникам умерших застрахованных лиц;

- своевременное и полное рассмотрение обращений, а также прием граждан, представителей организаций и страхователей по вопросам, отнесенным к компетенции ПФР;
- информационно-разъяснительная работа по вопросам, отнесенным к компетенции ПФР и др.

В непосредственном подчинении отделений ПФР находятся территориальные управления, осуществляющие свою деятельность в районах региона. Во всех территориальных органах отделений ПФР ведется прием населения по вопросам, относящимся к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации.

территориальных органов ПФР составляла 118 588 человек. В целом укомплектованность кадрами в ПФР в 2011 году составила 98,5% штатной численности. Из них имеют стаж работы в ПФР до 1 года – 8,2%, от 1 года до 5 лет – 26,4%, от 5 до 10 лет – 27,8%, свыше 10 лет – 37,6% от численности персонала.

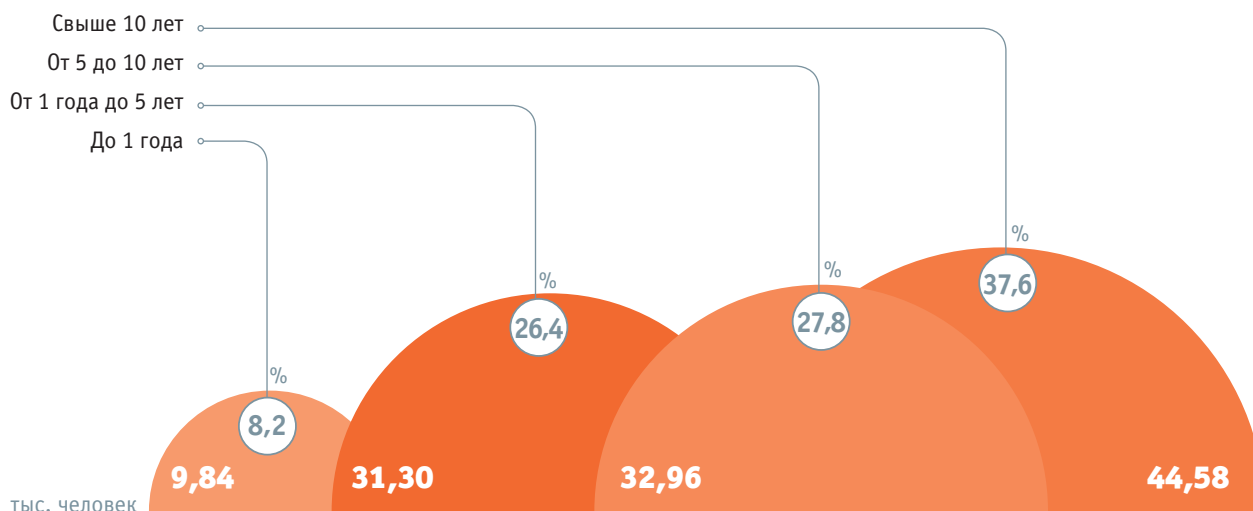
Доля работников, имеющих высшее образование, – 79,5% от фактической численности. Среднее специальное образование имеют 18,4% от фактической численности персонала. Ученую степень имеет 191 сотрудник Пенсионного фонда Российской Федерации.

В течение 2011 года 2,1% работников были переведены на вышестоящие должности. При этом 60% из них были назначены из резерва кадров ПФР на выдвижение.

УПРАВЛЕНИЕ КАДРАМИ

По состоянию на 31 декабря 2011 года численность работников

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО СТАЖУ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ ПФР



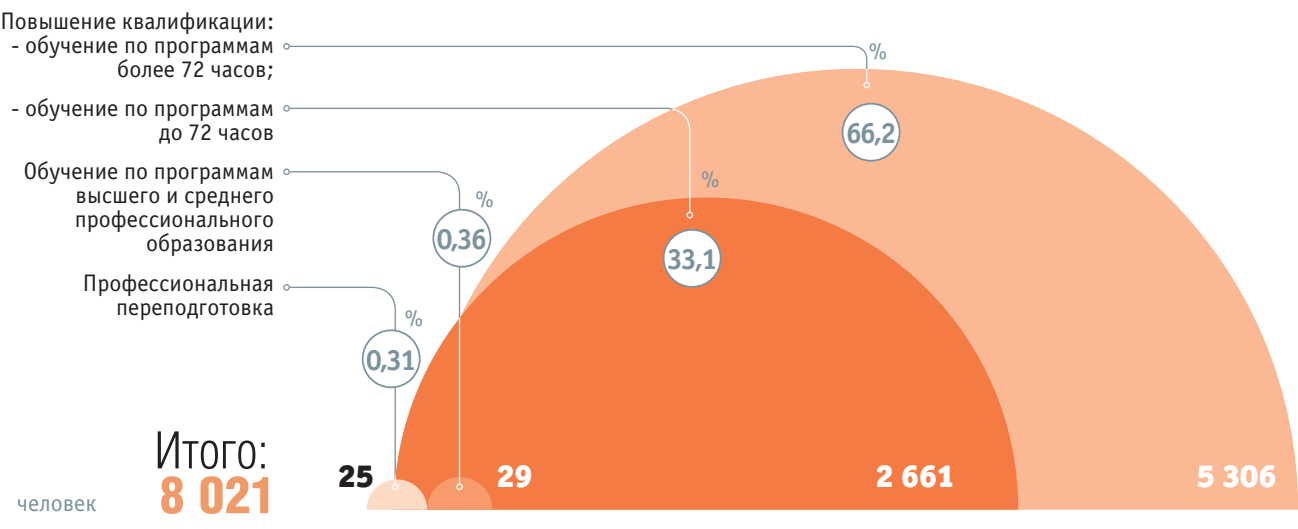
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Система обучения кадров Пенсионного фонда Российской Федерации включает в себя переподготовку, повышение квалификации и стажировку работников Исполнительной дирекции ПФР и территориальных органов ПФР. Обучение работников системы ПФР осуществлялось в соответствии с Планом подготовки, переподготовки, повышения квалификации и профессионального уровня кадров ПФР на 2011 год, утвержденным постановлением Правления ПФР от 30 декабря 2010 года № 441 п. В 2011 году к переобучению сотрудников ПФР были привлечены преподаватели ведущих вузов страны, таких как Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Российская академия государственной службы при Президенте Российской Федерации, Российский

государственный социальный университет, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Сибирская академия государственной службы и др.

Свыше 65% наших сотрудников имеют стаж работы в системе Пенсионного фонда Российской Федерации более 5 лет

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ПФР, ПРОШЕДШИХ ПЕРЕПОДГОТОВКУ В 2011 ГОДУ





БЮДЖЕТ ПЕНСИОННО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГО ФОНДА

Бюджет ПФР на 2011 год был утвержден Федеральным законом от 10 декабря 2010 года № 355-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов»

2.1 ДОХОДЫ БЮДЖЕТА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СУММАРНЫЕ ДОХОДЫ БЮДЖЕТА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА 2011 ГОД СОСТАВИЛИ 5,25 ТРЛН. РУБЛЕЙ, ЧТО НА 0,7 ТРЛН. РУБЛЕЙ БОЛЬШЕ, ЧЕМ В 2010 ГОДУ.

ДОХОДЫ ПО РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ БЮДЖЕТА ПФР ЗА 2011 ГОД СОСТАВИЛИ 4,8 ТРЛН. РУБЛЕЙ, ЧТО НА 0,6 ТРЛН. РУБЛЕЙ БОЛЬШЕ, ЧЕМ В 2010 ГОДУ.

Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование (ОПС) за 2011 год поступили в общей сумме 2,8 трлн. рублей, или 102,9% от плана. Сумма поступлений страховых взносов за 2011 год превышает поступления 2010 года почти на 0,9 трлн. рублей, что связано в основном с увеличением в 2011 году тарифа страховых взносов на обязательное пенсионное страхование до 26% (установленный тариф на обязательное пенсионное страхование в 2010 году – 20%). Суммарные доходы по накопительной составляющей бюджета ПФР за 2011 год составили 418,1 млрд.

рублей, из них страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии (НЧП) поступило 376,6 млрд. рублей, что на 52 млрд. рублей больше, чем в 2010 году. Рост поступлений страховых взносов на НЧП связан с увеличением работников из числа лиц 1967 года рождения и моложе, за которых работодатели уплачивают 6% тарифа на накопительную часть пенсии. Общий объем средств пенсионных накоплений за 2011 год увеличился на 177,6 млрд. рублей и по состоянию на 1 января 2012 года превысил 0,5 трлн. рублей.

В рамках Программы государственного софинансирования пенсий в 2011 году в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации поступили дополнительные страховые взносы граждан и взносы работодателей в пользу застрахованных лиц на общую сумму 4,1 млрд. рублей. В сравнении с 2010 годом эта сумма увеличилась на 0,45 млрд. рублей.

Из федерального бюджета в ПФР в 2011 году поступили средства в сумме 2,4 трлн. рублей (в 2010 году поступило на 0,2 трлн. рублей больше), в том числе:

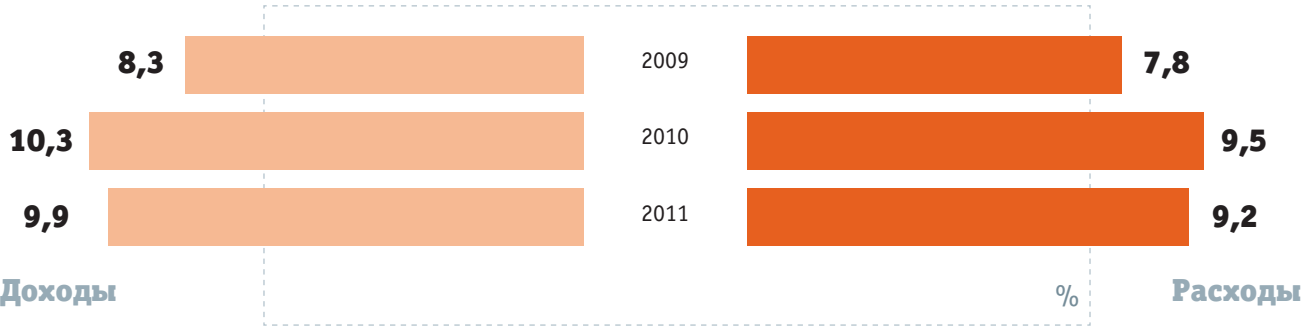
- на выплату средств материнского (семейного) капитала – 174,3 млрд. рублей, что на 75,7 млрд. рублей больше, чем в 2010 году;
- на компенсацию выпадающих доходов бюджета ПФР в связи с установлением пониженных тарифов страховых взносов для отдельных категорий плательщиков – 69,6 млрд. рублей, что на 3,2 млрд. рублей меньше, чем в 2010 году;
- на финансовое обеспечение федеральной социальной доплаты – 34,5 млрд. рублей, что на 2,5 млрд. рублей больше, чем в 2010 году;
- на софинансирование формирования пенсионных накоплений застрахованных лиц – участников Программы

государственного софинансирования пенсий, уплативших дополнительные страховые взносы, – 3,4 млрд. рублей, что на 0,9 млрд. рублей больше, чем в 2010 году.

- на обеспечение сбалансированности бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации – 924,4 млрд. рублей, что на 390 млрд. рублей меньше, чем в 2010 году.

Бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации в 2011 году по доходам превысил 5,25 трлн. рублей. Это 9,9% ВВП страны

ДОЛЯ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ БЮДЖЕТА ПФР В ВВП РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2009-2011 ГОДАХ



2.2 РАСХОДЫ БЮДЖЕТА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСХОДЫ БЮДЖЕТА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА 2011 ГОД В ЦЕЛОМ УВЕЛИЧИЛИСЬ НА 0,7 МЛРД. РУБЛЕЙ ПО СРАВНЕНИЮ С 2010 ГОДОМ И ПРЕВЫСИЛИ 4,9 ТРЛН. РУБЛЕЙ. В ТОМ ЧИСЛЕ В ЧАСТИ, НЕ СВЯЗАННОЙ С ФОРМИРОВАНИЕМ СРЕДСТВ ДЛЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ТРУДОВЫХ ПЕНСИЙ, – 4,7 ТРЛН. РУБЛЕЙ, ЧТО НА 1,4 ТРЛН. РУБЛЕЙ ПРЕВЫШАЕТ УРОВЕНЬ 2010 ГОДА.

На выплату пенсий в 2011 году направлено 4,1 трлн. рублей, что на 406,4 млрд. рублей больше, чем в 2010 году. Из них на выплату трудовых пенсий направлено 3,8 трлн. рублей, что на 0,4 трлн. рублей больше, чем в 2010 году.

Расходы Пенсионного фонда Российской Федерации на предоставление федеральной социальной доплаты к пенсии в 2011 году снизились на 1,6 млрд. рублей по сравнению с 2010 годом и составили 29,4 млрд. рублей. Это связано со снижением числа лиц, получающих федеральную социальную доплату к пенсии, в том числе с учетом роста общего уровня пенсионного обеспечения в стране. На ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан Пенсионным фондом Российской Федерации израсходовано 311,9 млрд. рублей, что на 18,3 млрд. больше, чем в 2010 году.

Расходы по накопительной составляющей бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации за 2011 год составили 240,5 млрд. рублей. Из них сумма средств пенсионных накоплений, переданных в негосударственные пенсионные фонды, составила 236,7 млрд. рублей, что на 169,8 млрд. больше, чем в 2010 году. Обязательства Пенсионного фонда Российской Федерации по пенсионному обеспечению граждан выполнены в полном объеме. В декабре 2011 года Пенсионный фонд Российской Федерации осуществил досрочную выплату пенсий за праздничные дни января 2012 года. На начало 2012 года Пенсионный фонд Российской Федерации располагал достаточными денежными средствами для обеспечения своевременной выплаты пенсий в январе 2012 года.

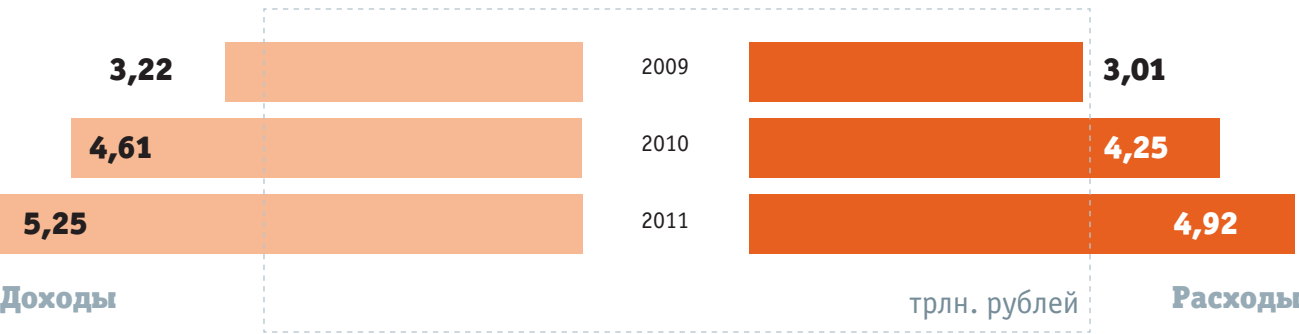
2.3 ИСПОЛНЕНИЕ БЮДЖЕТА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

БЮДЖЕТ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА 2011 ГОД ИСПОЛНЕН ПО ДОХОДАМ В СУММЕ 5,25 ТРЛН. РУБЛЕЙ (9,9% К ВВП), ЧТО НА 0,7 ТРЛН. РУБЛЕЙ БОЛЬШЕ, ЧЕМ В 2010 ГОДУ.

Бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации по расходам исполнен в сумме 4,9 трлн. рублей (9,2% к ВВП), что на 0,7 трлн. рублей больше, чем в 2010 году. Общий профицит бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации за 2011 год составляет около 333,5 млрд. рублей. В том числе в части, не связанной с формированием средств для финансирования накопительной части трудовых пенсий, – около 156 млрд. рублей.

Все обязательства перед пенсионерами и получателями социальных выплат по линии Пенсионного фонда Российской Федерации выполнены в полном объеме. Индексация пенсий, пособий, ЕДВ и других выплат осуществлялась в установленные законодательством сроки.

ИСПОЛНЕНИЕ БЮДЖЕТА ПФР В 2009-2011 ГОДАХ





РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕНСИОННО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



я функций го фонда

3.1 УСТАНОВЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ УСТАНОВЛИВАЕТ И ВЫПЛАЧИВАЕТ ГРАЖДАНАМ ПЕНСИИ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ ПЕНСИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ПЕНСИОННОМУ СТРАХОВАНИЮ.

УСТАНОВЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ

Пенсионный фонд Российской Федерации устанавливает и выплачивает гражданам пенсии по государственному пенсионному обеспечению (в т.ч. социальные пенсии гражданам, не имеющим трудового стажа, а также некоторые виды пенсий военнослужащим и членам их семей, пенсии

федеральным государственным гражданским служащим) и пенсии по обязательному пенсионному страхованию (трудовые пенсии по старости, трудовые пенсии по инвалидности, трудовые пенсии по случаю потери кормильца).

В течение 2011 года ПФР обеспечил выплату всех видов пенсий своевременно и в полном объеме.

В целом в 2011 году Пенсионный фонд Российской Федерации направил на выплату пенсий свыше 4,1 трлн. рублей, что на 406,4 млрд. рублей больше, чем в 2010 году. При этом расходы ПФР на выплату трудовых пенсий составили 3,8 трлн. рублей,

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕНСИОНЕРОВ, ПОЛУЧАЮЩИХ ПЕНСИИ ЧЕРЕЗ ПФР

тыс. человек

	Численность пенсионеров		Динамика численности пенсионеров	
	31.12. 2010	31.12.2011	абс.	%
Всего пенсионеров, в том числе:	39 711,2	40 167,4	456,3	101,1
Получателей трудовых пенсий, в том числе:	36 564,4	36 915,8	351,4	101,0
по старости	32 465,6	32 984,8	519,2	101,5
по инвалидности	2 654,6	2 540,8	-113,8	95,7
по потере кормильца	1 444,2	1 390,2	-54,0	96,3
Получателей пенсий по государственному пенсионному обеспечению, в том числе:	3 146,7	3 251,6	104,9	103,3
социальных пенсий	2 763,2	2 852,7	89,5	103,2
пенсий федеральных государственных гражданских служащих	49,2	55,5	6,3	112,8
пенсий военнослужащих и членов их семей	60,1	57,8	-2,4	96,0

В 2011 году Пенсионный фонд Российской Федерации выплачивал пенсии более 40 млн. граждан

что на 375,3 млрд. рублей больше, чем в 2010 году. Факторами увеличения расходов бюджета ПФР на выплату пенсий стали прирост числа пенсионеров и осуществление плановых индексаций пенсий.

Территориальные органы ПФР в 2011 году вынесли 2 828 000 решений о назначении пенсий, в том числе 379 500 решений о назначении пенсий по государственному пенсионному обеспечению.

Также в августе 2011 года ПФР произвел корректировку размера страховой части трудовой пенсии по старости и трудовой пенсии по инвалидности 13,5 млн. работающих пенсионеров. Корректировка в беззаявительном порядке производится с 1 августа каждого года на основании сведений о сумме страховых взносов, поступивших за работающих пенсионеров в Пенсионный фонд Российской Федерации, которые ранее не были учтены при определении величины суммы расчетного пенсионного капитала для исчисления размера страховой части трудовой пенсии при ее назначении (переводе с одной пенсии на другую) или перерасчете.

Способ доставки пенсии каждый получатель пенсии выбирает самостоятельно. В 2011 году доставка пенсии 47,8% пенсионеров Российской Федерации осуществлялась через организации федеральной почтовой связи, 44% – через кредитные организации, 7,1% – через иные организации, занимающиеся доставкой пенсий.

ДОПЛАТЫ К ПЕНСИИ ОТДЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ

В 2011 году Пенсионный фонд Российской Федерации устанавливал и производил доплаты к пенсии отдельным профессиональным категориям работников:

- **работникам организаций угольной промышленности** в соответствии с Федеральным законом от 10 мая 2010 года № 84-ФЗ «О дополнительном социальном обеспечении отдельных категорий работников организаций угольной промышленности». Федеральный закон № 84-ФЗ вступил в силу с 1 января 2011 года. С учетом сроков, определенных пунктом 4 статьи 4 названного Закона, назначение и выплата ежемесячных доплат к пенсии производилась территориальными органами ПФР с 1 мая 2011 года.
- Численность пенсионеров, получающих эту доплату к пенсии, по состоянию на 31 декабря 2011 года составила 67 782 чел. Средний по Российской Федерации размер доплаты к пенсии на 31 декабря 2011 года – 1 914,55 рубля.

- **членам летных экипажей воздушных судов гражданской авиации** в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2001 года № 155-ФЗ «О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации».

Численность пенсионеров, получавших эту доплату к пенсии, по состоянию на 31 декабря 2011 года составила 43 086 чел. Средний размер доплаты к пенсии на 31 декабря 2011 года – 10 224,61 рубля.

ИНДЕКСАЦИЯ ПЕНСИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2011 году ПФР обеспечил выполнение всех мероприятий по повышению уровня пенсионного обеспечения граждан. Повышен уровень пенсионного обеспечения 40 млн. пенсионеров. Индексация пенсий осуществлялась в установленные законодательством сроки:

- с 1 февраля – индексация трудовых пенсий на 8,8% исходя из уровня роста потребительских цен за 2010 год. Повышены пенсии 36,6 млн. пенсионеров;
- с 1 апреля – пенсий по государственному пенсионному обеспечению на 10,27% с учетом темпов роста прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации за 2010 год. Повышены пенсии 4 млн. пенсионеров.

В целом за 2011 год пенсии увеличились на 8,9% при росте индекса потребительских цен на 6,1%.

В результате всех произведенных повышений средний размер трудовой пенсии в течение 2011 года увеличился на 699 рублей и на конец года составил 8 510 рублей. При этом средний размер трудовой пенсии по старости за 2011 год увеличился на 710 рублей и на конец года составил 8 876 рублей, что в 1,7 раза превысило величину прожиточного

ДИНАМИКА СРЕДНИХ РАЗМЕРОВ ПЕНСИЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

	2010	2011	Прирост	
			абс.	%
Средний размер пенсии в Российской Федерации	7 594	8 273	679	8,9
Средний размер трудовой пенсии, в том числе:	7 811	8 510	699	9,0
по старости	8 166	8 876	710	8,7
по инвалидности	5 100	5 497	397	7,8
по случаю потери кормильца	4 810	5 323	513	10,7
Средний размер пенсии по государственному пенсионному обеспечению (социальной пенсии)	4 731	5 207	476	10,1

В Российской Федерации нет пенсионеров, совокупный уровень материального обеспечения которых ниже прожиточного минимума пенсионера в регионе

минимума пенсионера в Российской Федерации.

Средний размер пенсии отдельных категорий граждан – инвалидов вследствие военной травмы и участников Великой Отечественной войны – составил 20 763 рубля и 21 118 рублей соответственно, а с учетом мер социальной поддержки (ЕДВ и ДЕМО) уровень их доходов превысил 25 000 рублей (увеличение в течение года в среднем на 1 900-2 100 рублей).

Уровень дохода вдов военнослужащих, погибших в период прохождения военной службы, получающих две пенсии, превысил 18 700 рублей (увеличился в течение года в среднем на 1 500 рублей).

Средний размер социальной пенсии увеличился на 476 рублей и составил на конец 2011 года 5 207 рублей.

В 2011 году минимальный уровень материального обеспечения неработающих пенсионеров с учетом установления социальных доплат к пенсии был обеспечен на уровне прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте Российской Федерации.

ВЫПЛАТА ПЕНСИЙ ЗА ГРАНИЦУ

Пенсионный фонд России осуществляет выплату пенсий гражданам, выехавшим на место жительства за рубеж, как в рамках национальной системы сохранения пенсионных прав при переселении, так и международной системы, правовой базой которой являются международные договоры Российской Федерации в области пенсионного обеспечения. Общая численность граждан, проживающих за границей Российской Федерации и являющихся получателями российской пенсии, в 2011 году достигла 218 443 человек. Они проживают в 109 странах мира. По сравнению с 2010 годом их численность выросла на 7%.

Наибольшее количество российских пенсионеров проживает в таких странах, как Германия, Израиль, США, Латвия и Беларусь.

Если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации, назначение пенсий осуществляется гражданам РФ независимо от их места жительства.

Выплата пенсий (кроме социальных), назначенных в соответствии с законодательством Российской Федерации, производится независимо от страны проживания и гражданства получателя.

При этом с отдельными государствами сотрудничество в сфере пенсионного обеспечения осуществляется в соответствии со специальными договорами (соглашениями). В 2011 году ПФР осуществлял реализацию 15 международных договоров Российской Федерации в области пенсионного обеспечения с 19 государствами. При этом

некоторые договоры были заключены (вступили в силу) в 2011 году: Договор с Латвией (вступил в силу 19 января), Договор с Эстонией (вступил в силу 16 октября), Договор с Чехией (подписан 8 декабря).

Соглашения с Арменией, Казахстаном, Киргизией, Таджикистаном, Туркменией, Узбекистаном, Беларусью, Украиной, Молдовой, Литвой, Грузией и Эстонией (действовавшее до 16 октября 2011 года), а также Словакией, Румынией, Венгрией и Монголией основаны на территориальном принципе. В соответствии с ним, пенсионное обеспечение граждан, проживающих на территории государства-участника соглашения, осуществляется по законодательству и за счет средств страны их проживания. При этом взаимные расчеты между государствами не производятся.

Договоры Российской Федерации с такими странами, как Беларусь, Болгария, Испания, Латвия, Украина и Эстония, основаны на пропорциональном принципе, в соответствии с которым каждая договаривающаяся

сторона назначает и выплачивает пенсию за те пенсионные права (страховой или трудовой стаж), которые были приобретены на ее территории. Для повышения эффективности организации работы с гражданами, проживающими за границей Российской Федерации, в 2010 году на интернет-сайте ПФР была создана online-приемная. Число обращений через нее постоянно растет и в течение 2011 года составило 4 752 обращения, что почти в три раза больше, чем в 2010 году.

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО УХОДУ ЗА НЕТРУДОСПОСОБНЫМИ ГРАЖДАНАМИ

Пенсионный фонд Российской Федерации назначает и выплачивает ежемесячные компенсационные выплаты неработающим трудоспособным гражданам в связи с осуществлением ими ухода за нетрудоспособными гражданами (инвалидами I группы; детьми-инвалидами в возрасте до 18 лет; гражданами, достигшими возраста 80 лет и др.).

В 2011 году размер ежемесячной компенсационной выплаты неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами, составлял 1 200 рублей. Расходы ПФР на осуществление компенсационных выплат составили около 37,1 млрд. рублей, что на 4,6 млрд. рублей выше уровня 2010 года.

Численность нетрудоспособных граждан, за которыми осуществлялся уход, на конец 2011 года составляла 2,43 млн. человек, что на 0,25 млн. человек больше, чем к концу 2010 года.

ГОСУДАРСТВА С НАИБОЛЬШЕЙ ЧИСЛЕННОСТЬЮ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПЕНСИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

	2010	2011
Германия	78 598	83 284
Израиль	36 952	37 007
США	15 619	17 382
Латвия	15 524	16 952
Беларусь	7 331	9 824

человек

3.2 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ УЧЕТ ПЕНСИОННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

СИСТЕМА ИНДИВИДУАЛЬНОГО (ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО) УЧЕТА ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ – ЭТО УНИКАЛЬНЫЙ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС УЧЕТА СВЕДЕНИЙ О КАЖДОМ ЗАСТРАХОВАННОМ ЛИЦЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЕГО ПЕНСИОННЫХ ПРАВ.

ВЕДЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО (ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО) УЧЕТА

Пенсионный фонд Российской Федерации открывает каждому застрахованному лицу в системе обязательного пенсионного страхования индивидуальный лицевой счет (ИЛС). Сведения ИЛС включают данные трудового (страхового) стажа, суммы страховых взносов на страховую и накопительную части трудовой пенсии, суммы дополнительных страховых взносов в рамках Программы государственного софинансирования пенсии, информацию о выборе застрахованным лицом управляющей компании или НПФ для направления в них средств пенсионных накоплений и другие данные, определенные федеральным законодательством.

Система индивидуального (персонифицированного) учета Пенсионного фонда Российской Федерации включает в себя комплекс нормативных документов, структурно-организационных решений и мероприятий, программно-технических средств и информационных ресурсов, обеспечивающих:

- **регистрацию граждан в системе обязательного пенсионного**

страхования (ОПС). В 2011 году ПФР зарегистрировал свыше 6,2 млн. новых участников системы ОПС – застрахованных лиц, в том числе из числа несовершеннолетних и неработающих граждан;

- **прием от страхователей сведений о застрахованных лицах.** До 2010 года прием сведений от страхователей осуществлялся один раз в год, в 2010 году – по полугодиям. С 2011 года начался ежеквартальный прием отчетности по персонифицированному учету. Таким образом, по сравнению с 2009 годом объем обрабатываемой ПФР информации в 2011 году увеличился в 4 раза. В 2011 году от страхователей принято и обработано свыше 267 млн. сведений персонифицированного учета.
- В 2011 году сотрудники служб персонифицированного учета территориальных

ДИНАМИКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО (ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО) УЧЕТА В СИСТЕМЕ ОПС

нарастающим итогом	
ГОД	Количество индивидуальных лицевых счетов
1996*	200 000
2007	137 078 322
2008	141 218 767
2009	144 817 000
2010	150 561 636
2011	156 839 271

*1996 год – первый год введения системы индивидуального (персонифицированного) учета.

органов ПФР осуществили прием сведений о застрахованных лицах от 2,2 млн. страхователей-работодателей, осуществлявших в этом году выплаты физическим лицам, и от самозанятого населения – 3,7 млн. физических лиц, уплачивающих страховые взносы исходя из стоимости страхового года (индивидуальные предприниматели, адвокаты, нотариусы, главы фермерских хозяйств и др.).

Количество страхователей, представляющих сведения на магнитных носителях или по каналам связи с электронной цифровой подписью (ЭЦП), ежегодно увеличивается. Если отчетность за 2009 год в электронном виде представили 641 177 страхователей, т.е. более 25% от общего числа, то за 2010 год – 1 086 571 страхователь (более 46% от общего числа), а за 2011 год – 1 266 521 страхователь (более 57%).

Всего в 2011 году в электронной форме с ЭЦП представлено 89% сведений персонифицированного учета. Для обеспечения функционирования системы электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи в Пенсионном фонде Российской Федерации создана сеть удостоверяющих центров с закреплением их юридического статуса в

нормативных документах.

- **информационное обеспечение назначения, перерасчета и корректировки трудовой пенсии.** На основании сведений индивидуального (персонифицированного) учета ежегодно назначаются новые трудовые пенсии застрахованным лицам, а также осуществляется их перерасчет и корректировка. Наличие информационной базы данных индивидуального (персонифицированного) учета позволяет проводить ежегодную беззаявительную корректировку трудовой пенсии.
- **информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов.** Ежегодно Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляет информирование застрахованных лиц в два этапа. До 1 сентября заказными письмами о состоянии ИЛС информируют всех граждан, имеющих специальную часть индивидуального лицевого счета; до 31 декабря – граждан, не имеющих специальной части, о состоянии общей части индивидуального лицевого счета. При этом численность застрахованных лиц, информируемых о состоянии специальной части ИЛС (где фиксируется информация о средствах пенсионных накоплений), ежегодно увеличивается на 1-2 млн. человек в связи с

ЧИСЛО ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ, ПРОИНФОРМИРОВАННЫХ ПФР О СОСТОЯНИИ ИХ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

ГОД	2003*	2010	2011
1-й этап	40 472 591	68 535 077	71 176 160
2-й этап	13 992 671	12 928 199	11 588 857

*2003 год – первый год, в котором ПФР был наделен функцией информирования граждан о состоянии ИЛС.

В 2011 году Пенсионный фонд Российской Федерации зарегистрировал 6,2 млн. новых участников системы обязательного пенсионного страхования

вступлением в трудовую деятельность молодежи.

В целом в 2011 году ПФР проинформировал о состоянии индивидуальных лицевых счетов свыше 82,7 млн. человек, что на 1,3 млн. человек больше, чем в 2010 году.

В 2010 году в Российской Федерации в промышленную эксплуатацию внедрены Единый портал государственных и муниципальных услуг и технология информирования граждан в электронном виде через ряд кредитных организаций. В течение 2011 года заявления об информировании в электронном виде или заявку на регистрацию на портале госуслуг подали более 1,4 млн. граждан.

- **обеспечение хранения документов персонифицированного учета, представленных страхователями.** С этой целью в отделениях Пенсионного фонда Российской Федерации созданы архивохранилища общей площадью 53 836 кв. м. Для хранения документов в электронном виде находится в эксплуатации 80 аппаратно-программных комплексов электронных архивов, размещенных в 79 отделениях ПФР. Для уменьшения количества хранящихся документов на бумажных носителях информации в отделениях ПФР внедрена технология ретроконверсии

документов – перевод сведений, представленных на бумажных носителях информации, в электронный вид, подписания их ЭЦП страхователя, а также хранения информации в электронных архивах с последующим уничтожением документов на бумажных носителях информации.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

В соответствии с законодательством Российской Федерации, сведения, содержащиеся в индивидуальных лицевых счетах застрахованных лиц в ПФР, относятся к категории конфиденциальной информации. В связи с этим в Пенсионном фонде Российской Федерации действует трехуровневая система защиты информации: Исполнительная дирекция ПФР и ИЦПУ – отделения ПФР – территориальные органы ПФР.

Пенсионный фонд Российской Федерации является оператором персональных данных и зарегистрирован в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, как единый орган совместно со всеми подведомственными ему территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

Созданная система защиты информации решает задачу обеспечения безопасной обработки персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации, включая его территориальные органы и установленный законодательством порядок обмена информацией с другими организациями. В ПФР разработана нормативно-правовая база, определяющая организационно-технические мероприятия

по защите персональных данных, регламентирующая правила обращения с информацией, определяющая права и обязанности должностных лиц, правила предоставления и порядок обработки информации, использования средств защиты, а также ответственность работников Пенсионного фонда Российской Федерации за нарушение установленных правил.

Реализация нормативных требований по защите персональных данных обеспечивается на всех уровнях системы Пенсионного фонда Российской Федерации и на всех этапах работы с данными сотрудниками органов ПФР: начиная от приема сведений, содержащих персональные данные от юридических и физических лиц, их обработки средствами вычислительной техники, хранения как на бумажных носителях, так и в электронном виде. Особое внимание в обеспечении конфиденциальности персональных данных уделяется реализации требований по защите информации при обмене данными между территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, а также при взаимодействии со сторонними организациями в целях пенсионного и социального обеспечения граждан. Защита персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации осуществляется с использованием только сертифицированных на соответствие требованиям безопасности компетентными государственными органами средств защиты информации. Обработка персональных данных в автоматизированной информационной системе допускается только после их оснащения средствами защиты информации и проверки их

функционирования. Обмен персональными данными в электронном виде со сторонними организациями осуществляется только при наличии законодательных норм в защищенном виде с использованием электронной цифровой подписи с целью обеспечения юридической значимости передаваемых данных. Также электронная цифровая подпись используется для подписания документов в электронном виде, содержащих персональные данные, при обработке их в системе ПФР.

В августе-сентябре 2011 года комплексная комиссия, возглавляемая Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с участием представителей Федеральной службы безопасности, Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и Министерства внутренних дел провела проверку Исполнительной дирекции ПФР и 77 отделений ПФР по вопросам соответствия порядка обработки персональных данных в ПФР требованиям федерального законодательства и нормативных документов Правительства Российской Федерации. Нарушений обязательных требований по обработке персональных данных не установлено.

В феврале 2012 года ПФР стал лауреатом премии в области информационной безопасности «Серебряный кинжал»

3.3 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ НА ОПС И ОМС

С 2010 ГОДА ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ. ОНО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ УЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ, ЗАЧЕТ ИЛИ ВОЗВРАТ ИЗЛИШНЕ УПЛАЧЕННЫХ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ, ВЫСКИДЫ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ПЛАТЕЖАМ.

ТАРИФЫ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

В 2011 году совокупный размер тарифа страховых взносов в государственные внебюджетные фонды был увеличен по сравнению с 2010 годом с 26% до 34%. Из них 26% – в Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР), 2,9% – в Фонд социального страхования Российской Федерации (ФСС), 3,1% и 2% – в Федеральный и территориальные фонды обязательного медицинского страхования соответственно. Указанные тарифы плательщики страховых взносов применяли к базе для начисления страховых взносов в отношении фонда оплаты труда каждого своего работника в сумме, не превышающей 463 000 рублей в год. Отдельные категории страхователей имеют право на пониженные тарифы страховых взносов. В 2011 году список таких льготников увеличился. Льготы распространяются на организации и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, осуществляющих деятельность

в производственной и социальной сферах, а также осуществляющих производство, выпуск и издание средств массовой информации и других. С 2011 года законодательством предусмотрены пониженные тарифы для организаций, получивших статус участников проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом от 23 сентября 2010 года № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково». Перечень льготных категорий плательщиков страховых взносов установлен в статье 58 Федерального закона № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования».

ПОСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

В 2011 году на обязательное пенсионное страхование в ПФР поступили страховые взносы в размере 2,815 трлн. рублей. Это на 899 млрд. рублей (или на 46,9%) превышает размер соответствующего показателя в 2010 году. Поступления в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования в 2011 году составили 326,6 млрд. рублей с ростом объема поступлений страховых взносов по отношению к 2010 году в 3,6 раза. Поступления

в территориальные фонды обязательного медицинского страхования в 2011 году составили 220,7 млрд. рублей с ростом объема поступлений по отношению к 2010 году на 34,6%. Увеличение поступлений страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, администратором которых является ПФР, объясняется не только увеличением тарифа и базы исчисления в 2011 году, но и повышением эффективности взаимодействия с плательщиками.

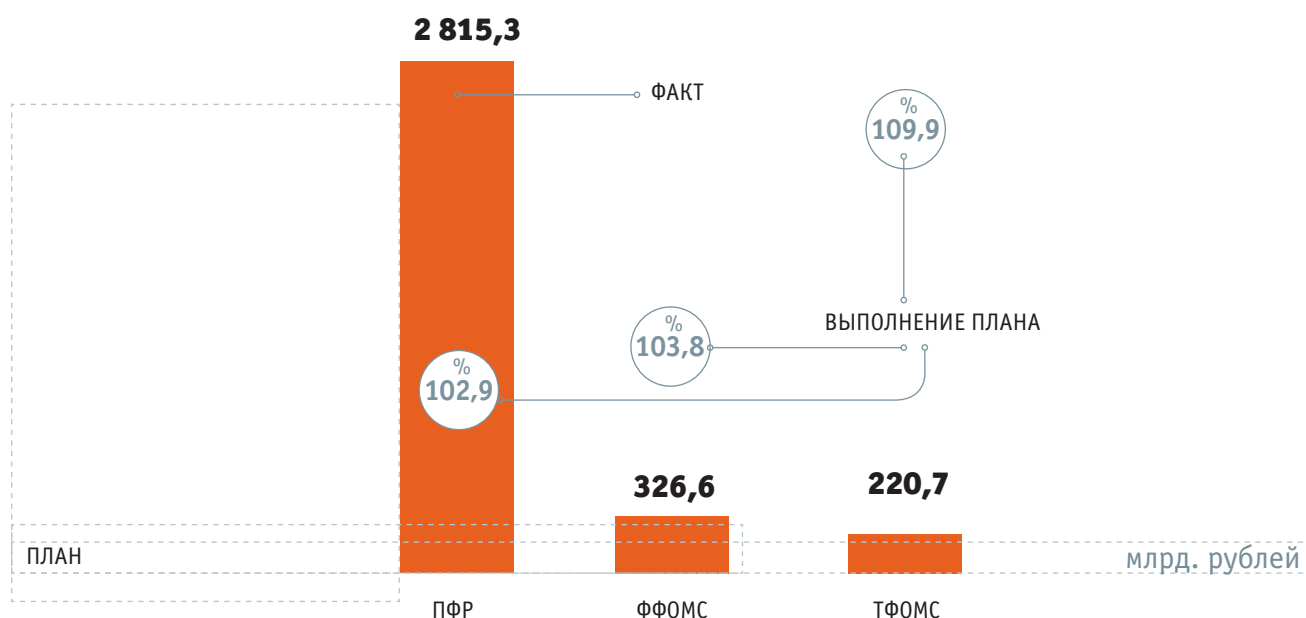
Основные направления совершенствования системы администрирования страховых взносов в 2011 году были связаны с созданием более комфортных условий для плательщиков страховых взносов и повышением эффективности контроля за уплатой страховых взносов, в т.ч. за счет:

- синхронизации финансового и информационного потоков по ежеквартальному приему отчетности по

страховым взносам и персонифицированному учету;

- расширения возможностей электронного взаимодействия с плательщиками;
- синхронизации проведения совместных выездных проверок с ФСС;
- заключения Соглашений об информационном взаимодействии с ФНС, ФССП, ФФОМС, ФСС;
- внедрения технологии передачи от банков сообщений об открытии (закрытии) счета плательщика в электронном виде;
- ведения мониторинга результатов деятельности территориальных органов ПФР с использованием программы «Ситуационный центр» и др.

ПОСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ И ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ В 2011 ГОДУ



**РАБОТА ПО ВЗЫСКАНИЮ НЕДОИМКИ
ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ**

Одной из основных задач ПФР по администрированию страховых взносов является организация работы по взысканию задолженности.

В 2011 году территориальные органы ПФР широко использовали право выставлять инкассовые поручения в кредитные организации, где открыты счета организаций-должников, в целях взыскания задолженности по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование. Практика взыскания инкассовых поручений обеспечивает сокращение сроков взыскания задолженности, что позволяет существенно повысить эффективность работы по взысканию недоимки.

В целом по Российской Федерации территориальными органами ПФР в кредитные организации в течение 2011 года было направленно 10 млн. инкассовых поручений на сумму более 100,2 млрд. рублей. Исполнено банками 7,1 млн. инкассовых поручений на сумму более 50,3 млрд. рублей.

По состоянию на 1 января 2012 года недоимка по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование в целом по Российской Федерации составила 73,7 млрд. рублей.

Одновременно продолжается работа по взысканию задолженности по страховым взносам, образовавшейся за расчетные периоды 2002-2009 годов, по которым главным администратором доходов является Федеральная налоговая служба.

По данным налоговых органов, общая сумма недоимки за период с 2002 по 2009 год по страховым взносам на обязательное пенсионное страхование составляла:

- на 1 января 2010 года – 95,1 млрд. рублей;
- на 1 января 2011 года – 84,0 млрд. рублей;
- на 1 января 2012 года задолженность составила 74,3 млрд. рублей.

ОТЧЕТНОСТЬ СТРАХОВАТЕЛЕЙ

С 1 января 2011 года вступили в силу изменения, внесенные в законодательство о страховых взносах.

НЕДОИМКА ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ

млн. рублей				
Недоимка по страховым взносам	По состоянию на 31.12.2010	Удельный вес недоимки в начисленных страховых взносах, %	По состоянию на 31.12.2011	Удельный вес недоимки в начисленных страховых взносах, %
ПФР	30 811	2,1	73 687	1,8
ФФОМС	1 483	2,0	7 125	2,0
ТФОМС	2 710	2,1	6 055	1,8

ДИНАМИКА ВЗЫСКАНИЯ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ В 2011 ГОДУ (нарастающим итогом)

млн. рублей

	на 01.04		на 01.07		на 31.12	
	Кол-во счетов	Сумма	Кол-во счетов	Сумма	Кол-во счетов	Сумма
Направлено инкассовых поручений	1 422 824	14 860,1	3 819 952	35 604,0	10 034 541	100 206,7
Получено по инкассовым поручениям	753 825	3 675,4	2 268 935	13 070,1	7 127 985	50 312,0
Исполнено в %	53,0	24,7	59,4	36,7	71,0	50,2

Плательщики страховых взносов должны представлять отчетность в ПФР не позднее 15-го числа второго календарного месяца, следующего за отчетным периодом (кварталом, полугодием, девятью месяцами и календарным годом).

Также в 2011 году плательщики страховых взносов начали ежеквартально сдавать в режиме «одного окна» не только расчеты по страховым взносам в ПФР, ФФОМС и ТФОМС, но и сведения по персонифицированному учету, что позволило работодателям сэкономить время. В 2010 году такие сведения представлялись раз в полугодие, в 2009 году и ранее – один раз в год. Представление сведений персучета более одного раза в год вызвано необходимостью чаще обновлять и пополнять сведения о пенсионных правах граждан, включая накопительную составляющую их будущей трудовой пенсии. Это, в свою очередь, повлияло на полноту данных о пенсионных правах застрахованных лиц, учитываемых при назначении им пенсии.

В территориальные органы ПФР, осуществляющие прием расчетов по начисленным и уплаченным страховым

взносам на обязательное пенсионное и обязательное медицинское страхование, в ходе отчетной кампании за 2011 год представили расчеты 3,4 млн. плательщиков страховых взносов, производящих выплаты и иные вознаграждения физическим лицам, что на 0,1 млн. плательщиков больше, чем за отчетную кампанию 2010 года.

Количество страхователей, представляющих сведения на магнитных носителях или по каналам связи с электронной цифровой подписью, ежегодно увеличивается. В соответствии с законодательством, с 2011 года плательщики страховых взносов, у которых среднесписочная численность сотрудников за предшествующий расчетный период превышает 50 человек, должны представлять отчетность в электронном виде с электронно-цифровой подписью (в 2010 году эта норма составляла более 100 человек).

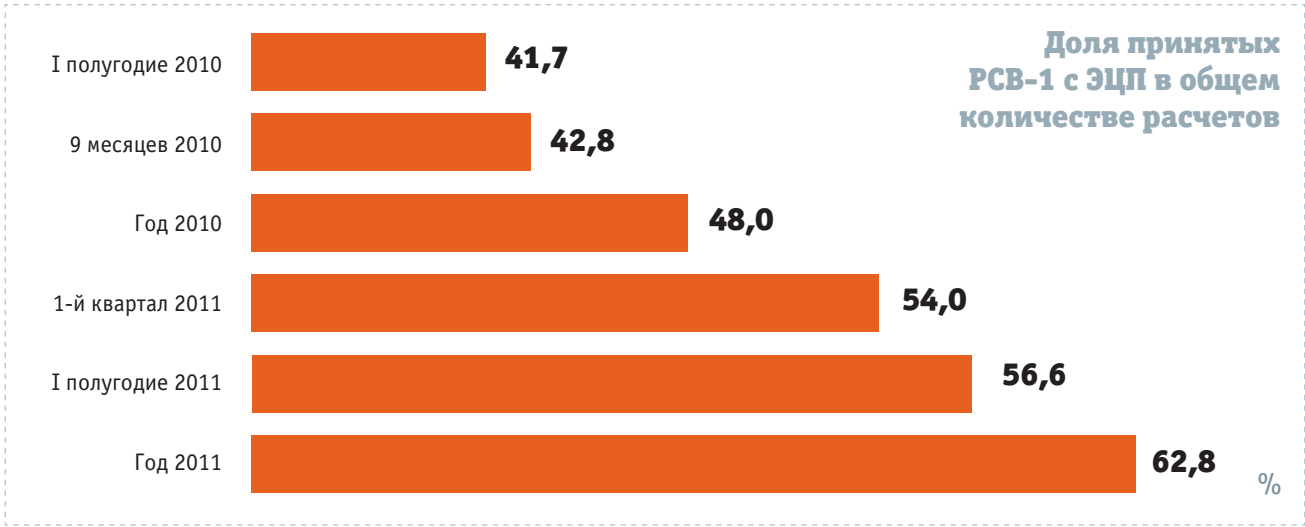
В 2011 году по итогам отчетной кампании за 2010 год в электронном виде представлено 1,3 млн. расчетов (или 48% от «ненулевых» расчетов), а по итогам 2011 года – 1,8 млн. расчетов (или 62,8% от «ненулевых» расчетов).

Плательщики страховых взносов из числа самозанятого населения уплачивали страховые взносы в ПФР, ФФОМС и ТФОМС исходя из стоимости страхового года не позднее 31 декабря. В 2011 году стоимость страхового года рассчитывалась исходя из установленного МРОТ и действующих ставок страховых взносов в государственные внебюджетные фонды. При этом стоимость страхового года в ПФР составляла 13 509,6 рубля, ФФОМС – 1 610,76 рубля, ТФОМС – 1 039,2 рубля.

Согласно изменениям, внесенным в Федеральный закон № 212-ФЗ, с 2012 года самозанятое население больше не представляет Расчет по начисленным и уплаченным взносам, за исключением глав крестьянских (фермерских) хозяйств. Таким образом, только у глав КФХ осталась обязанность представить отчетность за 2011 год по форме РСВ-2 до 1 марта 2012 года.

По итогам отчетной кампании за 2011 год 62,8% страхователей представили отчетность в Пенсионный фонд Российской Федерации в электронном виде

РАСШИРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА С ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ СТРАХОВЫХ ВЗНOSОВ*



*Без учета «нулевых» РСВ-1.

3.4 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ

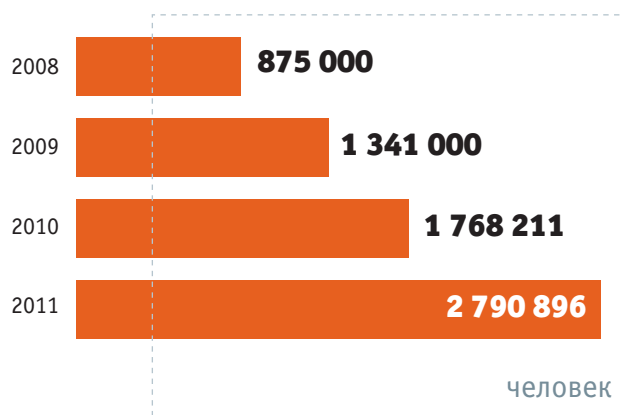
ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ ОПЕРАТОРОМ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ С 2008 ГОДА. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ – ПРИВЛЕЧЬ РОССИЯН ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА К УЧАСТИЮ В ФОРМИРОВАНИИ СВОЕЙ БУДУЩЕЙ ПЕНСИИ. ПО УСЛОВИЯМ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВО В ТЕЧЕНИЕ 10 ЛЕТ УДВАИВАЕТ ДОБРОВОЛЬНЫЕ ВЗНОСЫ ГРАЖДАН НА НАКОПИТЕЛЬНУЮ ЧАСТЬ ПЕНСИИ В ПРЕДЕЛАХ ОТ 2 ДО 12 ТЫС. РУБЛЕЙ В ГОД.

По состоянию на 31 декабря 2011 года в Программу государственного софинансирования пенсий вступили 6 774 781 человек. Это 4,8% от численности граждан, проживающих в Российской Федерации. Из них в течение 2011 года в Программу вступили 2 790 896 граждан. Это более чем на 1 млн. человек больше, чем в 2010 году. При этом постепенно

увеличивается число граждан, вступивших в Программу государственного софинансирования пенсий через портал государственных услуг: в 2011 году – 2 793 человека, что в 2 раза выше уровня 2010 года. Рост числа участников Программы государственного софинансирования пенсий в 2011 году по сравнению с предыдущими периодами связан с совершенствованием законодательной базы. В первую очередь с принятием Федерального закона от 24 ноября 2011 года № 360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений», который регламентирует выплаты и порядок правопреемства средств пенсионных накоплений, в т.ч. сформированных в рамках Программы государственного софинансирования пенсий. В 2011 году дополнительные страховые взносы в рамках Программы государственного софинансирования пенсий составили 4,1 млрд. рублей (с учетом взносов работодателей). Это на 448 млн. рублей больше, чем в 2010 году.

Взносы работодателей, выступающих третьей стороной софинансирования, в пользу застрахованных лиц составили 97,7 млн. рублей, или 2,4% от общей суммы взносов. Средняя сумма дополнительных страховых взносов в расчете на одного участника Программы в 2011 году составила 5 970 рублей, что на

ЧИСЛЕННОСТЬ ГРАЖДАН, ВСТУПИВШИХ В ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ



В 2011 году в Программу государственного софинансирования пенсий вступили почти 2,8 млн. человек

1 566 рублей больше, чем средний взнос в 2010 году (4 404 рубля). Сумма средств, внесенных участниками Программы в 2009–2011 годах, превысила 10,3 млрд. рублей. Ежегодно Пенсионный фонд Российской Федерации формирует и подает в Министерство финансов Российской Федерации сведения о сумме взносов участников Программы

государственного софинансирования пенсий. Так, в мае 2011 года взносы участников за 2010 год были софинансированы в объеме 3,4 млрд. рублей. Эти средства были разнесены по соответствующим лицевым счетам и переданы в управляющие компании и негосударственные пенсионные фонды, где формируются пенсионные накопления граждан.

В I квартале 2012 года Пенсионный фонд Российской Федерации сформировал и подал в Министерство финансов Российской Федерации сведения о сумме взносов участников Программы государственного софинансирования пенсий. Во II квартале 2012 года взносы участников Программы за 2011 год софинансированы государством.

3.5 МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ

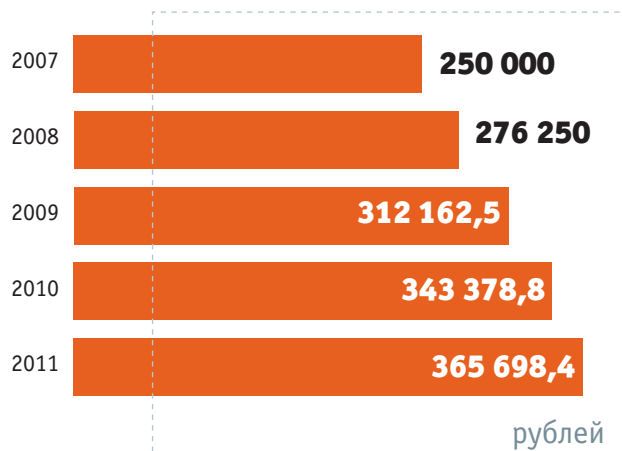
МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ – ЭТО ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ МЕРА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ РОССИЙСКИХ СЕМЕЙ, В КОТОРЫХ ПОСЛЕ 1 ЯНВАРЯ 2007 ГОДА РОДИЛСЯ ИЛИ БЫЛ УСЫНОВЛЕН ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ РЕБЕНОК, ИМЕЮЩИЙ ГРАЖДАНСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляет выдачу государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал и направляет средства материнского (семейного) капитала в соответствии с заявлением владельцев сертификатов.

Размер материнского (семейного) капитала ежегодно индексируется государством. В 2011 году он составил 365 698,4 рубля, что на 6,5% больше, чем в 2010 году.

В течение 2011 года территориальные органы ПФР приняли 707 815 заявлений на получение государственного сертификата, а также выдали 700 505 сертификатов. Основными направлениями использования средств материнского (семейного) капитала являются: улучшение жилищных условий, получение образования ребенком (детьми), формирование накопительной части трудовой пенсии мамы.

ДИНАМИКА РАЗМЕРА МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА



В соответствии с законодательством, распоряжение средствами материнского (семейного) капитала по основным направлениям возможно, когда исполнится 3 года с момента рождения (усыновления) ребенка, после появления которого семья получила право на МСК. Исключением является направление материнского (семейного) капитала на погашение жилищных кредитов и займов, которое можно было осуществлять, начиная с 2009 года, не дожидаясь 3-летия ребенка. Также в 2009 и 2010 годах и в I квартале 2011 года всем обратившимся в ПФР владельцам сертификата на МСК по их заявлению из средств МСК осуществлялись единовременные денежные выплаты в размере 12 000 рублей в год.

Ключевым нововведением 2011 года в части использования средств МСК по основным направлениям стала возможность использовать средства на индивидуальное жилищное строительство. Территориальные органы ПФР принимали заявления на предоставление средств материнского (семейного) капитала для индивидуального строительства, а также в качестве компенсации затрат на индивидуальное строительство жилого объекта, право собственности на который возникло не ранее 1 января 2007 года, или на реконструкцию жилого объекта независимо от даты возникновения права собственности на него. Также в 2011 году законодательно закреплена возможность финансирования за счет средств материнского (семейного) капитала не только образования, но и содержания ребенка в детском образовательном учреждении. Это обусловило рост количества заявлений на распоряжение средствами МСК по направлению «образование детей» почти в 3 раза по сравнению с 2010 годом. В целом в течение 2011 года территориальные органы ПФР приняли 606 732 заявления о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала. Всего в 2011 году владельцам

ЧИСЛО ЗАЯВЛЕНИЙ О ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТОВ НА МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ И СЕРТИФИКАТОВ, ВЫДАННЫХ ПФР

	2007	2008	2009	2010	2011	Всего за 2007-2011
Количество принятых заявлений о выдаче сертификатов на МСК	356 625	579 517	965 129	792 725	707 815	3 401 811
Количество выданных ПФР сертификатов на МСК	313 803	568 644	940 290	789 387	700 505	3 312 629

государственных сертификатов на материнский (семейный) капитал, в соответствии с их заявлениями, было направлено 171,3 млрд. рублей, что на 77% больше, чем в 2010 году. Сокращение количества заявлений на предоставление единовременной выплаты обусловлено тем, что с 1 мая 2011 года утратили силу положения статьи 2 Федерального закона от

28 июля 2010 года № 241-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о порядке предоставления единовременной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала». В 2007-2011 годах Пенсионный фонд Российской Федерации направил, в соответствии с заявлениями владельцев государственных сертификатов, на

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ В ПФР ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА

	2010	2011
На улучшение жилищных условий семьи без привлечения кредитных средств	47 067	187 672
На погашение основного долга и уплату процентов по кредитным договорам на приобретение (строительство) жилого помещения	249 483	320 902
На оказание платных образовательных услуг детям	5 042	14 267
На формирование накопительной части пенсии матери	304	434
На предоставление единовременной выплаты	1 730 669	83 457
ИТОГО	2 032 565	606 732

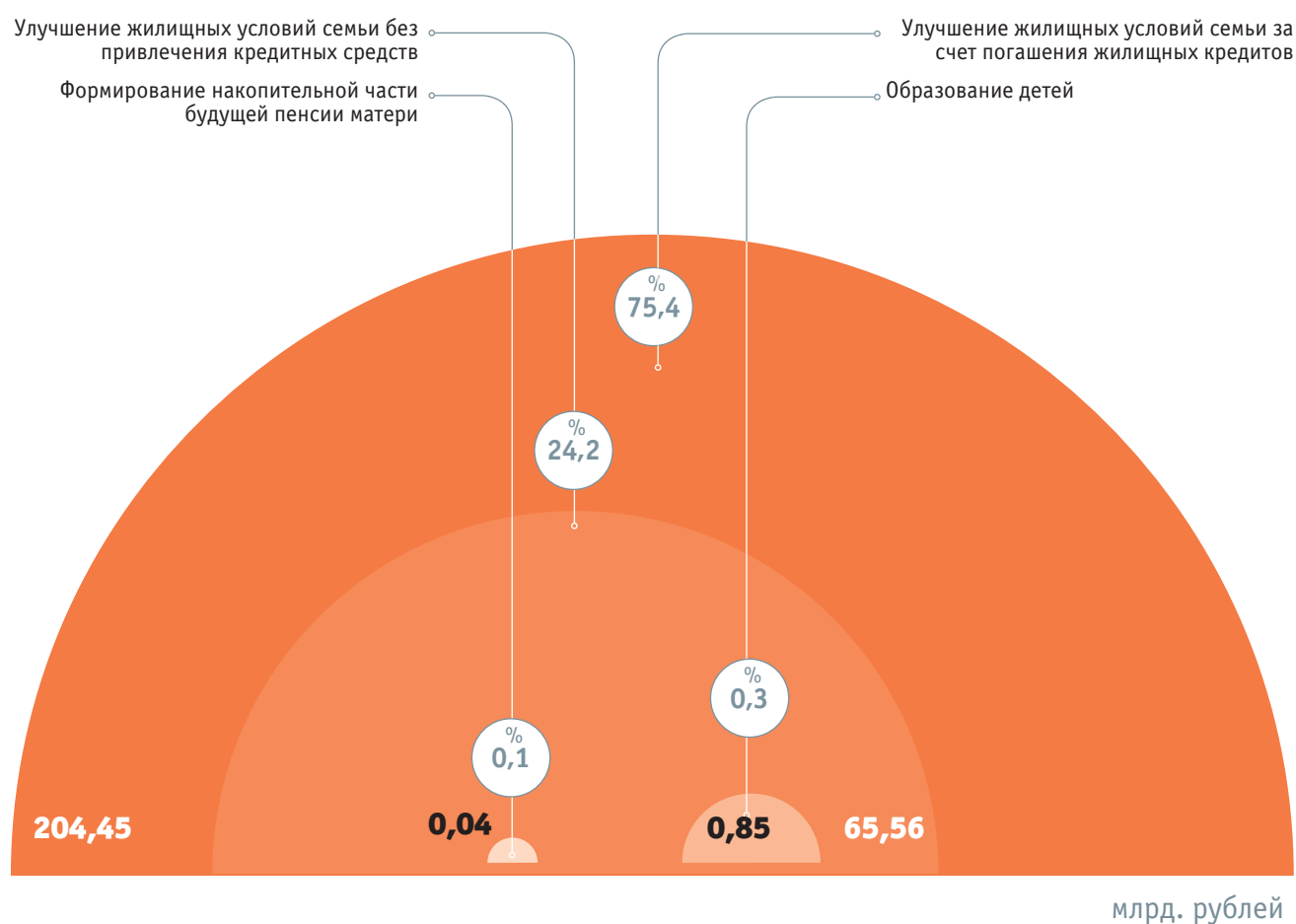
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СРЕДСТВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА В 2011 ГОДУ

	2010	2011
	млрд. рублей	
На улучшение жилищных условий семьи без привлечения кредитных средств	9,50	55,74
На погашение основного долга и уплату процентов по кредитным договорам на приобретение (строительство) жилого помещения	68,18	110,01
На оказание платных образовательных услуг детям	0,17	0,68
На формирование накопительной части пенсии матери	0,04	0,05
На предоставление единовременной выплаты	19,21	4,78
ИТОГО	97,1	171,26

В 2009–2011 годах Пенсионный фонд Российской Федерации перечислил более 310 млрд. рублей в рамках использования материнского (семейного) капитала

материнский (семейный) капитал 310,63 млрд. рублей. Из них в течение 2009-2011 годов 39,8 млрд. рублей направлено на предоставление единовременной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала. К концу 2011 года средствами МСК в той или иной степени распорядились 26,2% владельцев сертификатов, в том числе 15,8% семей полностью использовали средства МСК.

СТРУКТУРА РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В 2009-2011 ГОДАХ



3.6 УПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ – ЭТО СРЕДСТВА НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ТРУДОВОЙ ПЕНСИИ, КОТОРАЯ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ФОРМИРУЕТСЯ У ГРАЖДАН 1967 ГОДА РОЖДЕНИЯ И МОЛОЖЕ*.

ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ ТАКЖЕ ФОРМИРУЮТСЯ У УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ, А ТАКЖЕ У ВЛАДЕЛЬЦЕВ СЕРТИФИКАТОВ НА МАТЕРИНСКИЙ (СЕМЕЙНЫЙ) КАПИТАЛ, НАПРАВЛЯЕМЫЙ НА ЭТИ ЦЕЛИ.

* В 2002-2004 годах пенсионные накопления по ОПС формировались у мужчин 1953-1966 годов рождения и женщин 1957-1966 годов рождения.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАСТРАХОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ПРАВ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ТРУДОВОЙ ПЕНСИИ

Участники системы обязательного пенсионного страхования, у которых формируется накопительная часть будущей пенсии, вправе формировать ее через:

- **Пенсионный фонд Российской Федерации**, выбрав один из двух инвестиционных портфелей государственной управляющей компании (ГУК) – Внешэкономбанк: расширенный инвестиционный портфель или инвестиционный портфель государственных ценных бумаг, либо через одну из частных управляющих компаний (ЧУК), отобранных по результатам конкурса, с которыми ПФР заключил договор доверительного управления средствами пенсионных накоплений;

- **Негосударственный пенсионный фонд**, выбрав один из негосударственных пенсионных фондов (НПФ), осуществляющих деятельность по обязательному пенсионному страхованию.

Для реализации прав при формировании накопительной части трудовой пенсии застрахованному лицу необходимо не позднее 31 декабря текущего года подать в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации или организацию, с которой у ПФР заключено соглашение о взаимном удостоверении подписей (трансфер-агент), соответствующее заявление. В случае перехода из ПФР в НПФ или из одного НПФ в другой НПФ также необходимо предварительно заключить с выбранным НПФ договор об обязательном пенсионном страховании. Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации в 2011 году заключили 624 соглашения о взаимном

16 млн. россиян формируют свои пенсионные накопления в негосударственных пенсионных фондах и частных управляющих компаниях

удостоверении подписей, что на 46 соглашений больше, чем в 2010 году, из них:

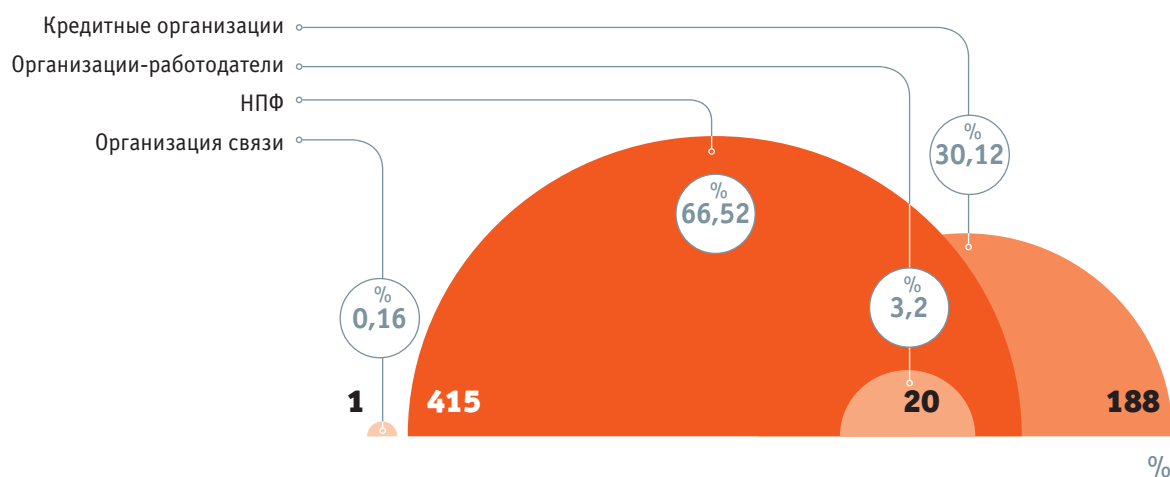
- с негосударственными пенсионными фондами 415 соглашений (на 74 соглашения больше, чем в 2010 году);
- с организациями-работодателями 20 соглашений (на 5 соглашений меньше, чем в 2010 году);
- с кредитными организациями 188 соглашений (на 24 соглашения меньше, чем в 2010 году);
- с организацией связи 1 соглашение.

В течение 2011 года территориальные органы ПФР приняли 6 597 343 заявления застрахованных лиц о реализации их прав при формировании накопительной части трудовой пенсии. Это на 59,5% больше числа заявлений, принятых в 2010 году. Из них было удовлетворено 5,36 млн. заявлений. При этом 3% заявлений принято территориальными органами ПФР, 97% – трансфер-агентами.

С учетом результатов переходной кампании 2011 года по состоянию на 31 марта 2012 года пенсионные накопления формируются в государственной управляющей компании – Внешэкономбанке – у 58,5 млн. человек, в частных управляющих компаниях – у 0,6 млн. человек и в негосударственных пенсионных фондах – у 15,4 млн. человек. По результатам рассмотрения заявлений свои пенсионные накопления в размере 101,1 млрд. рублей из ПФР в НПФ перевели 4,5 млн. человек, из них 71,1 млрд. рублей за 3 млн. человек – переходная кампания 2011 года, 30 млрд. рублей за 1,5 млн. человек было передано в течение 2011 года при переводе пенсионных накоплений граждан, одновременно заключивших договор с НПФ и подавших 2 заявления:

- на вступление в Программу государственного софинансирования пенсий;
- на перевод средств пенсионных накоплений в НПФ.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЙ О ВЗАИМНОМ УДОСТОВЕРЕНИИ ПОДПИСЕЙ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ ПФР В 2011 ГОДУ



Таким образом, количество застрахованных лиц, формирующих свои пенсионные накопления в НПФ, составляет 20,7% от общего количества граждан, формирующих пенсионные накопления.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ

Пенсионный фонд Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом № 111-ФЗ от 24 июля 2002 года «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации», до передачи управляющим компаниям и негосударственным пенсионным фондам временно размещает поступившие от работодателя средства пенсионных накоплений за застрахованных лиц до момента их персонификации (на что дается 6 месяцев после окончания отчетного периода). До 2012 года объектами размещения могли быть:

- государственные ценные бумаги Российской Федерации, обязательства по которым выражены в валюте Российской Федерации;
- государственные ценные бумаги Российской Федерации, обязательства по которым выражены в иностранной валюте;
- депозиты в рублях в российских кредитных организациях.

Доходы от временного размещения Пенсионным фондом Российской Федерации средств пенсионных накоплений в 2011 году составили 23,5 млрд. рублей, что сопоставимо с индексами инвестиционных

портфелей аналогичной структуры. С 2012 года в действие вступают новые Правила инвестирования средств страховых взносов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации. Среди нововведений – размещение депозитов на конкурсной основе среди коммерческих банков, ограничение срока до погашения приобретаемых государственных ценных бумаг, исключение из перечня разрешенных для инвестирования активов государственных ценных бумаг Российской Федерации, номинированных в иностранной валюте и др.

В ходе организационной адаптации инвестиционной деятельности к действию новых Правил Пенсионный фонд Российской Федерации разрабатывает инвестиционную стратегию, оптимизируя свою инвестиционную политику в соответствии с принципами максимально эффективного управления средствами пенсионных накоплений в условиях налагаемых ограничений, обеспечивающих минимизацию воздействия рисков на средства пенсионных накоплений граждан Российской Федерации.

ПЕРЕДАЧА СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ В УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ

На 31 декабря 2011 года доверительное управление средствами пенсионных накоплений осуществлялось 52 управляющими компаниями (включая государственную управляющую компанию) по 61 инвестиционному портфелю.

Двум управляющим компаниям (ОАО «РОНИН Траст», ООО «АФМ») средства пенсионных накоплений в доверительное управление ПФР не передавались ввиду отсутствия соответствующих заявлений застрахованных лиц. В течение 2011 года с тремя управляющими компаниями (ОАО «КУИ «ЯМАЛ», ОАО «УРАЛСИБ – Управление капиталом», ООО «УРАЛСИБ Эссет Менеджмент») договоры доверительного управления

средствами пенсионных накоплений были прекращены. Общее количество негосударственных пенсионных фондов, осуществляющих деятельность по обязательному пенсионному страхованию (зарегистрировавших заявления о намерении осуществлять деятельность по обязательному пенсионному страхованию в качестве страховщика), по состоянию на 31 декабря 2011 года составляло 116. В течение 2011 года

СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ И ЧИСТЫЙ ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОТ ИХ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ПФР УПРАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЯМ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫМ ПЕНСИОННЫМ ФОНДАМ В ТЕЧЕНИЕ 2011 ГОДА

	млн. рублей	% от общей суммы средств
ВСЕГО	783 975,2	100,0
ГУК, в том числе:	600 810,0	76,7
расширенный инвестиционный портфель	598 591,2	76,4
инвестиционный портфель государственных ценных бумаг	2 218,8	0,3
ЧУК	11 114,4	1,4
НПФ	172 050,8	21,9

СРЕДСТВА ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ, ПЕРЕДАННЫЕ ПФР В НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПЕНСИОННЫЕ ФОНДЫ И В ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЯМ

(нарастающим итогом с учетом возвратов)

	млн. рублей			
	на 31.12.2009	на 31.12.2010	на 31.12.2011	на 31.03.2012
ВСЕГО	484 657,1	767 402,5	1 561 772,3	1 644 080,6
ГУК	401 625,4	616 190,6	1 164 776,2	1 164 431,5
ЧУК	12 589,2	15 022,1	25 077,6	24 336,9
НПФ	70 442,5	136 189,8	371 918,5	455 312,2

два НПФ прекратили свою деятельность в связи с присоединением к более крупным НПФ (НПФ «АЛЕМАР-УВЕРЕННОСТЬ» к НПФ «Первый национальный пенсионный фонд», НПФ «Русь» к НПФ «Промагрофонд»). В соответствии с заявлениями застрахованных лиц, на основании заключенных договоров об обязательном пенсионном страховании в 2011 году ПФР обеспечил перечисление в доверительное управление управляющим компаниям (включая ГУК) и в негосударственные пенсионные фонды средств страховых взносов, поступивших в ПФР на финансирование накопительной части трудовой пенсии, за 2009 год, I и II полугодия 2010 года, I и II кварталы 2011 года, включая чистый финансовый результат, полученный от их временного размещения. В марте 2012 года в порядке исполнения решений по принятым Пенсионным фондом Российской Федерации в 2011

году заявлениям застрахованных лиц, касающимся перехода застрахованного лица из ПФР в НПФ или смены застрахованным лицом управляющей компании (инвестиционного портфеля), произведено перераспределение средств пенсионных накоплений. Данное перераспределение средств пенсионных накоплений осуществлялось между 49 управляющими компаниями, включая государственную управляющую компанию (между 57 инвестиционными портфелями управляющих компаний, включая 2 инвестиционных портфеля государственной управляющей компании) и 94 НПФ. Помимо передачи средств пенсионных накоплений, сформированных в рамках обязательного пенсионного страхования, ПФР передает в управляющие компании и НПФ дополнительные страховые взносы граждан, взносы работодателей и средства софинансирования в рамках Программы государственного софинансирования

ДОХОДНОСТЬ ИНВЕСТИРОВАНИЯ СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ И НПФ				
	% годовых			
	2008	2009	2010	2011
ГУК, в том числе:	-0,46			
расширенный инвестиционный портфель*	—	9,52	7,62	5,47
инвестиционный портфель государственных ценных бумаг*	—	5,72	8,17	5,90
ЧУК	от -55,9 до 2,2	от 7,56 до 110,48	от 7,52 до 33,21	от -17,83 до 7,69
НПФ	от -71,26 до 50,29	от 0,7 до 80,8	от 0,1 до 23,91	н/д

*Разделение инвестиционных портфелей ГУК произошло с 1 октября 2009 года.

пенсий, а также средства (часть средств) материнского (семейного) капитала, направленные владельцами МСК на формирование накопительной части пенсии.

УПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА, ПЕРЕДАННЫМИ НА ФОРМИРОВАНИЕ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ТРУДОВОЙ ПЕНСИИ

Формирование накопительной части трудовой пенсии матери является одним из направлений распоряжения средствами материнского (семейного) капитала. В течение 2011 года территориальные органы ПФР приняли 434 заявления от владельцев государственного сертификата на материнский капитал о распоряжении средствами МСК на формирование накопительной части их трудовой пенсии, что в 1,4 раза выше уровня 2010 года. В 2011 году ПФР осуществил передачу средств (части средств) материнского капитала в доверительное управление управляющим компаниям и

в негосударственные пенсионные фонды в размере 54,6 млн. рублей.

УПРАВЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ, СФОРМИРОВАННЫМИ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОФИНАНСИРОВАНИЯ ПЕНСИЙ

В 2011 году ПФР своевременно обеспечил передачу в доверительное управление управляющим компаниям и НПФ, осуществляющим обязательное пенсионное страхование, средств дополнительных страховых взносов и взносов работодателей, поступивших в рамках Программы государственного софинансирования пенсий. При этом в мае 2011 года Пенсионный фонд Российской Федерации осуществил передачу в доверительное управление управляющим компаниям и в НПФ средств государства на софинансирование добровольных взносов за 2010 год участников Программы государственного софинансирования пенсий. Всего было передано государством для софинансирования 3,4 млрд. рублей, что почти на 0,9 млрд. рублей больше, чем в 2010 году.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО (СЕМЕЙНОГО) КАПИТАЛА, ПЕРЕДАННЫХ НА ФИНАНСИРОВАНИЕ НАКОПИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ТРУДОВОЙ ПЕНСИИ В 2010-2011 ГОДАХ

млн. рублей

	2010 год	2011 год	ВСЕГО
ГУК, в том числе:	43,0	37,5	80,5
расширенный инвестиционный портфель	42,5	37,3	79,8
портфель государственных ценных бумаг	0,5	0,2	0,7
ЧУК	1,0	0,7	1,7
НПФ	8,0	16,4	24,4
ИТОГО	52,0	54,6	106,6

3.7 НАЗНАЧЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ

НАЗНАЧЕНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН ИЗ СРЕДСТВ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ РОССИЙСКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЫПЛАТА

Право на ежемесячную денежную выплату (ЕДВ) имеют граждане из числа ветеранов, инвалидов и граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний.

Для реализации прав граждан на получение ЕДВ, социальных услуг, социальных доплат к пенсии и обеспечения эффективного расходования выделяемых средств, направляемых на ежемесячные денежные выплаты, социальные доплаты к пенсии и предоставление социальных услуг, ПФР ведет Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи (далее Федеральный регистр).

Основанием для включения в Федеральный регистр соответствующей информации о гражданине является установление гражданину ЕДВ. Прекращение выплаты ЕДВ является основанием для исключения информации о гражданине из Федерального регистра.

Размер ежемесячной денежной выплаты подлежит индексации один раз в год – 1 апреля, исходя из

установленного федеральным законом о федеральном бюджете на соответствующий финансовый год и на плановый период прогнозного уровня инфляции. В 2011 году размер ЕДВ увеличился по сравнению с 2010 годом на 6,5%. Общее увеличение размеров ЕДВ за период с 2009 по 2011 год составило 22%.

По состоянию на 1 января 2011 года численность лиц, которым установлена ЕДВ, составляла 16 693 201 человек, установлено было 16 988 503 ЕДВ.

По состоянию на 1 января 2012 года численность лиц, которым установлена ЕДВ, составила 16 606 511 человек (почти на 87 тыс. человек меньше, чем на 1 января 2011 года), а количество установленных ЕДВ составило 16 895 896, что на 92 607 меньше, чем на 1 января 2011 года.

Уменьшение численности лиц, которым установлена ЕДВ, обусловлено снижением численности граждан – инвалидов и участников Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов ВОВ,

Размер ежемесячной денежной выплаты ежегодно индексируется государством

РАЗМЕРЫ ЕДВ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН

Категория	рублей	
	с 01.04.2010	с 01.04.2011
Инвалиды Великой Отечественной войны	3 396,80	3 617,59
Участники Великой Отечественной войны	2 547,60	2 713,19
Ветераны боевых действий	1 868,90	1 990,38
Инвалиды (I группа)	2 378,20	2 532,78
Инвалиды (II группа)	1 698,40	1 808,80
Инвалиды (III группа)	1 359,60	1 447,97
Дети-инвалиды	1 698,40	1 808,80
Граждане, принимавшие участие в 1986-1987 годах в работах по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы	1 698,40	1 808,80

лиц, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», бывших несовершеннолетних узников. В то же время увеличивается численность получателей ЕДВ из числа ветеранов боевых действий, инвалидов III группы и детей-инвалидов.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЫПЛАТА ГЕРОЯМ, ПОЛНЫМ КАВАЛЕРАМ ОРДЕНА СЛАВЫ И ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ УМЕРШИХ (ПОГИБШИХ) ГЕРОЕВ И ПОЛНЫХ КАВАЛЕРОВ ОРДЕНА СЛАВЫ, ГЕРОЯМ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА И ПОЛНЫМ КАВАЛЕРАМ ОРДЕНА ТРУДОВОЙ СЛАВЫ.

Организация работы по назначению и выплате ежемесячной денежной выплаты Героям Советского Союза, Героям Социалистического Труда, Героям Российской Федерации, полным кавалерам орденов Славы и Трудовой Славы, членам семей умерших (погибших) Героев и полных кавалеров ордена Славы осуществляется Пенсионным фондом

Российской Федерации и его территориальными органами с 1 января 2006 года. Численность получателей такой ежемесячной денежной выплаты к концу 2011 года составила 4 943 человека, что на 227 человек меньше, чем в 2010 году (5 170 человек). Индексация размеров ежемесячных денежных выплат произведена с 1 апреля 2011 года на 6,5%. С учетом индексации размер ежемесячной выплаты Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы и членов их семей с 1 апреля 2011 года составил 42 654,3 рубля, что на 2 603,3 рубля больше, чем в 2010 году. Размер ежемесячной денежной выплаты Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы на 1 апреля 2011 года составил 31 451,2 рубля, что на 1 919,5 рубля больше, чем в 2010 году. В 2010 году принят федеральный закон, позволивший Героям и полным

кавалерам орденов Славы и Трудовой Славы, а также членам их семей не обращаться ежегодно с заявлением об установлении ЕДВ на следующий календарный год. Начиная с 1 января 2011 года эти лица имеют право получать ЕДВ по 31 декабря года, следующего за годом, в котором они обратятся с заявлением об отказе от получения ЕДВ.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НСУ

Все получатели ЕДВ имеют право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг (НСУ). Учет прав граждан на получение социальных услуг осуществляется по месту жительства гражданина с даты установления ему ЕДВ. Набор социальных услуг с 1 января 2011 года включает в себя:

- обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;
- предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;
- предоставление бесплатного проезда на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

Численность лиц, которые с 1 января 2011 года имели право на получение государственной социальной помощи

У получателей ЕДВ есть право выбора – получать социальные услуги в натуральной форме или в денежном эквиваленте

в виде набора социальных услуг, достигла 5 137 888 человек, что составило 30,8% от численности лиц, которым установлена ЕДВ, и 30,2% от количества установленных ЕДВ.

Численность лиц, которые с 1 января 2012 года имеют право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, – 5 164 586 человек, или 31,1% от численности лиц, которым установлена ЕДВ, и 30,6% от количества установленных ЕДВ.

Граждане, имеющие право на получение социальных услуг, могут отказаться от их получения в натуральном виде. Обратившись с заявлением в территориальный орган ПФР, граждане могут получить средства, выделяемые на оказание НСУ, деньгами.

На 1 января 2011 года 30,7% лиц, имеющих право на получение НСУ, получали социальные услуги в натуральном виде. На 1 января 2012 года – 30,9%.

В целом в 2011 году сохранялась тенденция отказа от получения набора социальных услуг в натуральном виде в пользу денежной компенсации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Пенсионный фонд Российской Федерации осуществляет назначение и выплату дополнительного ежемесячного материального обеспечения (ДЕМО) в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30 марта 2005 года № 363 «О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» и Указом Президента Российской Федерации от 1 августа 2005 года № 887 «О мерах по улучшению материального положения инвалидов вследствие военной травмы». Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение в сумме 1000 рублей устанавливается:

- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в подпунктах «а»-«ж», «и» подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- гражданам Российской Федерации, признанным в установленном порядке инвалидами вследствие военной травмы.

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение в сумме 500 рублей устанавливается:

- военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами и медалями СССР за службу в указанный период;
- вдовам военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, вдовам умерших инвалидов Великой Отечественной войны;
- лицам, награжденным знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
- бывшим совершеннолетним узникам нацистских концлагерей, тюрем и гетто.

Общая численность получателей дополнительного ежемесячного материального обеспечения на конец 2011 года составила 975 780 человек, это на 112 709 человек меньше, чем в 2010 году. В 2011 году ПФР направил на реализацию ДЕМО 9,8 млрд. рублей.

**ОПЛАТА СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА
ПЕНСИОНЕРАМ-СЕВЕРЯНАМ К МЕСТУ
ОТДЫХА НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ И ОБРАТНО**

Начиная с 2005 года Пенсионный фонд Российской Федерации и его территориальные органы, в соответствии с Законом Российской Федерации от 19 февраля 1993 года № 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» и постановлением Правительства Российской Федерации от 1 апреля 2005 года № 176 «Об утверждении Правил компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 26 октября 2011 года № 863), осуществляют компенсацию расходов на оплату стоимости проезда неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности,

проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно один раз в два года.
В течение 2010-2011 годов общая численность пенсионеров, получивших компенсацию, составила 251,4 тыс. человек. В 2011 году по сравнению с 2010 годом численность получателей компенсации увеличилась на 23% (на 33,2 тыс. человек). Объем средств, направленных из бюджета ПФР на предоставление компенсации пенсионерам-северянам, составил 1 497,35 млн. рублей, что на 423,7 млн. рублей больше, чем в 2010 году.

В 2011 году упрощен порядок компенсации пенсионерам-северянам фактически произведенных расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно

**ЧИСЛЕННОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА
К МЕСТУ ОТДЫХА И ОБРАТНО**

	тыс. человек	
	2010	2011
Численность пенсионеров, имеющих право на компенсацию, по состоянию на 1 января	1 324,96	1 322,6
Численность пенсионеров, получивших компенсацию	109,1	142,3

3.8 СОЦИАЛЬНЫЕ ДОПЛАТЫ К ПЕНСИЯМ

В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ВВЕДЕНА СОЦИАЛЬНАЯ ДОПЛАТА К ПЕНСИИ НЕРАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРАМ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ДОВЕДЕНИЕ СОВОКУПНОГО РАЗМЕРА ИХ МАТЕРИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДО УРОВНЯ ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА ПЕНСИОНЕРА В РЕГИОНЕ ПРОЖИВАНИЯ. ЭТО ОДНА ИЗ КЛЮЧЕВЫХ МЕР ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ИСКОРЕНЕНИЕ БЕДНОСТИ СРЕДИ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ.

Федеральная социальная доплата

устанавливается и выплачивается территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации неработающим пенсионерам в случае, если установленная в субъекте Российской Федерации величина прожиточного минимума пенсионера ниже уровня прожиточного минимума в целом по Российской Федерации.

Региональная социальная доплата

устанавливается и выплачивается уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации неработающим пенсионерам в случае, если величина прожиточного минимума пенсионера в субъекте Российской Федерации выше величины прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации.

Для определения общего уровня материального обеспечения пенсионеров при установлении федеральной или региональной социальной доплаты к пенсии обеспечен информационный

обмен между территориальными органами ПФР и органами социальной защиты населения регионов России. В 2011 году территориальные органы ПФР установили и выплачивали федеральную социальную доплату пенсионерам в 66 субъектах Российской Федерации. В 17 субъектах Российской Федерации уполномоченными органами исполнительной власти региона устанавливалась и выплачивалась региональная социальная доплата к пенсии. Наибольшие прибавки к пенсии за счет социальных доплат – у получателей трудовой пенсии по случаю потери кормильца и социальной пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Общая численность неработающих пенсионеров, которым в 2011 году осуществлена социальная доплата к пенсии, составила 4 811 939 человек, из них:

- федеральная социальная доплата к пенсии территориальными органами ПФР осуществлена 2 399 786 пенсионерам;
- региональная социальная доплата к пенсии уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществлена 2 412 153 пенсионерам.

Общая сумма средств, направленных ПФР на федеральную социальную доплату, составила 29,03 млрд. рублей, что на 1,97 млрд. рублей меньше, чем в 2010 году. Снижение расходов на социальную доплату данного вида вызвано темпами повышения пенсий в 2011 году.

3.9 АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ ПЕНСИОНЕРАМ И УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

СОФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, СВЯЗАННЫХ С УКРЕПЛЕНИЕМ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ОКАЗАНИЕМ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ НЕРАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРАМ, – ОДНА ИЗ ВАЖНЫХ ФУНКЦИЙ ПФР.

В 2011 году Пенсионным фондом Российской Федерации были предоставлены субсидии бюджетам 81 субъекта Российской Федерации, направившего в ПФР социальные программы и заявки на сумму 947,45 млн. рублей, в том числе:

- на укрепление материально-технической базы в 876 учреждениях

социального обслуживания населения – 762,41 млн. рублей;

- на оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам – 185,04 млн. рублей.

В 2011 году мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения в рамках реализации социальных программ осуществлялись в 79 субъектах Российской Федерации.

С участием средств ПФР в 71 субъекте Российской Федерации проведен ремонт объектов в 216 учреждениях социального обслуживания населения, в 22 субъектах Российской Федерации приобретены технологическое оборудование и предметы длительного пользования для 92 учреждений социального

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ПФР НА ОКАЗАНИЕ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2011 ГОДУ

	млн. рублей
Адресная социальная помощь, в том числе:	185,0
в связи с проведением Дня пожилого человека	6,7
в связи с проведением Дня инвалида	3,6
в связи с газификацией жилья	71,2
на частичное возмещение ущерба в связи с чрезвычайными ситуациями	18,6
единовременная материальная помощь	84,9

Пенсионный фонд Российской Федерации реализует меры дополнительной социальной поддержки неработающих пенсионеров

обслуживания населения. Шесть субъектов Российской Федерации получили от ПФР субсидии на завершение строительства пяти и реконструкцию трех объектов учреждений социального обслуживания населения.

В результате осуществления данных мероприятий улучшены условия проживания и обслуживания свыше 49 тыс. человек, вместимость стационарных учреждений социального обслуживания населения увеличилась более чем на тысячу койко-мест.

Также в ходе реализации социальных программ в 62 субъектах Российской Федерации приобретены 632 машины

для мобильных бригад 606 учреждений социального обслуживания населения, предоставляющих неотложные социальные и медико-социальные услуги пожилым гражданам.

С участием средств ПФР в 2011 году осуществлялись строительство и капитальный ремонт жилых корпусов, пищеблоков, котельных и других объектов. При этом большое внимание уделялось финансированию работ по обеспечению выполнения требований пожарной безопасности в учреждениях социального обслуживания населения.

Для оснащения построенных или отремонтированных в 2011 году объектов учреждений социального обслуживания населения с участием средств ПФР приобретались мебель, кухонное и банно-прачечное оборудование, бытовая электротехника и электроника, что способствовало повышению качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, комфортности жилых комнат и мест общего пользования.

В рамках реализации социальных программ 77 субъектов Российской

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ПФР НА УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В 2011 ГОДУ

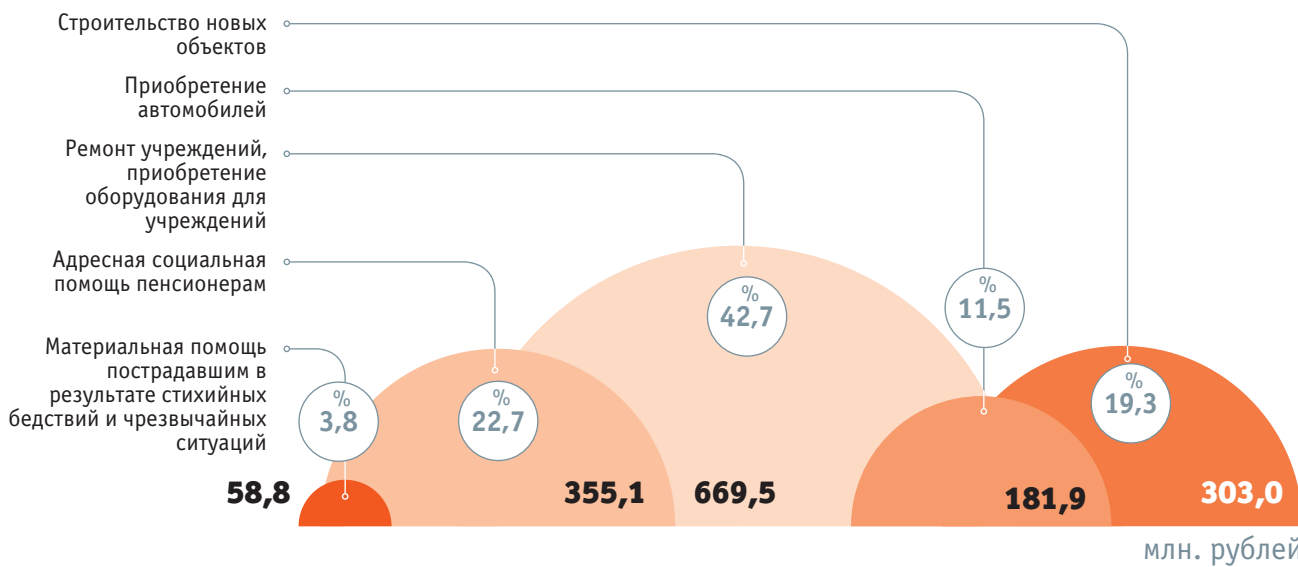
Направление расходов	млн. рублей
Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, в том числе:	762,4
строительство	173,0
капитальный ремонт	353,0
приобретение технологического оборудования и предметов длительного пользования	54,5
приобретение автотранспорта	181,9

В 2011 году Пенсионный фонд Российской Федерации реализовал социальные программы в 81 регионе России

Федерации в 2011 году с участием предоставленных ПФР субсидий адресная социальная помощь в виде единовременной материальной помощи была оказана 128 тыс. неработающих пенсионеров. Единовременная материальная помощь была предоставлена 116 тыс. неработающих пенсионеров, оказавшихся в

тяжелой жизненной ситуации. Около 9 тыс. человек получили материальную помощь на частичное возмещение их расходов на газификацию жилья и более 3 тыс. человек – на частичное возмещение ущерба в связи с чрезвычайными ситуациями и стихийными бедствиями, из них 1 130 человек – пострадавшие в результате дождевого паводка, происшедшего в мае 2011 года на территории Республики Адыгея. Предоставленные ПФР субсидии на социальные программы субъектов Российской Федерации в части оказания адресной социальной помощи неработающим пенсионерам позволили осуществить меры дополнительной социальной поддержки этой наиболее незащищенной категории граждан.

СУБСИДИИ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2010-2011 ГОДАХ





КЛИЕНТО- ОРИЕНТИРО

И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИ
ИНФРАСТРУКТУРЫ ПФР



ВАННОСТЬ

ОННОЙ

4.1 РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НАПРАВЛЕНО НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И СТРАХОВАТЕЛЕЙ, СОЗДАНИЕ ОПТИМАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ И МИНИМИЗАЦИЮ РАСХОДОВ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПФР И ЕГО ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ.

Основным направлением развития материально-технической базы ПФР является капитальное строительство объектов для размещения клиентских служб, архивов и служебных помещений территориальных органов ПФР. В связи с расширением функций, возложенных на Пенсионный фонд Российской Федерации в 2010-2011 годах, увеличилось количество специалистов, призванных выполнять поставленные перед ПФР задачи. Рост расходов на строительство административных зданий связан с решением задачи сокращения доли арендованных помещений и расходов на аренду площадей. В 2011 году расходы Пенсионного фонда Российской Федерации на капитальное строительство составили 2,72 млрд. рублей, что на 39,1% больше, чем в 2010 году. Завершены строительство и реконструкция 22 зданий общей площадью 23,1 тыс. кв. м. За счет бюджетных инвестиций приобретены 15 зданий общей площадью 15,9 тыс. кв. м. Новые офисы территориальных органов ПФР соответствуют

современным требованиям клиентской службы, оснащены информационными кабинетами для приема населения и снабжены необходимым оборудованием для инвалидов. Расходы Пенсионного фонда Российской Федерации на капитальный ремонт в 2011 году составили 1,9 млрд. рублей, что на 27,3% превышает уровень 2010 года. При этом 68% средств направлено на проведение комплексного капитального ремонта в собственных зданиях, а также на площадях, принятых в долгосрочную аренду, 32% – на проведение выборочного капитального ремонта, противопожарные мероприятия (устройство эвакуационных выходов, замена горючих отделочных материалов на путях эвакуации и пр.), обеспечение доступности зданий для маломобильных групп населения.

4.2 ПОВЫШЕНИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ – ОДНА ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

В 2011 году прием граждан и страхователей в территориальных органах ПФР осуществлялся более чем в 2 400 специализированных клиентских службах. Клиентские службы ПФР дают возможность оперативного обслуживания всех категорий населения по всем вопросам, относящимся к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации.

В 2011 году вступили в силу Требования к информационному и визуальному оформлению клиентских служб (далее – Требования), утвержденные распоряжением Правления ПФР от 27 декабря 2010 года № 407р. В соответствии с Требованиями, в помещениях клиентских служб территориальных органов ПФР обеспечено размещение информационных стендов единого стандарта. Информация, размещенная на стендах, в течение отчетного периода поддерживается в актуальном состоянии.

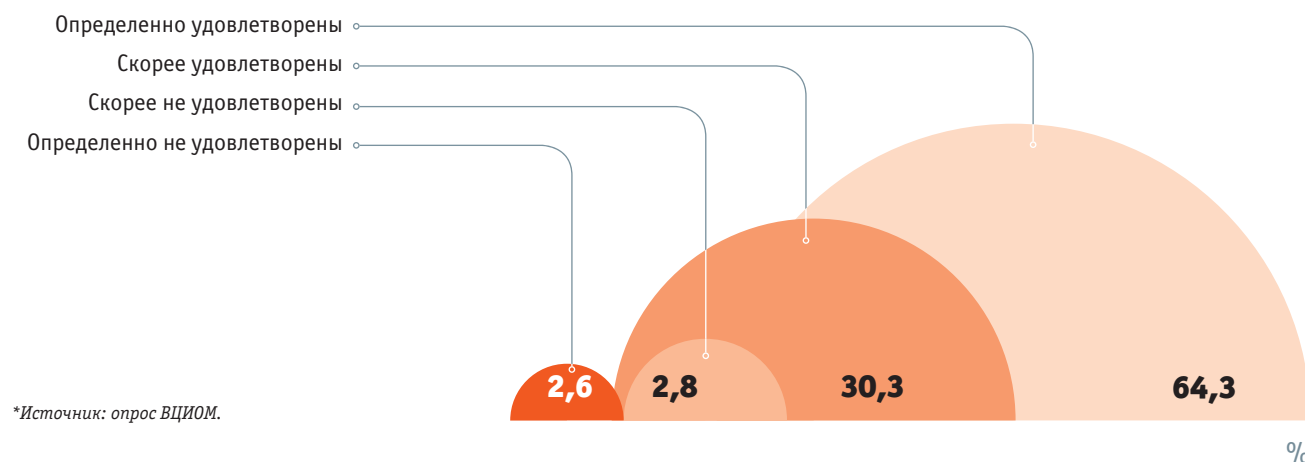
Во многих клиентских службах введена система электронных очередей, действует практика предварительной записи на прием к специалистам ПФР, в том числе через Интернет.

Все клиентские службы ПФР в 2011 году были обеспечены информационными изданиями по актуальным темам пенсионного и социального

обеспечения. Издано более 40 видов тематической полиграфической продукции (брошюры, лифлеты, стикеры, плакаты, постеры) общим тиражом более 13 млн. экземпляров по наиболее часто задаваемым вопросам. Начиная с 2010 года ПФР проводит мониторинг общественного мнения по изучению уровня информированности граждан по вопросам пенсионной и социальной сферы, отношения граждан и работодателей к оказываемым ПФР услугам, а также оценки качества работы клиентских служб. По данным опросов, проведенных по заказу ПФР Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ), посетители отмечают улучшение качества обслуживания в клиентских службах ПФР. Так, по опросу посетителей клиентских служб Пенсионного фонда Российской Федерации в июне 2011 года 61,6% опрошенных удовлетворены качеством работы сотрудников ПФР и работой клиентской службы. Это на 9,3% выше аналогичного показателя в 2010 году.

Широко внедряются в практику территориальных органов ПФР мобильные клиентские службы (МКС) – специально оборудованные автомобили, оснащенные рабочими местами специалистов и средствами связи. МКС позволяют соединиться с базой данных ПФР и вести прием граждан по всем вопросам, относящимся к компетенции ПФР. Мобильные клиентские службы систематически выезжают

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УРОВНЕМ ОБСЛУЖИВАНИЯ В КЛИЕНТСКИХ СЛУЖБАХ ПФР*



в удаленные и труднодоступные населенные пункты для предоставления консультаций гражданам и приема от них документов. Также мобильные клиентские службы используются для оказания услуг инвалидам, не имеющим возможности посетить стационарные клиентские службы ПФР. ПФР также организовал работу единой федеральной телефонной службы, оказывающей населению бесплатные консультационные услуги по вопросам пенсионного и социального законодательства, предоставление справочной информации, в том числе посредством SMS-сообщений, по запросу абонента.

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В 2011 году в Пенсионный фонд Российской Федерации поступило 175,9 тыс. письменных обращений граждан, в том числе в Исполнительную дирекцию ПФР – 30,2 тыс. обращений, в региональные отделения ПФР – 145,7 тыс. зарегистрированных предложений, заявлений и жалоб граждан.

При этом существенно расширяется практика обращений граждан и страхователей в Исполнительную дирекцию ПФР и территориальные органы ПФР через официальный сайт Фонда. Так, в 2011 году каждое восьмое заявление в Исполнительную дирекцию ПФР было получено в форме электронного документа, а количество писем, направленных этим способом в отделения ПФР, составило 52 797, что в два раза больше, чем в 2010 году, и в десять раз больше, чем в 2009 году. Наибольшее число обращений в электронной форме отмечено в отделениях ПФР по г. Москве и Московской области – 5 831, по Свердловской области – 1 995, по Республике Татарстан – 1 970, по Новосибирской области – 1 694, по Челябинской области – 1 685. В 2011 году отмечалось изменение возрастного состава авторов обращений в ПФР. В 2011 году заявители, не достигшие пенсионного возраста, составили 41,5% от всех граждан, обратившихся в органы ПФР со своими вопросами, что на 10% больше, чем в 2010 году. Это связано и с изменением

тематики заявлений. Так, если раньше подавляющее большинство вопросов было связано с исчислением размеров пенсий, правильностью определения трудового стажа, то в 2011 году на 10% возросло число обращений по вопросам пенсионного страхования и инвестирования средств пенсионных накоплений. В отчетном году они превышали 20% от общего числа обращений в ПФР. Остается достаточно высоким процент обращений, связанных с получением и

использованием средств материнского (семейного) капитала. Количество обращений в отделения ПФР по указанной тематике за три последних года возросло в 2,5 раза и достигло почти 17 000.

4.3 ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПФР – ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ РОССИЯН О РАЗЛИЧНЫХ АСПЕКТАХ РАБОТЫ, УСЛУГАХ И ПРОГРАММАХ ПФР, ИЗМЕНЕНИИ ПЕНСИОННОГО И СОЦИАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ПЕНСИОННЫХ ПРАВАХ И ПРАВАХ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ПОСОБИЯ, ВОЗМОЖНОСТЯХ УВЕЛИЧЕНИЯ БУДУЩЕЙ ПЕНСИИ.

Для обеспечения максимальной эффективности в 2011 году использовались наиболее охватные каналы доставки информации – телевидение, радио, периодические печатные издания (федеральные и региональные), Интернет, возможности наружной рекламы и рекламы на транспорте, выставочных площадок.

В информационно-разъяснительной работе ПФР уделяет особое внимание информационному сопровождению государственных программ,

реализуемых ПФР, в том числе Программы государственного софинансирования пенсий и материнского (семейного) капитала.

В части взаимодействия со СМИ проводились семинары для журналистов, пресс-конференции, брифинги, интервью руководства ПФР печатным и электронным средствам массовой информации, рассчитанным на различные целевые аудитории. Была организована работа «горячих линий» в СМИ для населения, выпуск и распространение пресс-релизов. Продолжен выпуск газеты для сотрудников ПФР «Я работаю в ПФР» и газеты для посетителей и клиентов территориальных органов ПФР «Мой Пенсионный фонд». Первым из государственных внебюджетных фондов и ведомств ПФР представил публичный Годовой отчет о деятельности Фонда за 2010 год. Впервые в Российской Федерации в 2011 году ПФР реализовал Программу

повышения пенсионной и социальной грамотности среди молодежи. 27 сентября 2011 года в 9 500 населенных пунктах страны прошел День пенсионной грамотности, в рамках которого ПФР организовал размещение ориентированных на молодежную аудиторию информационных плакатов в учебных заведениях, проведение лекций, уроков, Дней открытых дверей Фонда, тематических конкурсов для студентов и школьников. Было организовано 4 918 экскурсий для школьников и студентов, в ходе которых 174 358 учащихся ознакомились с организацией работы Пенсионного фонда Российской Федерации.

С сентября по декабрь 2011 года во всех субъектах страны было проведено около 65 000 тематических уроков пенсионной грамотности, в них приняли участие 1 343 840 старшеклассников и студентов. Учебной программой был охвачен каждый третий старшеклассник или учащийся ССУЗа.

Важной частью Программы стала разработка, издание и распространение тиражом 1 млн. экземпляров буклета по основам пенсионного обеспечения в Российской Федерации для учащихся старших классов общеобразовательных школ и средних учебных заведений. В нем доступно и понятно изложены основы функционирования пенсионной системы Российской Федерации, информация о Пенсионном фонде Российской Федерации, его функциях и услугах, рекомендации по использованию существующих возможностей формирования будущей пенсии смолоду.

Успешная реализация Программы получила признание профессионального сообщества – в 2011 году Пенсионный фонд Российской Федерации стал лауреатом национальной премии «Серебряный лучник» в номинации «Лучший проект в области социальных коммуникаций и благотворительности».

В рамках модернизации интернет-портала ПФР разработаны и запущены англоязычная версия сайта и ряд новых модулей.

В целях содействия повышению дисциплины страхователей в части уплаты страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и представления сведений персонифицированного учета, повышения уровня взаимодействия между отделениями Пенсионного фонда Российской Федерации и работодателями, повышения социальной ответственности работодателей ПФР организован Всероссийский конкурс для работодателей «Лучший страхователь года по обязательному пенсионному страхованию». В каждом субъекте Российской Федерации определены победители в различных категориях страхователей, которые в торжественной обстановке награждены дипломами ПФР.

Для привлечения СМИ к всестороннему и объективному освещению социальной и пенсионной тематики, повышению уровня информированности журналистов и общественности в 2011 году проведен Второй Всероссийский конкурс «Доверие» для журналистов федеральных и региональных СМИ.

4.4 ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ. УЧАСТИЕ В СМЭВ

ПФР ЯВЛЯЕТСЯ АКТИВНЫМ УЧАСТНИКОМ РЕАЛИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩИХ ОКАЗАНИЕ ГРАЖДАНАМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

СИСТЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПФР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Реализация основных функций Пенсионного фонда Российской Федерации и поддержка деятельности всех структурных подразделений обеспечиваются автоматизированной информационной системой (АИС ПФР). При этом уделяется большое внимание дальнейшему развитию и совершенствованию информационных технологий. Первоочередной мерой стала разработка концепции развития АИС ПФР, практическая реализация которой позволит выйти на новый качественный технологический уровень развития. Начата большая работа по проектированию и разработке прикладных систем на основе единых технологических стандартов. В рамках одного из важнейших модернизационных проектов государства – предоставление государственных услуг по принципу «одной инстанции» – ведутся работы по созданию современной информационно-технологической среды, позволяющей предоставить услуги в электронном виде.

Базой для создания и развития практики предоставления услуг ПФР в электронном виде является система индивидуального (персонифицированного) учета. Вся информация хранится в электронной базе данных на индивидуальных электронных счетах участников системы ОПС. Каждый счет имеет страховой номер, который служит инструментом идентификации персональных данных. По СНИЛС – идентификатору персональных данных гражданина – структурированы все базы данных Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе Федеральный регистр лиц, имеющих право на материнский (семейный) капитал.

Пенсионный фонд Российской Федерации стремится максимально увеличить бесконтактное взаимодействие со страхователями с использованием электронного документооборота, защищенных каналов связи и электронных цифровых подписей.

В 2011 году ПФР продолжил осуществлять активную работу по реализации государственной программы оказания государственных услуг населению в электронном виде. При этом Пенсионный фонд Российской Федерации оказывал следующие услуги через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ):

- регистрация граждан на Едином портале государственных услуг осуществляется только после валидации ПФР их СНИЛС, который является идентификатором гражданина при предоставлении ему

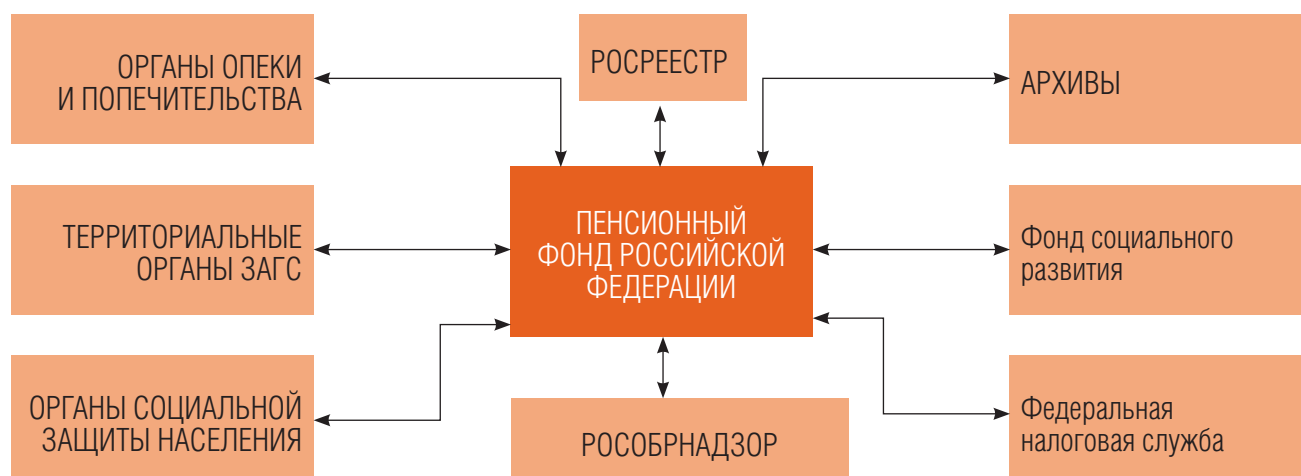
государственных и муниципальных услуг. В 2011 году зарегистрировалось 1 200 418 человек, это почти в 3,5 раза (на 855 169 человек) больше, чем в 2010 году;

- информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;
- информирование граждан о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования. В 2011 году проинформировано 255 099 человек, что на 153 177 человек больше, чем в 2010 году;
- прием заявлений в целях уплаты дополнительных страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии в рамках Программы государственного софинансирования пенсий. В 2011 году подано 2 793 заявления через ЕПГУ, это в 2 раза (на 1 353 заявления) больше показателя 2010 года.

СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) представляет собой Федеральную государственную информационную систему, включающую информационные базы данных. В том числе они содержат сведения об используемых госорганами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам, сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме. С 1 октября 2011 года вступили в силу положения Федерального закона от 27 июля 2011 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления

ПФР В СИСТЕМЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



государственных и муниципальных услуг». Пенсионный фонд Российской Федерации предоставляет информацию через СМЭВ по запросам заинтересованных органов власти для оказания этими органами государственных и муниципальных услуг. ПФР работает с Фондом социального страхования Российской Федерации по вопросам предоставления сведений о заработной плате, иных выплатах и вознаграждениях застрахованного лица, с Министерством юстиции Российской Федерации и Федеральной налоговой службой по получению данных о факте сдачи отчетности в Пенсионный фонд Российской Федерации и в рамках «пилотного» проекта – с администрацией Волгоградской области по предоставлению сведений о размере пенсии застрахованного лица.

В системе межведомственного электронного взаимодействия разработаны и зарегистрированы следующие сервисы:

- сервис, позволяющий ПФР обрабатывать запрос заинтересованного органа на получение сведений о СНИЛС по указанной этим органом фамильно-именной группе, дате рождения физического лица и полу;
- сервис, позволяющий ПФР обрабатывать запрос заинтересованного органа на получение фамильно-именной группы по предоставленному этим органом СНИЛС физического лица;
- сервис «валидация» – услуга в электронном виде, которую предоставляет ПФР заинтересованному органу для

проверки соответствия фамильно-именной группы, даты рождения и пола физического лица СНИЛС.

Сервисы, разработанные по базовым информационным ресурсам, доступны всем органам власти, входящим в единое пространство СМЭВ.

Благодаря системе межведомственного электронного взаимодействия ПФР самостоятельно запрашивает у других организаций и государственных органов ряд документов. И, соответственно, клиенты ПФР не предоставляют эти документы при обращении в ПФР. Так, с 1 октября 2011 года при обращении в ПФР владельца государственного сертификата на материнский (семейный) капитал для распоряжения его средствами (частью средств) в части улучшения жилищных условий территориальные органы ПФР самостоятельно запрашивают через СМЭВ в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии:

- сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним а именно:
- копию свидетельства о государственной регистрации права собственности на жилое помещение, на объект индивидуального жилищного строительства;
- копию документа, подтверждающего право собственности на земельный участок, право постоянного (бессрочного) пользования земельным участком, право безвозмездного срочного пользования земельным участком.

Если материнский (семейный) капитал планируется потратить на получение образования ребенком (детьми), ПФР может сам запросить в Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки:

- сведения о лицензии на право осуществления образовательной деятельности и о государственной аккредитации образовательного учреждения, выданные Рособрнадзором.

При оказании услуги регистрации страхователей-работодателей в системе ПФР территориальный орган ПФР самостоятельно запрашивает в других организациях и ведомствах:

Для обособленных подразделений организации:

- свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации;
- уведомление о регистрации головной организации в территориальном органе Пенсионного фонда Российской Федерации по месту нахождения на территории Российской Федерации.

Для физических лиц – работодателей, индивидуальных предпринимателей, а также глав крестьянских (фермерских) хозяйств, производящих выплаты и иные вознаграждения физическим лицам:

- свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в налоговом органе;
- свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации.

С 1 июля 2012 года перечень документов, которые ПФР будет самостоятельно запрашивать в рамках СМЭВ, будет существенно расширен.

В 2011 году территориальные органы ПФР развернули взаимодействие с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг. Территориальные органы ПФР оказывают услуги по информированию граждан:

- о состоянии индивидуальных лицевых счетов;
- о наборе социальных услуг;
- о видах и размерах пенсий и социальных выплат;
- о порядке обращения за установлением пенсий.

В ряде регионов Российской Федерации территориальные органы ПФР в рамках МФЦ оказывают дополнительные услуги. В том числе прием заявлений по спектру услуг ПФР, выдача страховых свидетельств обязательного пенсионного страхования и справок, консультирование по услугам ПФР.

5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПФР АКТИВНО УЧАСТВУЕТ В МЕЖДУНАРОДНОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ.

В 2011 году ПФР продолжил расширение сотрудничества по различным направлениям, в том числе посредством подписания меморандумов о сотрудничестве, активного участия в заседаниях международных организаций, а также оказания консультационной помощи гражданам России, проживающим на территории иностранных государств, посольствам и консульствам Российской Федерации.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО): участие в качестве полноправного члена в Бюро МАСО; запуск и участие в Руководящем комитете проекта Ассоциации для стран БРИКС по четырем направлениям проекта, представление Обзора об эффективных практиках ПФР в рамках проекта; изучение мировых эффективных практик в сфере мобильности пенсионных прав.
- Международная организация труда (МОТ): встречи в Департаменте социального обеспечения по вопросам сотрудничества в рамках подготовки «Стратегии развития пенсионной системы России в долгосрочном периоде», изучение опыта сотрудничества в

рамках МЕРКОСУР, участие в совещании Международной организации труда – Еврокомиссии по реализации Европейского кодекса социального обеспечения в части требований Конвенции МОТ № 102, обсуждение доклада «Социальное обеспечение в целях социальной справедливости и справедливой глобализации».

- Организация Объединенных Наций (ООН): участие и презентация доклада ПФР на 46-й сессии Комитета ООН по экономическим, социальным и культурным правам.
- Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР): в рамках переговорного процесса по присоединению Российской Федерации к ОЭСР участие и презентация докладов на заседаниях Рабочей группы по частным пенсиям и Специальной группы по пенсионной статистике, а также в совещании Россия–ОЭСР по Экономическому обзору.
- Международный валютный фонд (МВФ): трехсторонняя встреча с участием миссии Фонда и представителей Минздравсоцразвития России (оценка Стратегии-2020, предложения ПФР-МЗСР о необходимых мерах для сохранения устойчивости пенсионной системы и адекватности пенсионных выплат).

ДВУСТОРОННЕЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

- Переговорные процессы по межправительственным соглашениям: консультации экспертов по проекту Договора

между Российской Федерацией и Германией о социальном обеспечении, консультации экспертов по проекту договора между Российской Федерацией и Республикой Сербия о социальном обеспечении.

- Подписание Соглашения между Минздравсоцразвития России и Министерством социальных дел Эстонии о применении Договора между Российской Федерацией и Эстонской Республикой о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения.
- Национальные организации социального обеспечения и пенсионного страхования:
 - Федеральное ведомство пенсионного страхования Германии (ДРБ): в рамках Протокола между ПФР и ДРБ. Двусторонние семинары по темам: «Методика проведения актуарных расчетов устойчивости пенсионной системы в долгосрочном периоде», «Законодательство ЕС в сфере пенсионного обеспечения», «Электронные услуги населению и защита персональных данных».
 - Учреждение социального страхования Польши (УСС). Подписание Меморандума о сотрудничестве между ПФР и УСС, двусторонние семинары по темам: «УСС: цели и задачи; основные направления деятельности», «Устойчивость пенсионной системы и механизмы ее сохранения».
 - Пенсионное агентство Швеции (ПАШ). Подписание Меморандума о сотрудничестве между ПФР и ПАШ. Семинар по темам: «Общий обзор пенсионных систем России и

Швеции», «Пенсионная формула», «Индивидуальные счета и сбор страховых взносов».

– Федеральное ведомство пенсионного страхования горняков, моряков и работников ж/д (КБС). Подписание Меморандума о сотрудничестве между ПФР и КБС, двусторонние семинары по вопросам российского и германского пенсионного законодательства, пенсионного обеспечения лиц, выехавших из России на постоянное место жительства в ФРГ, законодательства ЕС в сфере социального обеспечения, специализированным темам пенсионной отрасли.

– Российско-французское сотрудничество в рамках Декларации о намерениях. Двусторонние встречи в правительственных и социальных ведомствах стран по вопросам функционирования пенсионных систем России и Франции и перспектив их модернизации в условиях мирового экономического и финансового кризисов.

– Национальный институт социального обеспечения Испании: двусторонняя встреча делегации ПФР во главе с Председателем Правления ПФР А.В. Дроздовым с целью изучения и обмена опытом реформирования систем социального обеспечения и пенсионного страхования России и Испании, изучение системы электронного обмена данными (RED) в Генеральном казначействе социального страхования Испании.

- Дипломатические представительства Российской Федерации на

территории иностранных государств. Консультации по вопросам пенсионного обеспечения для российских граждан, проживающих в Латвийской Республике и Государстве Израиль (прием граждан, документов и заявлений, встречи с целевыми аудиториями пенсионеров, общественными объединениями соотечественников, встречи с представителями посольств и консульств Российской Федерации с целью разъяснения норм пенсионного законодательства).

3. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ФОРУМЫ

- Трехсторонняя встреча Россия–Германия–Польша. Руководители социальных и пенсионных ведомств России, Германии и Польши провели в Отделении ПФР по Республике Бурятия встречу по теме «Пенсионные системы в посткризисный период: направления развития и перспективы», в ходе которой были представлены доклады: «Модернизация пенсионного страхования Германии на фоне недавнего финансового кризиса», «Направления развития пенсионной системы в Польше», «Адекватность пенсионных выплат и бедность пожилых». По итогам встречи иностранные партнеры поддержали инициативу ПФР о проведении встреч в данном формате один раз в два года, что позволит своевременно и адекватно проводить оценку и анализ национальных пенсионных систем с целью поиска эффективных решений по реагированию на вызовы современности.
- 20-я Балтийская конференция по вопросам социального обеспечения. Главная тема – «Автоматизация услуг пенсионного обеспечения и развитие клиентоориентированного подхода». Участники конференции – представители 10 стран. Члены делегации ПФР выступили на конференции в качестве основных докладчиков, модераторов и участников панельной дискуссии. Принят новый Устав Балтийских конференций, согласно которому мероприятие будет проводиться один раз в два года.
- Международный семинар «Основные тенденции развития пенсионных систем в мире». Участники – руководители организаций социального обеспечения и пенсионного страхования Польши, ФРГ, Франции и России, эксперты МОТ, ОЭСР, Всемирного банка, высшие должностные лица Минздравсоцразвития Российской Федерации, других министерств и ведомств, представители научного сообщества России. Обсуждались передовой опыт и направления развития пенсионной системы России и стран-участниц, а также главные приоритеты в системах социального обеспечения в будущем.



ПРИЛОЖЕН



РИ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И НОРМАТИВНЫЕ РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕНСИОННОГО

- Федеральный закон от 10.12.2010 № 355-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов»;
- Федеральный закон от 30.11.2009 № 307-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2010 год и плановый период 2011 и 2012 годов» (в редакции Федерального закона от 22.07.2010 № 161-ФЗ);
- Федеральный закон от 25.11.2008 № 214-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2009 год и на плановый период 2010 и 2011 годов» (в редакции Федерального закона от 25.11.2009 № 272-ФЗ);
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования» (редакция Федерального закона от 29.11.2010 № 313-ФЗ);
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 01.07.2011 № 169-ФЗ);
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 28.12.2010 № 432-ФЗ);
- Указ Президента Российской Федерации от 09.03.2004 № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» (в редакции Указа Президента Российской Федерации от 22.06.2010 № 773);
- Указ Президента Российской Федерации от 27.09.2000 № 1709 «О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 321 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 27.12.2010 № 1156);
- Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 № 2122-1 «Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации (России)» (в редакции Федерального закона от 05.08.2000 № 118-ФЗ);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.07.2008 № 1018-р «О Председателе Правления Пенсионного фонда Российской Федерации»
- Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 25.06.2001 № 9П «По делу о проверке конституционности Указа президента Российской Федерации от 27 сентября 2000 №1709 «О мерах по совершенствованию управления государственным пенсионным обеспечением в Российской Федерации» в связи с запросом группы депутатов Государственной Думы»;
- Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 03.12.2011 № 379-ФЗ);
- Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской

АКТЫ, ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»** (в редакции Федерального закона от 03.12.2011 № 379-ФЗ);
- **Федеральный закон от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации»** (в редакции Федерального закона от 30.11.2011 № 362-ФЗ);
 - **Федеральный закон от 30.11.2011 № 360-ФЗ «О порядке финансирования выплат за счет средств пенсионных накоплений»;**
 - **Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»** (в редакции Федерального закона от 03.12.2011 № 383-ФЗ);
 - **Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»** (в редакции Федерального закона от 16.11.2011 № 318-ФЗ);
 - **Федеральный закон от 30.04.2008 № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений»** (в редакции Федерального закона от 11.07.2011 № 200-ФЗ);
 - **Федеральный закон от 06.03.2001 № 21-ФЗ «О выплате пенсий гражданам, выезжающим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации»;**
 - **Закон Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»;**
 - **Федеральный закон от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»;**
 - **Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;**
 - **Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;**
 - **Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;**
 - **Федеральный закон от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;**
 - **Федеральный закон от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне»;**
 - **Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».**

СВЕДЕНИЯ О ЧИСЛЕННОСТИ ПЕНСИОНЕРОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, чел.

Регион	Рост за 2011 год			
	31.12.2010	31.12.2011	абс.	%
Российская Федерация	39 711 168	40 167 426	456 258	101,1
Центральный федеральный округ	10 791 456	10 896 896	105 440	101,0
Белгородская область	471 218	477 996	6 778	101,4
Брянская область	407 153	408 381	1 228	100,3
Владимирская область	454 254	455 736	1 482	100,3
Воронежская область	726 767	729 612	2 845	100,4
Ивановская область	326 987	327 402	415	100,1
Калужская область	297 527	299 984	2 457	100,8
Костромская область	207 126	207 887	761	100,4
Курская область	378 412	380 885	2 473	100,7
Липецкая область	374 960	376 895	1 935	100,5
Московская область	1 854 028	1 878 776	24 748	101,3
Орловская область	262 878	264 314	1 436	100,5
Рязанская область	386 648	386 933	285	100,1
Смоленская область	298 607	299 758	1 151	100,4
Тамбовская область	351 753	350 944	-809	99,8
Тверская область	425 221	425 571	350	100,1
Тульская область	552 436	551 277	-1 159	99,8
Ярославская область	402 172	404 579	2 407	100,6
г. Москва	2 613 309	2 669 966	56 657	102,2
Северо-Западный федеральный округ	4 001 376	4 039 084	37 708	100,9
Республика Карелия	231 148	233 798	2 650	101,1
Республика Коми	290 695	293 183	2 488	100,9

Регион	Рост за 2011 год			
	31.12.2010	31.12.2011	абс.	%
Архангельская область	409 628	411 732	2 104	100,5
Ненецкий автономный округ	12 166	12 425	259	102,1
Вологодская область	354 609	356 892	2 283	100,6
Калининградская область	241 688	246 644	4 956	102,1
Ленинградская область	460 314	465 788	5 474	101,2
Мурманская область	247 582	248 765	1 183	100,5
Новгородская область	200 983	201 480	497	100,2
Псковская область	209 993	209 864	-129	99,9
г. Санкт-Петербург	1 342 570	1 358 513	15 943	101,2
Южный федеральный округ	3 852 521	3 889 368	36 847	101,0
Республика Адыгея	121 157	121 875	718	100,6
Республика Калмыкия	69 493	70 821	1 328	101,9
Краснодарский край	1 450 868	1 469 166	18 298	101,3
Астраханская область	242 044	245 495	3 451	101,4
Волгоградская область	732 811	738 533	5 722	100,8
Ростовская область	1 236 148	1 243 478	7 330	100,6
Северо-Кавказский федеральный округ	2 146 044	2 203 665	57 621	102,7
Республика Дагестан	539 891	550 712	10 821	102,0
Республика Ингушетия	74 766	82 923	8 157	110,9
Кабардино-Балкарская Республика	180 016	183 495	3 479	101,9
Карачаево-Черкесская Республика	113 469	114 637	1 168	101,0
Республика Северная Осетия - Алания	208 224	210 650	2 426	101,2
Чеченская Республика	321 342	346 260	24 918	107,8
Ставропольский край	708 336	714 988	6 652	100,9

Регион	Рост за 2011 год			
	31.12.2010	31.12.2011	абс.	%
Приволжский федеральный округ	8 491 762	8 578 450	86 688	101,0
Республика Башкортостан	1 056 374	1 073 004	16 630	101,6
Республика Марий Эл	190 252	192 630	2 378	101,2
Республика Мордовия	247 714	248 526	812	100,3
Республика Татарстан	1 029 916	1 044 117	14 201	101,4
Удмуртская Республика	410 645	416 230	5 585	101,4
Чувашская Республика	339 224	343 433	4 209	101,2
Пермский край	757 420	764 360	6 940	100,9
Кировская область	421 731	424 288	2 557	100,6
Нижегородская область	1 006 302	1 013 194	6 892	100,7
Оренбургская область	579 828	586 228	6 400	101,1
Пензенская область	422 957	426 677	3 720	100,9
Самарская область	923 731	931 610	7 879	100,9
Саратовская область	715 397	720 845	5 448	100,8
Ульяновская область	390 271	393 308	3 037	100,8
Уральский федеральный округ	3 307 367	3 363 179	55 812	101,7
Курганская область	282 513	285 310	2 797	101,0
Свердловская область	1 256 823	1 269 852	13 029	101,0
Тюменская область	333 341	340 856	7 515	102,3
Ханты-Мансийский автономный округ	333 098	349 770	16 672	105,0
Ямало-Ненецкий автономный округ	111 244	116 285	5 041	104,5
Челябинская область	990 348	1 001 106	10 758	101,1
Сибирский федеральный округ	5 378 907	5 439 751	60 844	101,1
Республика Алтай	53 211	53 994	783	101,5

Регион	Рост за 2011 год			
	31.12.2010	31.12.2011	абс.	%
Республика Бурятия	242 665	246 148	3 483	101,4
Республика Тыва	77 923	78 202	279	100,4
Республика Хакасия	142 181	143 611	1 430	101,0
Алтайский край	707 622	714 364	6 742	101,0
Забайкальский край	275 389	277 633	2 244	100,8
Красноярский край	776 893	786 561	9 668	101,2
Иркутская область	718 160	725 950	7 790	101,1
Кемеровская область	832 273	838 550	6 277	100,8
Новосибирская область	738 172	749 442	11 270	101,5
Омская область	541 826	548 698	6 872	101,3
Томская область	272 592	276 598	4 006	101,5
Дальневосточный федеральный округ	1 736 821	1 751 755	14 934	100,9
Республика Саха (Якутия)	244 443	249 786	5 343	102,2
Камчатский край	90 931	91 752	821	100,9
Приморский край	523 872	527 076	3 204	100,6
Хабаровский край	381 759	383 314	1 555	100,4
Амурская область	227 811	230 337	2 526	101,1
Магаданская область	46 918	46 792	-126	99,7
Сахалинская область	160 567	161 781	1 214	100,8
Еврейская автономная область	46 579	46 719	140	100,3
Чукотский автономный округ	13 941	14 198	257	101,8
г. Байконур	4 914	5 278	364	107,4

КРАТКИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

	2010 год	2011 год
Индекс потребительских цен, % к концу периода	108,8	106,1
Среднемесячная заработная плата одного работника (в среднем за период), рублей	20 952	23 693*
Численность занятого в экономике населения, млн. человек	69,8	70,7*
Численность безработных (в среднем за период), млн. человек	5,6	5,0*
Соотношение размеров средней пенсии со среднемесячной заработной платой, %		
всех видов пенсий	35,7	34,6*
трудовых пенсий	36,7	35,6*
по старости	38,4	37,2*
Соотношение размеров средней пенсии с прожиточным минимумом пенсионера, %		
всех видов пенсий	165,4	163,0*
трудовых пенсий	170,2	167,7*
по старости	178,2	175,1*

*По оперативным данным.

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Управление ПФР в Дальневосточном федеральном округе	Мордовкина Ольга Александровна	680030, г. Хабаровск, ул. Слободская, д. 27	(8-4212) 46-93-90, 46-93-97
Управление ПФР в Приволжском федеральном округе	Бабакаев Виктор Прохорович	603950, ГСП 1355, г. Н. Новгород, ул. М. Покровская, д. 7	(8-831) 430-86-23, 439-81-06
Управление ПФР в Северо- Западном федеральном округе	Аксенова Нина Андреевна	194214, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 73	(8-812) 293-40-25
Управление ПФР в Северо- Кавказком федеральном округе	Гетман Михаил Сергеевич	357502, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Козлова, д. 28	(8-8793) 38-94-77, 38-94-74
Управление ПФР в Сибирском федеральном округе	Драпеко Олег Владимирович	630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 19/1	(8-383) 229-17-02, 229-19-33
Управление ПФР в Уральском федеральном округе	Завьялова Татьяна Степановна	620102, г. Екатеринбург, ул. Ясная, д. 4, оф. 69А	(8-343) 233-21-12, 233-21-35
Управление ПФР в Центральном федеральном округе	Губанов Валерий Федорович	123104, г. Москва, Б. Козихинский пер., д. 10/1	(8-495) 694-13-19
Управление ПФР в Южном федеральном округе	Ливарский Петр Владимирович	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая, д. 42	(8-863) 263-02-08, 269-80-60

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ **ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ** **ФЕДЕРАЦИИ**

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Республике Адыгея	Кулов Аскарбий Хаджибачирович	385000, г. Майкоп, ул. Победы, д. 42	(8-8772) 53-13-04, 57-62-22
Отделение ПФР по Республике Алтай	Агеев Олег Валерьевич	649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, Коммунистический пр., д. 15/1	(8-38822) 2-70-41
Отделение ПФР по Республике Башкортостан	Хантимеров Фоат Галяутдинович	450077, г. Уфа, ул. З. Валиди, д. 55	(8-347) 273-58-78
Отделение ПФР по Республике Бурятия	Ханхалаев Евгений Казакович	670000, г. Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, д. 45А	(8-3012) 29-12-00
Отделение ПФР по Республике Дагестан	Муртазалиев Сагид Магомедович	367013, г. Махачкала, пр-т Гамидова, д. 16	(8-8722) 68-15-82
Отделение ПФР по Республике Ингушетия	Сейнаров Ислам Ахметович	386001, г. Магас, пр-т И. Зязикова, д. 1	(8-8734) 55-17-00, 55-30-00
Отделение ПФР по Кабардино- Балкарской Республике	Шеожев Хасанби Владимирович	360051, г. Нальчик, ул. Пачева, д. 19А	(8-8662) 42-00-22
Отделение ПФР по Республике Калмыкия	Мазанов Геннадий Александрович	358000, г. Элиста, ул. Горького, д. 9А	(8-84722) 4-00-83
Отделение ПФР по Карачаево- Черкесской Республике	Батдыев Мустафа Азрет-Алиевич	369000, г. Черкесск, ул. Горького, д. 3	(8-87822) 5-78-51
Отделение ПФР по Республике Карелия	Вартанова Наталья Александровна	185910, г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 23	(8-8142) 79-52-01
Отделение ПФР по Республике Коми	Колесник Ольга Михайловна	167981, г. Сыктывкар, ГСП-3, ул. Кирова, д. 36	(8-8212) 44-54-62
Отделение ПФР по Республике Марий Эл	Орехов Владимир Владимирович	424000, г. Йошкар-Ола, ул. Пушкина, д. 7	(8-8362) 42-94-79, 45-32-23
Отделение ПФР по Республике Мордовия	Морозова Антонина Григорьевна	430005, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 52	(8-8342) 24-65-87

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия)	Поисеева Альбина Иннокентьевна	678700, г. Якутск, ул. Чернышевского, д. 4	(8-4112) 39-25-05
Отделение ПФР по Республике Северная Осетия – Алания	Исаков Олег Русланович	362031, г. Владикавказ, ул. Леонова, д. 4/1	(8-8672) 74-85-91
Отделение ПФР по Республике Татарстан	Имамов Марсель Мукатдисович	420111, г. Казань, ул. Пушкина, д. 8	(8-843) 279-25-00
Отделение ПФР по Республике Тыва	Тугур-оол Баяна Алексеевна	667000, г. Кызыл, ул. Кочеткова, д. 18	(8-39422) 9-61-01
Отделение ПФР по Удмуртской Республике	Бельтюков Алексей Васильевич	426009, г. Ижевск, ул. К. Маркса, д. 272А	(8-3412) 63-04-01, 63-03-02
Отделение ПФР по Республике Хакасия	Филонов Виктор Алексеевич	655017, г. Абакан, ул. Крылова, д. 72А	(8-3902) 28-81-00, 22-94-99
Отделение ПФР по Чеченской Республике	Ахмадов Мохмад-Эми Исаевич	364051, г. Грозный, ул. Им. Шейха Али Митаева, д. 4	(8-8712) 22-21-21, 62-86-25
Отделение ПФР по Чувашской Республике – Чувашии	Кондратьева Роза Алексеевна	428018, г. Чебоксары, ул. Константина Иванова, д. 87	(8-8352) 58-31-50
Отделение ПФР по Алтайскому краю	Трофимов Борис Александрович	656049, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 94	(8-3852) 39-98-10
Отделение ПФР по Забайкальскому краю	Михайленко Галина Михайловна	672051, г. Чита, ул. Чкалова, д. 160Б	(8-3022) 36-94-04
Отделение ПФР по Камчатскому краю	Давыдова Галина Еремеевна	683003, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, д. 124Б	(8-4152) 42-90-01
Отделение ПФР по Краснодарскому краю	Ткаченко Татьяна Александровна (и.о. ВЗН начальника управления)	350015, г. Краснодар, ул. Красноармейская, д. 136	(8-861) 214-28-09
Отделение ПФР по Красноярскому краю	Жирков Сергей Федорович	660133, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44Г	(8-391) 258-00-01
Отделение ПФР по Пермскому краю	Аврончук Станислав Юрьевич	614990, г. Пермь, ул. Революции, д. 66	(8-342) 233-18-13
Отделение ПФР по Приморскому краю	Масловец Александр Иванович	690091, г. Владивосток, ул. Фонтанная, д. 16	(8-4232) 49-86-01

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Ставропольскому краю	Попов Владимир Семенович	355035, г. Ставрополь, ул. Советская, д. 11	(8-8652) 95-56-96
Отделение ПФР по Хабаровскому краю	Звержева Ирина Гавриловна	680000, г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 27	(8-4212) 29-50-00
Отделение ПФР по Амурской области	Дорофеев Владимир Александрович	675000, г. Благовещенск, ул. Зейская, д. 173А	(8-4162) 44-42-21
Отделение ПФР по Архангельской области	Гаврилов Александр Иванович	163000, г. Архангельск, наб. Северной Двины, д. 28	(8-8182) 21-77-01, 20-11-88
Отделение ПФР по Астраханской области	Золотова Нонна Ивановна	414040, г. Астрахань, ул. Победы/пл. К. Маркса, д. 53, корп. 1/9	(8-8512) 61-19-33
Отделение ПФР по Белгородской области	Худаев Дмитрий Васильевич	308000, г. Белгород, ул. Преображенская, д. 87	(8-4722) 27-47-47
Отделение ПФР по Брянской области	Клюев Олег Иосифович	241050, г. Брянск, ул. Любезного, д. 1	(8-4832) 74-59-94, 74-23-47
Отделение ПФР по Владимирской области	Соловьев Владимир Иванович	600007, г. Владимир, ул. Мира, д. 61	(8-4922) 53-45-10
Отделение ПФР по Волгоградской области	Сальный Владимир Иванович	400001, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, д. 16	(8-8442) 24-94-57
Отделение ПФР по Вологодской области	Комаров Владимир Валентинович	160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 18	(8-8172) 72-42-45
Отделение ПФР по Воронежской области	Меркулов Александр Федорович	394036, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 36Б	(8-473) 269-77-63
Отделение ПФР по Ивановской области	Болдин Михаил Васильевич	153002, г. Иваново, Пограничный пер., д. 10А	(8-4932) 41-42-64, 31-23-03
Отделение ПФР по Иркутской области	Козлова Надежда Сергеевна	664007, г. Иркутск, ул. Декабрьских Событий, д. 92, ГСП-46	(8-3952) 26-83-02
Отделение ПФР по Калининградской области	Малик Светлана Альбертовна	236010, г. Калининград, ул. Энгельса, д. 54	(8-4012) 99-83-55, 21-32-42

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Калужской области	Локтев Михаил Павлович	248003, г. Калуга, ул. Болдина, д. 2А	(8-48-42) 50-70-00, 50-70-70
Отделение ПФР по Кемеровской области	Стариков Виктор Александрович	650040, г. Кемерово, ГСП, Советский пр-т, д. 74	(8-3842) 58-71-76
Отделение ПФР по Кировской области	Пасынков Николай Владимирович	610001, г. Киров, ул. Комсомольская, д. 34	(8-8332) 57-93-00, 52-81-80
Отделение ПФР по Костромской области	Русов Сергей Владимирович	156000, г. Кострома, ул. Комсомольская, д. 31А	(8-4942) 39-06-01, 39-06-05
Отделение ПФР по Курганской области	Сапожников Александр Алексеевич	640003, г. Курган, ул. Зорге, д. 15	(8-3522) 44-03-50, 48-80-00
Отделение ПФР по Курской области	Романова Валентина Николаевна	305000, г. Курск, ул. Кати Зеленко, д. 5	(8-4712) 51-20-05
Отделение ПФР по Липецкой области	Савин Иван Иванович	398050, г. Липецк, ул. Соборная, д. 3	(8-4742) 42-91-00
Отделение ПФР по Магаданской области	Малютина Татьяна Геннадьевна	685000, г. Магадан, ул. Якутская, д. 52	(8-4132) 69-80-01, 69-80-00
Отделение ПФР по Мурманской области	Чернышова Галина Александровна	183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 26	(8-8152) 40-37-01
Отделение ПФР по Нижегородской области	Тарасов Владимир Эдуардович	603950, г. Нижний Новгород, пр-т Ленина, д. 35	(8-831) 244-84-48, 244-46-00
Отделение ПФР по Новосибирской области	Терепа Александр Григорьевич	630007, г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 19/1	(8-383) 210-17-14, 210-16-88
Отделение ПФР по Новгородской области	Епанчин Геннадий Викторович	173016, г. Великий Новгород, ул. Зелинского, д. 9Б	(8-8162) 62-06-73
Отделение ПФР по Омской области	Тодоров Сергей Николаевич	644043, г. Омск, ул. Чапаева, д. 71/1	(8-3812) 24-11-70
Отделение ПФР по Оренбургской области	Петрова Надежда Владимировна	460040, г. Оренбург, ул. Мира, д. 18А	(8-3532) 70-74-47
Отделение ПФР по Орловской области	Баранчиков Николай Михайлович	302026, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 108	(8-4862) 72-92-00
Отделение ПФР по Пензенской области	Долотов Виктор Андреевич	440008, г. Пенза, ул. Захарова, д. 20	(8-8412) 54-38-12, 36-81-01

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Псковской области	Бибикова Елена Васильевна	180007, г. Псков, ул. Петровская, д. 53	(8-8112) 56-17-00
Отделение ПФР по Ростовской области	Харченко Андрей Владимирович	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 259, подъезд 2	(8-863) 290-41-03
Отделение ПФР по Рязанской области	Пашин Геннадий Васильевич	390013, г. Рязань, Московское ш., д. 4	(8-4912) 34-85-85, 34-86-00
Отделение ПФР по Самарской области	Роккель Александр Иванович	443041, г. Самара, ул. Садовая, д. 175	(8-846) 333-03-41
Отделение ПФР по Саратовской области	Капкаев Владимир Васильевич	410004, г. Саратов, ул. Пугачевская, д. 11/13	(8-8452) 52-22-01
Отделение ПФР по Сахалинской области	Мазур Денис Владимирович	693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 69А	(8-4242) 49-55-00
Отделение ПФР по Свердловской области	Опалева Татьяна Николаевна	620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 33	(8-343) 257-25-10
Отделение ПФР по Смоленской области	Селезнев Юрий Александрович	214019, г. Смоленск, ул. Крупской, д. 37А	(8-4812) 55-12-34, 62-49-12
Отделение ПФР по Тамбовской области	Козловская Тамара Ивановна	392000, г. Тамбов, ул. Интернациональная, д. 37	(8-4752) 79-43-05
Отделение ПФР по Тверской области	Шамакин Евгений Александрович	170000, г. Тверь, ул. Вагжанова, д. 9	(8-4822) 32-96-09, 32-96-09
Отделение ПФР по Томской области	Мальцев Дмитрий Борисович	634041, г. Томск, пр-т Кирова, д. 41/1	(8-3822) 48-55-00
Отделение ПФР по Тульской области	Крайнев Николай Михайлович	300035, г. Тула, ул. Л. Толстого, д. 107	(8-4872) 32-18-01, 32-18-00
Отделение ПФР по Тюменской области	Чалкова Алефтина Сергеевна	625048, г. Тюмень, ул. Республики, д. 83А	(8-3452) 20-86-50, 27-09-90
Отделение ПФР по Ульяновской области	Чернышев Александр Владимирович	432011, г. Ульяновск, ул. Корюкина, д. 6	(8-8422) 44-23-92
Отделение ПФР по Челябинской области	Чернобровкин Виктор Павлович	454091, г. Челябинск, ул. Свободы, д. 95	(8-351) 282-28-01

Наименование территориального управления	Руководитель	Адрес	Телефон
Отделение ПФР по Ярославской области	Комов Владимир Павлович	150049, г. Ярославль, пр-д Ухтомского, д. 5	(8-4852) 59-01-02, 59-01-00
Отделение ПФР по г. Москве и Московской области	Андреев Андрей Евгеньевич	119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 20, корп. А	(8-495) 651-37-01
Отделение ПФР по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области	Бахчеванова Зинаида Вячеславовна	194214, г. Санкт-Петербург, пр-т Энгельса, д. 73	(8-812) 553-20-78
Отделение ПФР по Еврейской автономной области	Бобров Александр Романович	679016, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, д. 45	(8-42622) 4-03-43
Отделение ПФР по Ненецкому автономному округу	Афонин Владимир Иванович	166000, г. Нарьян-Мар, ул. Ленина, д. 21	(8-81853) 4-23-53
Отделение ПФР по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	Зайцева Татьяна Сергеевна	628012, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 34	(8-3467) 35-05-51, 39-30-13
Отделение ПФР по Чукотскому автономному округу	Жукова Анастасия Геннадьевна	689000, г. Анадырь, ул. Энергетиков, д. 16	(8-42722) 6-38-01
Отделение ПФР по Ямало-Ненецкому автономному округу	Колоколова Таиса Федоровна	629007, Тюменская обл., г. Салехард, ул. Республики, д. 47	(8-34922) 3-68-01
Отделение ПФР Российской Федерации по г. Байконуру	Заблоцкий Вячеслав Евгеньевич	468320, Республика Казахстан, г. Байконур, ул. Янгеля, д. 7А	(8-336-22) 7-34-37

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

- Подробная информация о деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации, услугах и продуктах ПФР размещена на официальном сайте Пенсионного фонда Российской Федерации www.pfrf.ru
- На сайте открыты **online-приемные для обращений граждан и организаций** по всем вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда Российской Федерации. Также на сайте ПФР действует online-приемная для получателей российских пенсий, проживающих за рубежом.
- **Исполнительная дирекция Пенсионного фонда Российской Федерации**
Адрес: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4
- **Управление по работе с обращениями граждан, застрахованных лиц, организаций и страхователей**
Телефоны: (495) 987-89-07, (495) 987-89-14
Адрес: г. Москва, Славянская пл., д. 4
- **Департамент по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей**
Телефон: (495) 987-80-30
Адрес: г. Москва, ул. Годовикова, д. 9
- **Управление государственного пенсионного обеспечения государственных служащих**
Телефон: (495) 982-46-38
Адрес: г. Москва, ул. Мытная, д. 21
- **Прямая линия по вопросам участия в Программе государственного софинансирования пенсий**
Телефон: 8-800-505-5555 (круглосуточно, бесплатно по России)